

令和6年11月8日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 109 件、うち重大事故等として通知された事案は 36 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（109 件）

- （1）関係行政機関より 95 件（食品－54 件、製品－38 件、運輸－3 件）
- （2）地方公共団体等より 14 件（食品－1 件、製品－2 件、役務－11 件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

2. 重大事故等として通知された事案（36 件）

- （1）関係行政機関より 29 件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（3 件）
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（1 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（25 件）
- （2）地方公共団体等より 7 件
 - 食品事故の情報（1 件）
 - 製品事故の情報（1 件）
 - 役務事故の情報（5 件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問合せ先＞

消費者庁消費者安全課

TEL：03-3507-8800（代表）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3241028-01	令和6年10月25日	令和6年10月28日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(70歳代)	当該乗合バスが運行中、バス停から発車した際に、その揺動により、立っていた乗客が転倒し、左橈骨骨折の重傷。	神奈川県	
E3241028-02	令和6年10月26日	令和6年10月28日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(70歳代)	当該乗合バスが運行中、交差点を右折するため右折車線を進行中、運転者が黄色信号で停止した前方車両に気づくのが遅れ、衝突回避のため急制動となった。その揺動により、立っていた乗客2名が折り重なって転倒、うち1名が左足関節脱臼骨折等の重傷。	東京都	
F1241028-02	令和6年9月7日	令和6年10月28日	扇風機(充電式、携帯型)	火災	商業施設で当該扇風機(充電式、携帯型)を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年9月25日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241028-02	令和6年10月1日	令和6年10月28日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	当該ポータブル電源(リチウムイオン)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1241028-10	令和6年9月30日	令和6年10月28日	電気温水器	火災	当該電気温水器から出火する火災が発生。	群馬県	
G1241029-01	令和6年10月25日	令和6年10月29日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241029-03	令和6年9月14日	令和6年10月29日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	駐車場で車両内に置いていた当該ポータブル電源(リチウムイオン)及び周辺を焼損する火災が発生した。当該ポータブル電源(リチウムイオン)に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和6年10月4日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241029-08	令和6年9月27日	令和6年10月29日	ガスこんろ(都市ガス用)(C3S12PJL(大阪ガス株式会社ブランド:型式210-H710):株式会社ハーマン(大阪ガス株式会社ブランド))	火災	当該ガスこんろ(都市ガス用)及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	令和6年10月25日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241029-10	令和6年10月6日	令和6年10月29日	ルーター(充電式)	火災	当該ルーター(充電式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	
G1241029-13	令和6年9月9日	令和6年10月29日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	
E3241030-01	令和6年10月29日	令和6年10月30日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	当該乗合バスが運行中、バス停から発車しようとした際、当該バス停で降車予定だったことに気づき立ち上がって通路に出た乗客が、発車の揺動で転倒し、大たい骨骨折の重傷。	大阪府	
G1241030-02	令和6年10月22日	令和6年10月30日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	
G1241030-03	令和6年6月16日	令和6年10月30日	電気こんろ	火災	当該電気こんろから出火する火災が発生。	愛知県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241030-06	令和6年10月21日	令和6年10月30日	電気温風機	火災	当該電気温風機を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	北海道	令和6年11月1日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241030-08	令和6年10月19日	令和6年10月30日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1241031-04	令和6年10月1日	令和6年10月31日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1241031-08	令和6年8月9日	令和6年10月31日	リチウム電池内蔵充電器	火災	飲食店で当該リチウム電池内蔵充電器から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	奈良県	令和6年8月30日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241101-02	令和6年4月4日	令和6年11月1日	ヘアドライヤー	火災 軽傷1名	当該ヘアドライヤーを使用中、当該製品の電源コード部を焼損する火災が発生し、1名が火傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年4月19日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241101-05	令和6年4月27日	令和6年11月1日	電気掃除機（自走式） （T2320:アンカー・ジャパン株式会社（輸入事業者））	火災	当該電気掃除機（自走式）を充電中、異音がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	東京都	令和6年6月25日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 令和5年8月22日からリコールを実施

