

令和6年12月26日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 116 件、うち重大事故等として通知された事案は 48 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（116 件）

- （1）関係行政機関より 82 件（食品－51 件、製品－30 件、運輸－1 件）
- （2）地方公共団体等より 34 件（製品－2 件、役務－32 件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

2. 重大事故等として通知された事案（48 件）

- （1）関係行政機関より 28 件
 - 経済産業省に報告のあった製品事故の情報（1 件）
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1 件）
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（3 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（23 件）
- （2）地方公共団体等より 20 件
 - 製品事故の情報（1 件）
 - 役務事故の情報（19 件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問合せ先＞

消費者庁消費者安全課

TEL：03-3507-8800（代表）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3241216-01	令和6年12月15日	令和6年12月16日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	当該乗合バスが運行中、バス停において、乗客が降車を完了する前に運転者が扉を閉めたため、当該乗客の右足が当該扉に挟まれた。当該バスがそのまま発車したため、当該乗客は車外で転倒し、右大たい骨転子部骨折の重傷。	沖縄県	
F1241216-01	令和6年11月30日	令和6年12月16日	ガス給湯器	火災	当該ガス給湯器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	鹿児島県	
F1241216-02	令和6年12月15日	令和6年12月16日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1241216-02	令和6年12月12日	令和6年12月16日	電気ストーブ(カーボンヒーター)	火災	当該電気ストーブ(カーボンヒーター)を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	令和6年12月24日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241216-03	令和6年12月13日	令和6年12月16日	延長コード	火災	当該延長コードを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241216-06	令和6年11月19日	令和6年12月16日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	神奈川県	
G1241216-07	令和6年12月1日	令和6年12月16日	バッテリー（リチウムイオン、電動工具用）	火災 死亡1名（80歳代）	当該バッテリー（リチウムイオン、電動工具用）を焼損する火災が発生し、1名が死亡。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G1241216-08	令和6年11月14日	令和6年12月16日	電力量計	火災	当該電力量計から出火する火災が発生。	千葉県	
G1241217-02	令和6年12月13日	令和6年12月17日	空気清浄機（加湿機能付）	火災	当該空気清浄機（加湿機能付）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1241217-06	令和6年11月15日	令和6年12月17日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	宮城県	
G1241217-09	令和6年10月13日	令和6年12月17日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車を焼損する火災が発生。	鹿児島県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241218-01	令和6年11月28日	令和6年12月18日	イヤホン(コードレス式)	火災	当該イヤホン(コードレス式)から出火する火災が発生。	大阪府	
G1241218-02	令和6年5月2日	令和6年12月18日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	埼玉県	
G1241218-03	令和6年11月30日	令和6年12月18日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	
G1241218-04	令和6年12月7日	令和6年12月18日	石油ストーブ(開放式) (KCP-E2410Y:株式会社コロナ)	火災	当該石油ストーブ(開放式)を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和6年12月24日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241218-06	令和6年12月11日	令和6年12月18日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	京都府	
G1241218-07	令和6年12月14日	令和6年12月18日	電気カーペット	火災 重傷1名	当該電気カーペットを焼損する火災が発生し、1名が重傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241218-08	令和6年12月13日	令和6年12月18日	石油温風暖房機(開放式)	火災 軽傷1名	当該石油温風暖房機(開放式)を焼損する火災が発生し、1名が軽傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。	長野県	
D2241219-01	令和6年12月18日	令和6年12月19日	ガス栓、ガスファンヒーター (LPガス用)	火災 死亡1名	住宅において、当該ガスファンヒーターを点火しようとしたところ、爆発及び火災が発生し、1名が死亡。現在、原因を調査中。	広島県	
G1241219-06	令和6年12月15日	令和6年12月19日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	
G1241219-10	令和6年10月3日	令和6年12月19日	照明器具	火災	当該照明器具を使用中、異音がしたため確認すると、当該製品の内部部品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年10月18日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241219-11	令和6年12月13日	令和6年12月19日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	和歌山県	
F1241220-01	令和6年12月16日	令和6年12月20日	医療機器	火災	当該医療機器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	鹿児島県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241220-01	令和6年7月19日	令和6年12月20日	エアコン	火災 軽傷1名	当該エアコンを使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が軽傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年9月6日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241220-03	令和6年11月20日	令和6年12月20日	食器洗い乾燥機	火災	当該食器洗い乾燥機を使用中、当該製品の庫内を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和6年12月6日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241220-04	令和6年12月18日	令和6年12月20日	ノートパソコン	火災	当該ノートパソコンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1241220-05	令和6年12月9日	令和6年12月20日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1241220-06	令和6年12月14日	令和6年12月20日	リチウム電池内蔵充電器 (CHE-112(推定):ティ・ アール・エイ株式会社(輸 入事業者))	火災 軽傷1名	当該リチウム電池内蔵充電器を充電中、当該製品から発火する火災が発生し、1名が軽傷を負った。現在、原因を調査中。	東京都	令和6年12月20日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 令和5年6月15日からリコールを実施

