

令和6年12月5日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は84件、うち重大事故等として通知された事案は23件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（84件）
 - （1）関係行政機関より74件（食品－54件、製品－18件、運輸－1件、役務－1件）
 - （2）地方公共団体等より10件（製品－1件、役務－9件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

2. 重大事故等として通知された事案（23件）
 - （1）関係行政機関より18件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（16件）
 - 総務省消防庁に報告のあった役務事故の情報（1件）
 - （2）地方公共団体等より5件
 - 役務事故の情報（5件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

<本件に関する問合せ先>

消費者庁消費者安全課

TEL : 03-3507-8800 (代表)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241125-01	令和6年8月10日	令和6年11月25日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。	山形県	
G1241125-10	令和6年7月8日	令和6年11月25日	電気炊飯器(JJ-M55D:ハイアールジャパンセールス株式会社(輸入事業者))	火災	当該電気炊飯器及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	高知県	令和6年8月30日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 令和4年10月11日からリコールを実施
G1241126-03	令和6年11月3日	令和6年11月26日	スピーカー(マイク付、充電式)	火災	当該スピーカー(マイク付、充電式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1241126-06	令和6年11月8日	令和6年11月26日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車から出火する火災が発生。	福島県	
G1241126-07	令和6年9月16日	令和6年11月26日	蛍光ランプ	火災	当該蛍光ランプから出火する火災が発生。	大阪府	
G1241126-16	令和6年11月14日	令和6年11月26日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241126-17	令和6年7月19日	令和6年11月26日	ポータブル電源	火災	当該ポータブル電源から出火する火災が発生。	神奈川県	
G1241127-01	令和6年9月25日	令和6年11月27日	リチウム電池内蔵充電器	火災	火災が発生し、現場に当該リチウム電池内蔵充電器があった。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	静岡県	令和6年11月29日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 241017-006と同一事故
G1241127-02	令和6年11月12日	令和6年11月27日	照明器具(投光器、充電式)	火災	当該照明器具(投光器、充電式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1241127-06	令和6年11月14日	令和6年11月27日	ガス衣類乾燥機	火災	当該ガス衣類乾燥機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福井県	
G1241127-10	令和6年8月3日	令和6年11月27日	ライター(使い切り型)	火災	当該ライター(使い切り型)を使用後、異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	令和6年8月23日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241127-11	令和6年8月31日	令和6年11月27日	エアコン(室外機)	火災	当該エアコン(室外機)及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	令和6年9月13日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
E3241128-01	令和6年11月27日	令和6年11月28日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(60歳代)	当該乗合バスが運行中、交差点において、右折しようとしていた前方車両が横断歩道付近の歩行者に気づき急停車したため、当該乗合バスも急制動をかけたところ、乗客1名が転倒し、左足腓骨骨折の重傷。	奈良県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241128-02	令和6年11月20日	令和6年11月28日	液晶テレビ	火災	当該液晶テレビを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1241128-04	令和6年11月8日	令和6年11月28日	電子レンジ	火災	当該電子レンジを使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品の電源プラグ及び電源のコンセントを溶融する火災が発生していた。当該電子レンジに起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年11月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241128-08	令和6年11月20日	令和6年11月28日	バッテリー(リチウムイオン、電動工具用)	火災	当該バッテリー(リチウムイオン、電動工具用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G3241128-01	令和6年10月30日	令和6年11月28日	店舗サービス(飲食)	火災	飲食店において、排気ダクトから出火する火災が発生。	岐阜県	
G1241129-01	令和6年11月19日	令和6年11月29日	ガスこんろ	火災	当該ガスこんろを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

※ 管理番号:国土交通省(E)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
241126-026	令和6年10月17日	令和6年11月26日	保育サービス	重傷1名(4歳)	保育施設において、幼児が食後の片付けをしようとしたところ、床の上にあったクッションを踏んで転倒し、左第1趾基節骨骨折の重傷。当該クッションは、他児が使用した後に片付けず、床に置いたままにされていた。	埼玉県	
241127-014	令和6年10月12日	令和6年11月27日	障害福祉サービス	重傷1名	放課後等デイサービスにおいて、近隣の公園で鬼ごっこをしていたところ、児童が階段で足を踏み外し、左足首剥離骨折の重傷。当該施設は、当該公園を利用するにあたっての職員の配置場所等、児童らが安全に遊ぶための配慮が不足していた。	神奈川県	
241129-009	令和6年11月23日	令和6年11月29日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	短期入所生活介護施設において、利用者が歩行器で移動していたところ、当該歩行器の車輪が荷物カートに引っかかり、バランスを崩して転倒し、右大たい骨頸部骨折の重傷。当該施設の通路に置かれた当該荷物カート等により、当該利用者が通るスペースが狭くなっていた。	福井県	
241129-011	令和6年10月9日	令和6年11月29日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設において、幼児が遊戯室でソフト積み木をシーソーに見立てて遊んでいたところ、バランスを崩して転倒し、右肘骨折の重傷。当該遊戯室は当該幼児にとって遊び慣れていない場所で、周囲にマットを敷く等の安全対策がとられていなかった。	秋田県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
241129-012	令和6年10月30日	令和6年11月29日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設において、職員が保育室内を走り回る幼児を制止しようとし、とっさに当該幼児の左足をつかんで転倒させて当該職員の近くに引き寄せたところ、当該幼児が右大たい骨骨幹部骨折の重傷。	山梨県	