

令和6年12月19日

## 消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 115 件、うち重大事故等として通知された事案は 38 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

## 1. 消費者事故等として通知された事案（115 件）

- （1）関係行政機関より 97 件（食品－52 件、製品－42 件、運輸－2 件、役務－1 件）
- （2）地方公共団体等より 18 件（食品－1 件、製品－1 件、役務－13 件、施設－3 件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

## 2. 重大事故等として通知された事案（38 件）

- （1）関係行政機関より 29 件
  - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1 件）
  - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（1 件）
  - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（27 件）
- （2）地方公共団体等より 9 件
  - 食品事故の情報（1 件）
  - 製品事故の情報（1 件）
  - 役務事故の情報（4 件）
  - 施設事故の情報（3 件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

### 3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

### 4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問合せ先＞

消費者庁消費者安全課

TEL：03-3507-8800（代表）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

## 別紙

### 関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

#### ■関係行政機関からの通知

| 管理番号        | 事故発生日      | 通知受理日     | 製品名等                                              | 被害状況等      | 事故内容                                                                               | 事故発生都道府県 | 備考                              |
|-------------|------------|-----------|---------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------|
| E3241209-01 | 令和6年12月8日  | 令和6年12月9日 | 運輸サービス(乗合バス)                                      | 重傷1名(80歳代) | 当該乗合バスが運行中、バス停に停車しようとした際に、停車直前に座席から立ち上がった乗客が、停車時の揺動で転倒し、左大たい骨頸部骨折の重傷。              | 神奈川県     |                                 |
| G1241209-01 | 令和6年11月24日 | 令和6年12月9日 | 石油ストーブ(密閉式)<br>(FFR-553KL:サンポット株式会社(現 株式会社長府製作所)) | 火災         | 当該石油ストーブ(密閉式)を使用中、当該製品及び建物を全焼する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。              | 北海道      | 令和6年12月10日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 |
| G1241209-04 | 令和6年11月12日 | 令和6年12月9日 | 液晶テレビ                                             | 火災         | 発煙に気付き確認すると、当該液晶テレビの内部を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。                | 静岡県      | 令和6年11月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 |
| G1241209-06 | 令和6年11月30日 | 令和6年12月9日 | リチウム電池内蔵充電器                                       | 火災         | 当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                                          | 千葉県      |                                 |
| G1241209-10 | 令和6年11月27日 | 令和6年12月9日 | 普通乗用自動車                                           | 火災         | 当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                                              | 岡山県      |                                 |
| G1241209-11 | 令和6年10月30日 | 令和6年12月9日 | 電気式浴室換気乾燥暖房機                                      | 火災         | 当該電気式浴室換気乾燥暖房機を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品から発煙する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。 | 千葉県      | 令和6年12月17日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 |

| 管理番号        | 事故発生日      | 通知受理日      | 製品名等            | 被害状況等 | 事故内容                                                          | 事故発生都道府県 | 備考                             |
|-------------|------------|------------|-----------------|-------|---------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------|
| G1241209-12 | 令和6年8月26日  | 令和6年12月9日  | 温水洗浄便座          | 火災    | 当該温水洗浄便座を使用中、当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。 | 新潟県      | 令和6年9月10日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 |
| G1241210-01 | 令和6年11月29日 | 令和6年12月10日 | 普通乗用自動車         | 火災    | 当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                         | 石川県      |                                |
| G1241210-02 | 令和6年11月1日  | 令和6年12月10日 | 軽自動車            | 火災    | 当該軽自動車を焼損する火災が発生。                                             | 大分県      |                                |
| G1241210-03 | 令和6年11月25日 | 令和6年12月10日 | スピーカー（マイク付、充電式） | 火災    | 当該スピーカー（マイク付、充電式）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                 | 愛知県      |                                |
| G1241210-04 | 令和6年10月13日 | 令和6年12月10日 | カセットボンベ         | 火災    | 当該カセットボンベを焼損する火災が発生。                                          | 石川県      |                                |
| G1241210-07 | 令和6年12月2日  | 令和6年12月10日 | 普通乗用自動車         | 火災    | 当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                         | 宮城県      |                                |
| G1241210-08 | 令和6年9月10日  | 令和6年12月10日 | 軽自動車            | 火災    | 当該軽自動車から出火する火災が発生。                                            | 茨城県      |                                |