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241101-06	令和6年6月2日	令和6年11月1日	ガストーチ(ER-GSTH:株式会社イーラリー(輸入事業者))	火災	当該ガストーチを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	令和6年6月14日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 令和4年7月25日からリコールを実施
G1241101-09	令和6年6月9日	令和6年11月1日	LEDランプ(環形)	火災	当該LEDランプ(環形)を使用中、当該製品を汚損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年6月21日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241101-11	令和6年6月19日	令和6年11月1日	電子レンジ	火災	当該電子レンジを使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品の庫内を汚損し、内容物を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年6月28日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241101-12	令和6年6月20日	令和6年11月1日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器から出火する火災が発生。	東京都	
G1241101-13	令和6年6月22日	令和6年11月1日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器から出火する火災が発生。	東京都	
G1241101-14	令和6年6月29日	令和6年11月1日	イヤホン(コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵)	火災	宿泊施設で当該イヤホン(コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵)に他社製のUSBケーブルを接続して充電中、当該製品とUSBケーブルの接続部及びUSBケーブルを溶融する火災が発生した。当該イヤホン(コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵)に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年8月9日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G1241101-18	令和6年9月13日	令和6年11月1日	照明器具	火災	異音がしたため確認すると、当該照明器具を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	福島県	令和6年10月8日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241101-20	令和6年10月18日	令和6年11月1日	エアコン(室外機)	火災	当該エアコン(室外機)及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	令和6年10月29日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241101-24	令和6年10月28日	令和6年11月1日	ラベルプリンター	火災	当該ラベルプリンターから出火する火災が発生。	大阪府	
G1241101-27	令和6年8月16日	令和6年11月1日	サーキュレーター	火災	当該サーキュレーターを使用中、発煙に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	福島県	令和6年8月27日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

※ 管理番号:国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
241028-010	令和6年10月26日	令和6年10月28日	電気掃除機(自走式)	火災	当該電気掃除機(自走式)を焼損する火災が発生。 発火源も含め、現在、原因を調査中。	岩手県	
241029-005	令和6年4月20日	令和6年10月29日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、トイレ介助の後、車椅子へ移乗 する際に利用者が車椅子からずり落ち、右膝高原 骨折の重傷。移乗の際、職員は当該利用者と車椅 子の距離、座面や座る位置の確認が不足しており、 浅く座らせてしまっていた。	東京都	
241029-006	令和6年10月9日	令和6年10月29日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設において、幼児らが運動遊びをしていたと ころ、2名の幼児が正面衝突し、うち1名の前歯が欠 落する重傷。当該遊びはホールで行う予定であった が、当該ホールが使用できなかったため広めの廊 下で行ったが、体を動かす場所としては安全ではな かった。	東京都	
241029-020	令和6年5月29日	令和6年10月29日	保育サービス	重傷1名(1歳)	保育施設において、幼児がホールに置かれた巧技 台に登っていたところ、他児が手を伸ばして当該幼 児の身体に触れた際にマット上に落ち、右上腕骨顆 上骨折の重傷。当該巧技台は他のクラスが遊んで いた状態で置かれており、当該幼児らが安全に遊 ぶ環境ではなかった。	東京都	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
241029-028	令和6年9月12日	令和6年10月29日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、職員が利用者のシルバーカーを引いて誘導していたところ、当該利用者が転倒し、右大たい骨頸部骨折の重傷。当該職員は、当該シルバーカーを前方から引き、また、当該利用者の歩調に合わせていなかった等、安全な介助ができていなかった。	熊本県	
241030-003	令和6年9月23日	令和6年10月30日	障害福祉サービス	重傷1名	障害福祉施設において、職員が居室の衣類回収用台車を押していたところ、利用者と接触し、左大たい骨転子部骨折の重傷。当該職員は回収作業の際、手元のメモに気をとられ、前方の確認が不十分であった。	埼玉県	
241031-012	令和5年12月25日	令和6年10月31日	健康食品	重症1名	当該健康食品を摂取したところ、腎機能障害を発症。	大阪府	