

令和6年12月12日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和6年11月16日	ガスコード	ガスファンヒーターをガス栓に接続したところ、当該ガス栓付近から異臭がし、火を近づけたところ引火し、ガスコードの一部を熔解。	東京都
2	令和6年11月25日	ガス湯沸器	ガス湯沸器を使用したところ、異音がし、当該ガス湯沸器から換気扇の間で発火し、当該換気扇の一部に焦げ。	京都府
3	令和6年11月28日	ガス栓、ガスコード	ガスファンヒーターを使用したところ、ガス栓とガスコードの接続部から漏れたガスに引火し、当該ガスファンヒーターに焦げ。	大阪府
4	令和6年4月26日	介護サービス	介護施設において、利用者がリフト浴にて入浴していたところ、当該利用者が乗っていた椅子が機器から外れ、当該椅子ごと転落し、左大たい骨を骨折。職員は、当該利用者が乗る椅子の不具合に気づいた際に、不具合部分に注視してしまい、当該利用者から目を離した。	埼玉県
5	令和6年4月22日	介護サービス	通所介護施設の送迎において、送迎車から降りようとした利用者が足を滑らせて転倒し、腰の仙骨部にひび等。当該送迎車のステップ台は使用できない状態だったが、職員は踏み台等を用意しないまま当該利用者を昇降させた。	埼玉県
6	令和6年4月12日	介護サービス	介護施設において、利用者を自宅へ送迎するために玄関に誘導したところ、当該利用者が施設外に出て、警察により保護。職員は利用者らが送迎車に乗車した際の確認が不十分で、当該利用者がいないことに気づけなかった。	埼玉県
7	令和6年3月29日	介護サービス	介護施設において、利用者が椅子から立ち上がった際に転倒し、後頭部を裂傷。当時、職員1名体制だったが、当該職員はフロアから離れており、また当該利用者から離れる際に当該椅子の位置等の安全確認をしていなかった。	埼玉県
8	令和6年4月16日	介護サービス	介護施設の玄関において、職員が利用者らをデイサービスの送迎車に誘導していたところ、利用者が乗った車椅子の車輪が玄関前の花壇に落ち、当該利用者が前方に転落し、左前額部を裂傷。当該職員は、当該利用者を誘導する際の注意が不足していた。	埼玉県
9	令和6年4月6日	介護サービス	デイサービスの入浴において、浴槽から出た利用者が転倒し、後頭部を裂傷。職員は、当該利用者にかかるあがり湯の準備のため、当該利用者から目を離してしまった。	埼玉県
10	令和6年4月11日	介護サービス	介護施設において、利用者がコップを持ち損ねて、中のお茶が両足のもとにこぼれ、Ⅱ度の熱傷。当該利用者は身体能力の低下により、コップを持ち損ねることが想定されたが、職員は熱いお茶を用意してしまった。	埼玉県

11	令和6年11月29日	保育サービス	保育施設において、アレルギーのある幼児に対して、職員が誤ってアレルギー対応用ではないデザート(ヨーグルト)を与えたため、当該ヨーグルトを食べた当該幼児がアナフィラキシーを発症し、受診。	福島県
12	令和6年10月23日	保育サービス	保育施設において、ホールで遊んでいた幼児が、当該ホールに設置されたステージに上ってジャンプして着地した際に足を痛め、左第2第3第4の中足骨骨折。当該ステージは行事のために設置されたものだったが、幼児らが上れる状態にあった。	秋田県
13	令和6年11月19日	保育サービス	保育施設において、幼児がミルク缶で作った玩具を持って歩いていたところ、床に置かれた積み木につまずいて転倒し、当該玩具が当該幼児の口にあたり、上唇小帯を裂傷。職員は当該玩具を持って走る当該幼児に注意をしたが、転倒した際の危険性を想定できていなかった。	福島県

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和6年11月22日	飲食店(11月20日の食事)	カンピロバクター	宮城県
2	令和6年11月27日	飲食店(11月26日の食事)	アニサキス	京都府
3	令和6年11月	飲食店(11月29日の食事)	クドア・セブテンブククタータ	香川県
4	令和6年11月17日	飲食店(11月16日の食事)	サルモネラ属菌	愛媛県
5	令和6年11月25日	飲食店(11月24日の食事)	ノロウイルス	佐賀県
6	令和6年12月1日	販売店(11月30日に販売された食品)	アニサキス	宮城県
7	令和6年11月16日	飲食店(11月15日の食事)	カンピロバクター	岐阜県
8	令和6年11月29日	給食施設(11月29日の食事)	ウエルシュ菌	埼玉県
9	令和6年11月27日	飲食店(11月26日の食事)	アニサキス	東京都
10	令和6年11月29日	飲食店(11月27日の食事)	ノロウイルス	広島県
11	令和6年	飲食店(11月30日の弁当)	ノロウイルス	香川県
12	令和6年12月1日	飲食店(12月1日の弁当)	ウエルシュ菌	奈良県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	牛肉 他(計15件)	異物(金属片)混入。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年11月29日 販売地域: 愛媛県 クラス分類: CLASS I)
2	昆布加工品	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年11月28日 販売地域: 大阪府、兵庫県)
3	弁当	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年11月25日 販売地域: 宮城県 クラス分類: CLASS I)
4	惣菜(サラダ)	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年11月26日)
5	魚介類加工品(いか)	賞味期限表示欠落の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年11月27日 販売地域: 東京都)