| 管理番号        | 事故発生日      | 通知受理日      | 製品名等                  | 被害状況等      | 事故内容                                                                                 | 事故発生都道府県 | 備考                             |
|-------------|------------|------------|-----------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------|
| G1241210-09 | 令和6年11月2日  | 令和6年12月10日 | 軽自動車                  | 火災         | 当該軽自動車から出火する火災が発生。                                                                   | 神奈川県     |                                |
| G1241210-10 | 令和6年11月20日 | 令和6年12月10日 | 電気ケトル                 | 火災         | 当該電気ケトルを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                                                  | 神奈川県     |                                |
| G1241210-13 | 令和6年8月4日   | 令和6年12月10日 | 軽自動車                  | 火災         | 当該軽自動車から出火する火災が発生。                                                                   | 広島県      |                                |
| G1241210-17 | 令和6年9月10日  | 令和6年12月10日 | 太陽電池モジュール(太陽光発電システム用) | 火災         | 発煙に気付き確認すると、当該太陽電池モジュール(太陽光発電システム用)及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。 | 福岡県      | 令和6年9月27日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 |
| G1241210-19 | 令和6年9月20日  | 令和6年12月10日 | 軽自動車                  | 火災<br>軽傷2名 | 当該軽自動車から出火する火災が発生し、2名が軽傷。                                                            | 山口県      |                                |
| F1241211-01 | 令和6年12月10日 | 令和6年12月11日 | ジャンプスターター             | 火災         | 当該ジャンプスターターを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                                              | 兵庫県      |                                |
| G1241211-01 | 令和6年11月15日 | 令和6年12月11日 | 軽自動車                  | 火災         | 当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                                                   | 兵庫県      |                                |

| 管理番号        | 事故発生日      | 通知受理日      | 製品名等         | 被害状況等 | 事故内容                                       | 事故発生都道府県 | 備考 |
|-------------|------------|------------|--------------|-------|--------------------------------------------|----------|----|
| G1241211-04 | 令和6年12月5日  | 令和6年12月11日 | 普通乗用自動車      | 火災    | 当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。      | 埼玉県      |    |
| G1241211-08 | 令和6年10月17日 | 令和6年12月11日 | 普通乗用自動車      | 火災    | 当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。                      | 新潟県      |    |
| G1241212-01 | 令和6年12月1日  | 令和6年12月12日 | ガスこんろ        | 火災    | 当該ガスこんろを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。        | 佐賀県      |    |
| G1241212-02 | 令和6年12月10日 | 令和6年12月12日 | IH調理器        | 火災    | 当該IH調理器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。        | 千葉県      |    |
| G1241212-04 | 令和6年11月30日 | 令和6年12月12日 | 石油温風暖房機(開放式) | 火災    | 当該石油温風暖房機(開放式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。 | 奈良県      |    |
| G1241212-05 | 令和6年12月5日  | 令和6年12月12日 | 普通乗用自動車      | 火災    | 当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。      | 大阪府      |    |
| G1241212-10 | 令和6年12月8日  | 令和6年12月12日 | 石油温風暖房機(開放式) | 火災    | 当該石油温風暖房機(開放式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。 | 栃木県      |    |

| 管理番号        | 事故発生日      | 通知受理日      | 製品名等    | 被害状況等      | 事故内容                                       | 事故発生<br>都道府県 | 備考 |
|-------------|------------|------------|---------|------------|--------------------------------------------|--------------|----|
| G1241213-05 | 令和6年8月5日   | 令和6年12月13日 | 普通乗用自動車 | 火災         | 当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。      | 北海道          |    |
| G1241213-09 | 令和6年11月28日 | 令和6年12月13日 | ガスこんろ   | 火災<br>軽傷1名 | 当該ガスこんろを焼損する火災が発生し、1名が軽傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。 | 奈良県          |    |