※ 管理番号:経済産業省(D)、国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
241216-001	令和6年2月20日	令和6年12月16日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	排泄介助の際、職員が利用者を車椅子からベッドへ移乗介助した際、当該利用者が左大たい部の痛みを訴えたため受診したところ、左骨幹部骨折の重傷。当該施設では、介助者の立ち位置やクッションの使用方法等の移乗方法が統一されておらず、当該移乗介助の際に当該利用者の身体に負荷がかかり、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	
241216-002	令和6年4月13日	令和6年12月16日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒している状態で発見され、右大たい骨転子部骨折の重傷。当時、当該利用者のセンサーは鳴ったが、職員は他の利用者の介助を優先したため、当該居室を訪室しなかった。	埼玉県	
241216-003	令和6年4月4日	令和6年12月16日	介護サービス	重傷1名(70歳代)	介護施設において、職員が利用者を使座から車椅子に移乗介助した後に、当該利用者が足の痛みを訴えたため受診したところ、左大たい骨ステム周囲骨折の重傷。当該利用者は左足を負傷していたが、当該職員は当該利用者の足の位置を確認しないまま移乗介助を行った可能性が考えられる。	埼玉県	
241216-004	令和6年4月5日	令和6年12月16日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者がトイレで転倒し、外傷性くも膜下出血の重傷。当該利用者は立ち回りが頻回で、見守りが必要な者であったが、職員は事務作業に集中していたため、当該利用者の立ち上がりに気付かなかった。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
241216-005	令和6年3月28日	令和6年12月16日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、職員が利用者をトイレから居室に移動介助した際、当該利用者が右脚の痛みを訴えたため受診したところ、右大たい部打撲の重傷。当該利用者のトイレ誘導は、車椅子使用に変更されていたが、当該職員の確認不足により、手引きで誘導してしまった。	埼玉県	
241216-006	令和4年10月12日	令和6年12月16日	介護サービス	重症1名(80歳代)	介護施設において、看護師らが利用者のバルーンの定期交換を行ったが、当該利用者の抵抗等のため挿入できなかった。当該看護師らは医師から受診指示を受けたが、その後の検査結果の誤判断等により約10日間受診させなかったところ、菌血症等の重症。	埼玉県	
241216-007	令和6年4月9日	令和6年12月16日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、職員が利用者の更衣介助をしていたところ、異音が生じ、当該利用者が痛みを訴えたため受診したところ、左肘頭骨折の重傷。当該更衣介助の際に当該職員の力が加わり過ぎて骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	
241216-008	令和6年5月3日	令和6年12月16日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、左大たい骨頸部骨折の重傷。当該利用者は以前にも転倒事故を起こしており、センサーが鳴動すればすぐに駆けつけることになっていたが、当該利用者のセンサーが反応した際に職員は他の利用者の介助を優先したため、訪室が遅れた。	埼玉県	
241216-029	令和6年11月13日	令和6年12月16日	保育サービス	重傷1名(1歳)	保育施設において、幼児が玩具を玩具箱に片付けをするために走り出したところ、読み聞かせのために座ろうとしていた職員の後ろ足につまずいて転倒し、左大たい骨骨折の重傷。	長崎県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
241216-031	令和6年7月5日	令和6年12月16日	マッサージ器(充電式)	火災	当該マッサージ器(充電式)に他社製のACアダプターを接続して充電中、異音が生じたため確認すると、当該マッサージ器(充電式)を焼損する火災が発生していた。当該マッサージ器(充電式)の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和6年12月17日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
