

令和6年12月19日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和6年12月1日	ガスふろがま	ガスふろがまの点火操作を繰り返したところ、異音が生じ、当該ガスふろがまの前面パネルの変形等が生じた。	神奈川県
2	令和6年12月9日	運輸サービス(貸切バス)	貸切バスが乗客43名を乗せて運行中、雪でスリップしたため停車したところ、横転し、うち11名が軽傷を負った。	岡山県
3	令和6年4月6日	介護サービス	介護施設において、利用者がベッドから転落し、右前頭部等に裂傷。当該利用者は低床ベッドを使用していたが、職員がベッドを下げ忘れたため、当該利用者が転落した際に大きな衝撃を受けたと考えられる。	埼玉県
4	令和6年3月25日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右大たい骨を骨折。当該利用者のベッドにはセンサーが設置されていたが、職員が当該センサーの反応を知らせるPHSを設定し忘れたため、当該利用者の離床時にセンサーが鳴らなかった。	埼玉県
5	令和6年1月5日	介護サービス	介護施設において、利用者が廊下で転倒し、右大たい骨転子部骨折。当該利用者のベッドにはセンサーが設置されていたが、このときはセンサーが鳴らず、当該利用者の離床に気付かなかった。	埼玉県
6	令和6年3月29日	介護サービス	介護施設において、利用者がトイレで転倒し、左大たい骨頸部骨折。職員は当該利用者をトイレに誘導し、その場を離れる際に、当該利用者の座位の確認や手すりを下ろさなかった等、安全配慮が不足していた。	埼玉県
7	令和6年3月31日	介護サービス	介護施設において、利用者が食堂で転倒し、左前額部を5針縫合等。当時、食堂担当職員は1名で、下膳作業に気をとられてしまい、当該利用者の動きに気付かなかった。	埼玉県
8	令和6年4月6日	介護サービス	介護施設において、利用者がリビングで転倒し、左大たい骨頸部骨折。職員は、当該リビングを離れる際に他の職員に声をかける等を行わなかったため、当該利用者らを見守る職員が誰もいない状態だった。	埼玉県
9	令和6年5月22日	介護サービス	介護施設において、利用者が共用トイレに置かれた消臭剤を誤食し、当該利用者の胃、食道から大量に発見され、内視鏡で除去処置を受けた。利用者らが誤食する可能性のある消臭剤を手の届く場所に置くことは、当該施設の安全配慮が不足していた。	埼玉県
10	令和5年9月11日	介護サービス	介護施設において、利用者が食事を誤嚥し、救急搬送され、誤嚥性肺炎で入院。当該食事の際、とろみをつけた栄養剤を利用者に提供したが、当該栄養剤は冷たく固さがあつたが、そのまま提供したことが誤嚥を招いた一因と考えられる。	熊本県

11	令和6年11月8日	電気シェーバー	電気シェーバーを充電したところ、異臭がし、当該電気シェーバーが熱を持ち、USB接続部分が溶融。	神奈川県
12	令和6年11月3日	介護サービス	介護施設において、入浴介助中、職員が利用者をストレッチャーから車椅子に移乗させた際、当該ストレッチャーの一部が当該利用者の左ふくらはぎに当たり、34針縫合する裂傷。職員は、当該利用者の体を回転させる際、ひっかかるような違和感があったが、そのまま移乗介助を続けてしまった。	東京都
13	令和6年9月13日	保育サービス	保育施設において、幼児がつまずいて転倒した際に、机に左頬をぶつけ、左上眼瞼を5針縫合。当該施設では、保育室内のパーテーションの代わりに当該機を使用しており、室内が狭くなる等、安全な環境が整えられていなかった。	東京都

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和6年11月25日	飲食店(11月23日の食事)	カンピロバクター	愛媛県
2	令和6年12月4日	給食施設(12月4日の食事)	ヒスタミン	長野県
3	令和6年11月21日	飲食店(11月17日の食事)	腸管出血性大腸菌O157	福岡県
4	令和6年12月8日	飲食店(12月7日の食事)	アニサキス	長野県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	料理酒(計2件)	白濁が発生。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年9月25日)
2	焼菓子(計36件)	カビ発生の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月3日)
3	魚肉練り製品	成分規格不適合(大腸菌数)。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月8日 販売地域: 宮城県)
4	味付羊肉 他(計2件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年7月15日 販売地域: 北海道)
5	漬物	着色料(黄色4号)を検出。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月3日 販売地域: 兵庫県、大阪府)
6	和菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月29日 販売地域: 北海道)
7	パン	消費期限を誤表示、アレルギー(さけ、鶏肉、豚肉、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月8日 販売地域: 山口県 クラス分類: CLASS I)
8	牛肉	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月8日 販売地域: 徳島県)
9	味付鶏肉	アレルギー(小麦、卵、乳、牛肉、ごま、大豆、鶏肉、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月7日 販売地域: 新潟県 クラス分類: CLASS I)
10	惣菜(コロッケ)(計2件)	アレルギー(かに)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月9日 販売地域: 兵庫県 クラス分類: CLASS I)
11	チョコレート	賞味期限切れの商品を販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年11月8日 販売地域: 神奈川県)
12	巻き寿司	アレルギー(乳、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月8日 販売地域: 大阪府、京都府 クラス分類: CLASS I)
13	プリン	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年11月28日 販売地域: 埼玉県)