※ 管理番号:国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

| 管理番号       | 事故発生日      | 通知受理日      | 製品名等      | 被害状況等      | 事故内容                                                                                                                               | 事故発生<br>都道府県 | 備考                             |
|------------|------------|------------|-----------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------|
| 241209-008 | 令和6年11月17日 | 令和6年12月9日  | 介護サービス    | 死亡1名(80歳代) | 介護施設において、職員が利用者への朝食の声掛けのため訪室したところ、当該利用者が心肺停止の状態であったため、救急搬送を依頼したが、その場で死亡が確認された。当該施設では、夜間は通常複数回の定期巡回を行うことになっていたが、この日は当該巡回が行われていなかった。 | 熊本県          |                                |
| 241209-015 | 令和6年11月7日  | 令和6年12月9日  | 保育サービス    | 重傷1名(4歳)   | 保育施設において、幼児が遊戯室で遊具(四角い箱)を2つ重ねた上から床に飛び降りた際に、他児と接触して転倒し、左足すね骨折の重傷。当時、当該遊戯室に職員はおらず、当該遊具は片付け忘れて遊戯室に出されたままになっていた。                       | 香川県          |                                |
| 241210-009 | 令和6年8月11日  | 令和6年12月10日 | チーズ(球形)   | 死亡1名(1歳)   | 幼児がチーズ(球形)を喉に詰まらせ、救急搬送されたが、後日、死亡。                                                                                                  | 神奈川県         |                                |
| 241210-010 | 令和6年11月23日 | 令和6年12月10日 | エアコン(室外機) | 火災         | 当該エアコン(室外機)を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。                                                                      | 大阪府          | 令和6年12月6日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 |

| 管理番号       | 事故発生日      | 通知受理日      | 製品名等             | 被害状況等           | 事故内容                                                                                                                         | 事故発生<br>都道府県 | 備考 |
|------------|------------|------------|------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----|
| 241211-015 | 令和6年10月17日 | 令和6年12月11日 | 放課後児童クラブ         | 重傷1名            | 放課後児童クラブにおいて、児童が校庭で鬼ごっこをしていたところ、側溝に落ちて腰を強打し、腎臓断裂の重傷。当該側溝には落下を防止する鉄板が一部敷かれていない箇所があることを、当該クラブ職員は知っていたが、児童が落下するとは思わず、対処していなかった。 | 兵庫県          |    |
| 241211-016 | 令和6年7月20日  | 令和6年12月11日 | 商業施設(遊具)         | 重傷1名(4歳)        | 商業施設において、幼児が屋外広場の通路部分に設置された遊具(スチール製)で遊んでいたところ、顔面を遊具の一部に強打し、上顎前歯部歯槽骨折等の重傷。                                                    | 神奈川県         |    |
| 241212-004 | 令和5年10月22日 | 令和6年12月12日 | 遊戯施設(ボルダリング)     | 重傷1名(5歳)        | 遊戯施設において、幼児がボルダリングで遊んでいたところ、着地した際にマットとマットのすき間に足首が挟まって転倒し、右足首剥離骨折の重傷。                                                         | 北海道          |    |
| 241212-007 | 令和6年6月19日  | 令和6年12月12日 | 店舗サービス(水たばこ)     | 一酸化炭素中毒<br>軽症1名 | 飲食店において、水たばこを利用した客が、一時意識不明となり、救急搬送され、一酸化炭素中毒と診断された。                                                                          | 東京都          |    |
| 241213-016 | 令和6年8月31日  | 令和6年12月13日 | その他のサービス(スポーツジム) | 重傷1名            | スポーツジムの屋外ウッドデッキにおいて、利用者が歩いていたところ、床下の排水溝蓋の土台の腐食により、床板が抜けて床下に下半身がはまり込み、右手首骨折等の重傷。                                              | 東京都          |    |