

令和6年11月28日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は95件、うち重大事故等として通知された事案は27件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（95件）
 - （1）関係行政機関より85件（食品－58件、製品－27件）
 - （2）地方公共団体等より10件（食品－1件、製品－2件、役務－7件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

2. 重大事故等として通知された事案（27件）
 - （1）関係行政機関より17件
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（1件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（16件）
 - （2）地方公共団体等より10件
 - 食品事故の情報（1件）
 - 製品事故の情報（2件）
 - 役務事故の情報（7件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

<本件に関する問合せ先>

消費者庁消費者安全課

TEL : 03-3507-8800 (代表)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241119-01	令和6年6月16日	令和6年11月19日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車から出火する火災が発生。	千葉県	
G1241119-02	令和6年7月18日	令和6年11月19日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	奈良県	
G1241119-03	令和6年11月14日	令和6年11月19日	バッテリー(リチウムイオン)	火災	当該バッテリー(リチウムイオン)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1241119-06	令和6年11月7日	令和6年11月19日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	
G1241119-08	令和6年10月21日	令和6年11月19日	バッテリー(リチウムイオン、電気掃除機用)	火災	当該バッテリー(リチウムイオン、電気掃除機用)を充電中、発煙がしたため確認すると、当該製品を溶融する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	富山県	令和6年10月29日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241119-10	令和6年11月8日	令和6年11月19日	電動アシスト自転車	火災	当該電動アシスト自転車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	広島県	
G1241119-12	令和6年11月17日	令和6年11月19日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	新潟県	
G1241120-01	令和6年10月31日	令和6年11月20日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1241120-04	令和6年11月17日	令和6年11月20日	バッテリー(電動アシスト自転車用)	火災	当該バッテリー(電動アシスト自転車用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	奈良県	
G1241120-08	令和6年11月12日	令和6年11月20日	ノートパソコン	火災	当該ノートパソコンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
F1241121-01	令和6年11月19日	令和6年11月21日	マッサージ器(充電式)	火災	当該マッサージ器(充電式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	広島県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241121-01	令和6年11月14日	令和6年11月21日	カセットこんろ(SN-35M(株式会社サン・シリンダー・サービスブランド):株式会社旭製作所(株式会社サン・シリンダー・サービスブランド)(輸入事業者))	火災	当該カセットこんろを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	和歌山県	令和6年11月22日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241121-06	令和6年11月3日	令和6年11月21日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1241122-01	令和6年11月19日	令和6年11月22日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1241122-05	令和6年11月6日	令和6年11月22日	太陽電池モジュール(太陽光発電システム用)	火災 一酸化炭素中毒の疑い 軽症1名	発煙がしたため確認すると、当該太陽電池モジュール(太陽光発電システム用)の周辺を焼損する火災が発生し、1名が軽症。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和6年11月15日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 G1241122-06と同一事故
G1241122-06	令和6年11月6日	令和6年11月22日	換気扇	火災 一酸化炭素中毒の疑い 軽症1名	当該換気扇を焼損する火災が発生し、1名が軽症。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	G1241122-05と同一事故
G1241122-08	令和6年3月29日	令和6年11月22日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。	香川県	

※ 管理番号:警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
241119-005	令和6年6月8日	令和6年11月19日	介護サービス	重症1名(80歳代)	短期入所生活介護施設において、利用者が夕食の力ボチャ等を誤嚥して救急搬送され、誤嚥性肺炎を発症する重症。当該利用者は刻み食等の食事の配慮が必要な者であったが、居宅介護支援事業所の職員は書類を確認せずに当該介護施設に普通食と伝えたため、当該利用者の誤嚥を招いたと考えられる。	山形県	
241119-009	令和6年10月5日	令和6年11月19日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	富山県	
241119-010	令和6年4月1日	令和6年11月19日	健康食品	重症1名(60歳代)	当該健康食品を摂取したところ、糖尿病を発症。	新潟県	
241119-011	令和6年4月15日	令和6年11月19日	保育サービス	重傷1名(4歳)	保育施設の園外保育において、幼児が公園に設置された大人用健康器具に登って飛び降りる遊びをしていたところ、飛び降りた際にバランスを崩し、右橈骨遠位端骨折の重傷。職員は、当該幼児の様子を見ていたが、遊びを止める等の対応をしなかった。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
241119-012	令和6年5月10日	令和6年11月19日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設において、幼児が遊具(鉄棒)の支柱から飛び降りた際に、勢い余って床に口をぶつけ、前歯2本を折る重傷。当時、当該鉄棒は普段とは異なる場所に移動し、マットが敷かれていなかったが、元の状態に戻さないまま当該幼児は遊んでいた。	神奈川県	
241119-021	令和6年10月25日	令和6年11月19日	障害福祉サービス	重傷1名(70歳代)	障害者支援施設において、職員が利用者を車椅子に乗せて浴室へ移動する際に、当該利用者の左足を浴室入口の扉にぶつけ、左第2中節骨剥離骨折の重傷。当該職員は他の利用者を避けるために当該車椅子を左に向けたが、その際に当該利用者の足の位置を確認していなかった。	宮城県	
241119-024	令和6年10月29日	令和6年11月19日	障害福祉サービス	重傷1名	一時預かりを利用していた児童が壁を強く蹴る等を行ったため、職員が当該児童の足を制止しようとしたところ、異音がし、当該児童の右大たい骨を骨折する重傷。	宮城県	
241120-001	令和6年8月6日	令和6年11月20日	保育サービス	重傷1名(1歳)	保育施設において、幼児が手作りの台(高さ30cm)の上で寝転んでいたところ、当該台から床に落ち、左鎖骨骨折の重傷。職員は当該幼児の様子を見ていたが、落下するとは思わず、当該台から当該幼児を下ろす等の対応をしなかった。	神奈川県	
241121-006	令和6年7月23日	令和6年11月21日	バッテリー(リチウムイオン、電動アシスト自転車用)	火災	当該バッテリー(リチウムイオン、電動アシスト自転車用)から出火する火災が発生。	兵庫県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
241122-001	令和6年10月11日	令和6年11月22日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設の園外保育において、幼児2名が公園の遊具(滑り台)の踊り場でふざけて押し合いをしていたところ、うち1名の幼児が地面に落下し、右上腕骨顆上骨折の重傷。当該施設では公園の遊具で遊ばせる際のルールが決められていなかった等、安全に園外保育を行う環境が整えられていなかった。	北海道	