14	さば(切り身)	消費期限及び保存温度を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年11月20日 販売地域: 岡山県)
15	弁当	アレルギー(えび、卵、ごま、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月9日 販売地域: 大阪府 クラス分類: CLASS I)
16	焼菓子	カビによる汚染の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月11日 販売地域: 愛知県)
17	えび	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月8日 販売地域: 愛知県)
18	干し芋	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年11月15日)
19	弁当	アレルギー(えび、ごま、さば)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月4日 販売地域: 岩手県 クラス分類: CLASS I)
20	洋菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月8日)
21	焼菓子(計3件)	アレルギー(卵、アーモンド)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月10日 クラス分類: CLASS I)
22	プリン	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月1日 販売地域: 兵庫県)
23	パン 他(計5件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月8日 販売地域: 北海道)
24	甘納豆 他(計5件)	異物(樹脂片)混入。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月11日 クラス分類: CLASS I)
25	しめじ	毒性のある商品を販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月7日 販売地域: 新潟県 クラス分類: CLASS I)
26	調理パン	アレルギー(卵、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月10日 販売地域: 奈良県 クラス分類: CLASS I)
27	菓子パン	アレルギー(りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月2日 販売地域: 山梨県 クラス分類: CLASS I)
28	惣菜(コロッケ)(計2件)	アレルギー(牛肉、鶏肉、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月10日 販売地域: 福岡県 クラス分類: CLASS I)
29	チョコレート 他(計5件)	アレルギー(小麦、乳、オレンジ、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月11日 販売地域: 東京都、神奈川県 クラス分類: CLASS I)
30	惣菜	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月12日 販売地域: 山口県)
31	ハム	成分規格不適合(大腸菌数)。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月5日)
32	清涼飲料水	腐敗の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年7月6日 販売地域: 滋賀県)
33	洋菓子(計4件)	包装不良によるカビ発生の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月12日)
34	甘納豆(計10件)	異物(樹脂片)混入。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月13日 クラス分類: CLASS I)
35	弁当	アレルギー(えび、かに、鶏肉、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月12日 販売地域: 千葉県 クラス分類: CLASS I)
36	惣菜	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月11日 販売地域: 北海道 クラス分類: CLASS I)
37	うなぎ(長焼)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月10日 販売地域: 東京都)
38	惣菜(サラダ)	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月11日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I)
39	惣菜(コロッケ)	アレルギー(えび、かに、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月9日 販売地域: 滋賀県 クラス分類: CLASS I)
40	惣菜	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月11日 販売地域: 北海道 クラス分類: CLASS I)
41	惣菜	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月11日 販売地域: 北海道 クラス分類: CLASS I)

42	調理パン	アレルギー(卵、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月7日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
43	辛子明太子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年11月25日 販売地域:福島県)
44	たらこ	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年11月25日 販売地域:福島県)
45	惣菜(えびフライ)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月10日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
46	惣菜(フライドチキン)	アレルギー(卵、乳、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月13日 販売地域:宮城県 クラス分類:CLASS I)
47	惣菜(えびフライ)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月10日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
48	魚介類加工品(計2件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月10日 販売地域:青森県)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が