6	弁当	アレルギー(えび、乳、いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月2日 販売地域: 京都府 クラス分類: CLASS I)
7	米菓	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年11月14日 クラス分類: CLASS I)
8	肉加工品	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月1日 販売地域: 神奈川県)
9	調理パン	アレルギー(卵、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年11月30日 販売地域: 福岡県、広島県 クラス分類: CLASS I)
10	乾燥果実	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年6月3日 販売地域: 東京都)
11	菓子パン	アレルギー(くるみ)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年11月30日 販売地域: 神奈川県 クラス分類: CLASS I)
12	菓子	食品添加物(TBHQ)の基準値を超えた使用。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年8月24日)
13	ぼん酢	容器に割れが発生した可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年11月25日 販売地域: 宮城県)
14	惣菜(ロールキャベツ)	冷凍品を冷蔵で販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月4日 販売地域: 徳島県)
15	惣菜	アレルギー(ごま)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月2日 販売地域: 埼玉県 クラス分類: CLASS I)
16	えび	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月1日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I)
17	鶏肉	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月3日 販売地域: 山口県)
18	洋菓子(計2件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月2日 販売地域: 京都府)
19	惣菜	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月4日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I)
20	パン	アレルギー(くるみ)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月4日 販売地域: 宮城県 クラス分類: CLASS I)
21	惣菜(ロールキャベツ)	冷凍品を冷蔵で販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月4日 販売地域: 徳島県)
22	生かき(生食用)	成分規格不適合(大腸菌数)。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月5日 販売地域: 東京都、千葉県)
23	佃煮	賞味期限を誤表示、アレルギー(ごま、りんご、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月3日 販売地域: 山梨県、静岡県、長野県 クラス分類: CLASS I)
24	弁当	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月3日 販売地域: 沖縄県 クラス分類: CLASS I)
25	たれ	アレルギー(小麦、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月4日 販売地域: 岐阜県 クラス分類: CLASS I)
26	魚介類加工品(いか)	アレルギー(小麦、いか、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月1日 販売地域: 北海道 クラス分類: CLASS I)
27	味付豚肉	アレルギー(小麦、大豆、豚肉)表示が欠落、消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月3日 販売地域: 愛知県 クラス分類: CLASS I)
28	洋菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年11月26日 販売地域: 京都府)
29	弁当	アレルギー(落花生)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月4日 販売地域: 千葉県 クラス分類: CLASS I)
30	辛子明太子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月4日 販売地域: 福岡県)
31	焼菓子	アレルギー(くるみ)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月3日 販売地域: 神奈川県 クラス分類: CLASS I)
32	焼菓子	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年11月29日 販売地域: 東京都、神奈川県)
33	惣菜(揚げもの)	アレルギー(小麦、卵、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月4日 販売地域: 長野県 クラス分類: CLASS I)