241216-032	令和6年11月18日	令和6年12月16日	放課後児童クラブ	重傷1名	放課後児童クラブにおいて、児童が遊具(バランスボール)で遊んでいた際に転倒し、左橈骨骨幹部骨折等の重傷。当該クラブでは過去に同様の事故が発生していたが、職員の見守り方法等の見直しがなされていなかった。	東京都	
241216-034	令和6年12月4日	令和6年12月16日	障害福祉サービス	重傷1名(60歳代)	障害福祉施設において、入浴介助の際、当該利用者が傷みを訴え受診したところ、左上腕骨近位部骨折の重傷。当該利用者は、入浴介助の際は、職員2名で対応することとなっていたが、当該職員は1人でも大丈夫と思い1人で介助を行ってしまった。	大阪府	
241217-005	令和6年10月19日	令和6年12月17日	保育サービス	重傷1名(6歳)	保育施設の園庭において、幼児2名が遊具(鉄棒)で「踏み越し下り」をしていたところ、うち1名が当該鉄棒から落下し、右肘骨折の重傷。当該遊具についていた職員は、当該遊びの危険性を認識しておらず、当該幼児らに注意を向けていなかった。	埼玉県	
241217-007	令和6年11月6日	令和6年12月17日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設の園庭において、幼児が遊具(鉄棒)で「前回り」をしていたところ、当該鉄棒から落下し、右上腕骨顆上骨折の重傷。当該施設は園庭環境を整えてから園庭遊びを始めることになっていたが、この日は当該遊具の下にマットを敷き忘れていた等、安全確認をしないまま遊び始めていた。	岡山県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
241218-005	令和6年12月7日	令和6年12月18日	障害福祉サービス	重傷1名(80歳代)	障害者支援施設において、職員が利用者の体位交換を行った際に、当該利用者が痛みを訴えたため受診したところ、右上腕部骨折の重傷。当該利用者は全介助者で、体位交換が必要な者であったが、当該職員の体位交換の方法に誤りがあり、当該利用者の身体に負荷がかかったと考えられる。	福井県	
241218-009	令和6年10月29日	令和6年12月18日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設の園庭において、幼児が散水栓の蓋を開けて中にいた生き物を捕ろうとしたところ、別の幼児が当該蓋を閉めたため当該幼児の指が挟まり、左手薬指不全骨折の重傷。当該散水栓の上には人工芝が敷かれていたが、容易にめくることができ、幼児らが蓋を開閉できる状態だった。	岐阜県	
241219-001	令和6年11月28日	令和6年12月19日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者がベッドから一人で立ち上がった際に転倒し、左足の太い骨骨幹部骨折の重傷。当該利用者のベッドの近くには転倒防止のためセンサーマットが設置されていたが、職員がマットの位置をずらした際に元の場所に戻すのを忘れていた。	宮崎県	
241219-005	令和6年5月14日	令和6年12月19日	保育サービス	重傷1名(4歳)	保育施設において、幼児らが手作りのベンチや椅子を並べて体を動かす遊びをしていたところ、当該ベンチの上を歩いていた幼児がバランスを崩して地面に落ち、左肘骨折の重傷。当該ベンチを遊具として使用することは適切ではなく、また、職員は当該遊びの危なさを感じて注意を呼びかけたが、その情報が他の職員に共有されていなかった。	東京都	
241219-006	令和6年9月3日	令和6年12月19日	放課後児童クラブ	重傷1名	放課後児童クラブにおいて、児童が廊下でバランス感覚を養う遊具で遊んでいた際に転倒し、左橈骨骨幹部骨折等の重傷。当該遊具は転倒やケガをしやすいためであったが、当該クラブは職員の見守り方法や遊ぶ場所を検討しなかった等、安全管理が行えていなかった。	東京都	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
241219-013	令和6年12月16日	令和6年12月19日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が下肢の痛みを訴えたため受診したところ、左大たい骨頸部骨折の重傷。当該利用者は左不全片麻痺があったが、移乗介助等を職員1名で行っていたため、当該利用者の身体に負荷がかかり、骨折に至った可能性が考えられる。	熊本県	