「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2)リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(BMW BMW 523i 他)	普通乗用自動車(原動機)のリコール。(外-3888) インテーク側及びエキゾースト側の可変バルブタイミングシステムの調整ユニットにおいて、ボルトの強度が不足しているため、当該ボルトが破損することがある。そのため、システムが適切に作動せず、エンジン警告灯が点灯しエンジン不調となり、最悪の場合、走行中にエンジンが停止するおそれがある。
2	普通乗用自動車(ボルボ ボルボ XC40)	普通乗用自動車(動力伝達装置)のリコール。(外-3904) プロペラシャフトにおいて、部品製造管理が不適切なため、後輪へ動力を伝達する等速自在継手(CVジョイント)のグリースが注入されていないものがある。そのため、潤滑不足により内部が損傷し、走行中に異音や振動が発生することがある。最悪の場合、走行不能に至るおそれがある。
3	普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ A180 他)	普通乗用自動車(操縦装置)のリコール。(外-3906) インストールクラスタの制御プログラムが不適切なため、リアフォグランプの作動を示す識別表示が正しくなく、協定規則第121号の要件に適合しない。
4	普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ S580 4MATIC 他)	普通乗用自動車(原動機)のリコール。(外-3907) エンジンコントロールユニットにおいて、制御プログラムが不適切なため、可変バルブ機構(カムトロニック)に故障が発生し、気筒休止が作動した場合に、設計意図に反して空燃比補正制御を停止させない。そのため、燃料噴射量が増加することで触媒が過熱し、周囲の部品を溶損させることでエンジンが停止し、最悪の場合、火災に至るおそれがある。
5	普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ メルセデスAMG GT43 4MATIC+ 他)	普通乗用自動車(電気配線)のリコール。(外-3908) トランスミッションの電気配線において、配線設計が不適切なためコネクタ配線のシール部が排気管の熱と雨水等により使用過程で劣化することがある。そのため、シール性能が保てずコネクタに雨水等が浸入することで短絡が発生し、駐車中にバッテリー上がりが発生することがある。最悪の場合、短絡により発熱することで、周囲の部品を溶損させて火災に至るおそれがある。
6	普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ E220d 他)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-3909) 運転支援システムの内の一つの機能であるクロストラフィックアラートにおいて、パーキングコントロールユニットの制御プログラムが不適切なため、意図せず作動が停止することがある。そのため、自動ブレーキが作動せず、横断する人や他の車両と接触するおそれがある。
7	普通乗用自動車(日産 NV200パネット)	普通乗用自動車(電装部位)のリコール。(5562) 燃料計ハーネスにおいて、作業指示管理が不十分だったため、車両床面加工時に当該ハーネスを損傷させたものがある。そのため、燃料残量の情報が燃料計に伝わらず、最悪の場合、走行中にエンストし再始動出来ないおそれがある。
8	普通乗用自動車(MINI MINI Cooper SE 他)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-3903) 高電圧バッテリーのセルモジュールにおいて、製造が不適切なため、セルモジュール内部で短絡することがある。そのため、最悪の場合、火災に至るおそれがある。

9 普通乗用自動車(マツダ MAZDA ROADSTER)	<p>普通乗用自動車(後退時車両直後確認装置)のリコール。(5585) パーキング・アシスト・ユニットにおいて、ホイールの車輪速センサからの信号処理が不適切なため、後進時に超音波センサが検出した障害物との距離と、車輪速センサからの信号で算出した移動距離に不整合が出ることもある。そのため、障害物の位置と距離を知らせるパーキングセンサインジケータとブザーが正しく作動しないおそれがある。また、スマート・ブレーキ・サポートの後方検知機能※1も作動しないおそれがある。さらに、自動変速機を搭載した車両については、AT誤発進抑制制御(前進時/後進時)※2も作動しないおそれがある。</p> <p>※1 スマート・ブレーキ・サポートの後方検知機能とは、後進時にブレーキ制御をすることで衝突回避および衝突時の被害軽減を図る機能のこと。 ※2 AT誤発進抑制制御(前進時/後進時)とは、アクセルペダルの踏み間違いによる急発進を抑制して衝突時の被害軽減を図る制御のこと。</p>
10 自動二輪車(スズキ パーグマン)	<p>自動二輪車(燃料装置)のリコール。(5588) 燃料ホースにおいて、製造時の組付け作業が不適切なため、燃料ホースの金具部分が変形し、正しい位置に配管されていないものがある。そのため、当該ホースが燃料蒸発ガス抑制装置のキャニスタバージホースと接触することで摩耗し、最悪の場合、穴が開いて燃料が漏れるおそれがある。</p>
11 普通乗用自動車(スズキ フロンクス)	<p>普通乗用自動車(制動装置)のリコール。(5595) リヤブレーキキャリパにおいて、当該キャリパの取付けボルトの締め付け作業が不適切なため、締め付けトルクが不足しているものがある。そのため、そのままの状態で使用が続けると、当該ボルトが緩み、制動時や段差乗り越え時に異音が発生し、最悪の場合、当該ボルトが脱落して、制動力が低下するおそれがある。</p>
12 軽自動車(ホンダ N-VAN)	<p>軽自動車(エアバッグ装置)のリコール。(5597) サイドカーテンエアバッグにおいて、インフレーター(膨張装置)とエアバッグを固定するクランプリングのかしめ荷重の設定が不適切なため、過大な荷重でかしめられ、クランプリングの強度が不足しているものがある。そのため、車室内高温時にサイドカーテンエアバッグが展開した際、インフレーター内圧が増加し、クランプリングが破断してエアバッグが正常に展開できず、乗員保護性能を満足しないおそれがある。</p>

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データバンク(URL: <https://www.jikojocho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2024年12月19日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問合せ先>
 消費者庁消費者安全課
 TEL: 03-3507-8800(代表)
 URL: <https://www.caa.go.jp/>