34	ローストビーフ 他(計13件)	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月5日 クラス分類:CLASS I)
35	パン	消費期限切れの商品を販売。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月4日 販売地域:埼玉県)
36	魚肉練り製品	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月4日 販売地域:山口県、広島県、福岡県)
37	惣菜(揚げもの)(計2件)	アレルギー(卵、鶏肉、豚肉、やまいも、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月5日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
38	ジャム(びん詰)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月4日 販売地域:神奈川県)
39	甘酒	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月2日)
40	パン	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月6日 販売地域:山形県 クラス分類:CLASS I)
41	冷凍食品(コロッケ)	アレルギー(小麦、卵、乳、牛肉、大豆、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月6日 販売地域:山口県 クラス分類:CLASS I)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(ポルシェ 911 Carrera GTS 他)	普通乗用自動車(走行装置)のリコール。(外-3914) ホイールを車軸に固定するセンターロック機構において、製造が不適切なため、仕様どおりになっていないものがある。そのため、そのままの状態で使用を続けると、センターロックが破損し、最悪の場合、ホイールが脱輪するおそれがある。
2	普通乗用自動車(トヨタ ハリアー 他)	普通乗用自動車(灯火装置)のリコール。(5590) 運転支援装置のAHS※において、前照灯の配光を制御するプログラムの検討が不足していたため、すれ違い用前照灯から走行用前照灯に切替わる際の信号を異常と誤判定することがある。そのため、警告メッセージが表示され、走行用前照灯が点灯しなくなるおそれがある。 ※アダプティブハイビームシステム:周辺環境と運転状況に応じて、ハイビームの配光を制御し、前方視界確保を補助するシステム
3	普通乗用自動車(レクサス RX300 他)	普通乗用自動車(灯火装置)のリコール。(5591) 運転支援装置のAHS※において、配光を制御するAHSユニットのリフレクタ取付部の強度検討が不十分だったため、加工油が付着した状態での高温環境下で長時間使用すると亀裂が生じることがある。そのため、亀裂が進行して破損し、警告メッセージが表示され、走行用前照灯が点灯しなくなるおそれがある。 ※アダプティブハイビームシステム:周辺環境と運転状況に応じて、ハイビームの配光を制御し、前方視界確保を補助するシステム
4	軽自動車(ダイハツ ムーヴ キャンパス 他)	軽自動車(緩衝装置)のリコール。(5592) フロントサスペンションにおいて、コイルスプリングの鋼材に対する塗料の密着性が不足しているため、砂や小石を噛み込んだ場合に、塗膜が剥がれやすく、腐食が早期に進行するものがある。そのため、そのまま使用を続けると、コイルスプリングが折損し、最悪の場合、タイヤと接触することでパンクして走行不能となるおそれがある。
5	原動機付自転車(ホンダ ジャイロキャノピーe: 他)	原動機付自転車(電動機用電源装置)のリコール。(5594) 高電圧バッテリーケーブルにおいて、当該ケーブルコネクタの端子表面処理及びコネクタの支持スプリング荷重が不適切なため、段差乗り越え時に車体下部が干渉した際、端子が摺動して摩耗することがある。そのため、そのまま使用を続けると、端子が酸化し、抵抗が増大して導通不良となり、システム警告灯が点灯して走行不能となるおそれがある。
6	普通乗用自動車(シボレー コルベット 他)	普通乗用自動車(シートベルト)のリコール。(外-3910) 自動ロック式シートベルト巻取装置において、製造機器の保守管理が不適切なため、シートベルトロック機構の構成部品の一部にバリが出ているものがある。そのため、シートベルトを引き出す際にそのバリが引っかかることによりロック可能な最大位置がずれて引き出し可能な長さが徐々に短くなる。そのまま、使用を続けると、使用したい位置までシートベルトを引き出せなくなり、使用できなくなるおそれがある。
7	普通乗用自動車(シボレー コルベット)	普通乗用自動車(シートベルト)のリコール。(外-3911) シートベルトにおいて、修理工程での製造管理が不適切なため、北米仕様に交換されている。そのため、協定規則第16号に適合しないおそれがある。

8	普通乗用自動車(ポルシェ Taycan 他)	普通乗用自動車(高電圧装置)のリコール。(外-3915) 高電圧バッテリーにおいて、不適切に製造されたバッテリーモジュールが内蔵されたものがある。そのため、バッテリーモジュールの内部短絡が発生し、最悪の場合、熱によるバッテリー異常が発生し、火災に至るおそれがある。
9	普通乗用自動車(アウディ アウディ e-tron GT 他)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-3916) 高電圧バッテリーにおいて、不適切に製造されたバッテリーモジュールが内蔵されたものがある。そのため、バッテリーモジュールの内部短絡が発生し、最悪の場合、熱によるバッテリー異常が発生し、火災に至るおそれがある。
10	自動車用後付用品(トヨタ トレーラーヒッチコンバータ)	後付け用品として設定したトレーラーヒッチにおいて、 ①リヤコンビネーションランプを制御するトレーラーヒッチコンバータの回路を誤ったため、制動時にトレーラーの制動灯と方向指示器が同時に点灯する。また、制動時に方向指示器を作動した際、指示方向の指示器は点滅するが、反対側は点灯したままとなるため自主改善。 ②リヤコンビネーションランプを制御するトレーラーヒッチコンバータの設定を誤ったため、制動時にトレーラーの制動灯と方向指示器が同時に点灯するため自主改善。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データバンク(URL: <https://www.jikojoho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2024年12月12日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

＜本件に関する問合せ先＞
消費者庁消費者安全課
TEL : 03-3507-8800(代表)
URL : <https://www.caa.go.jp/>