

令和6年10月24日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和6年9月19日	照明器具	学校の教室において、授業中に照明器具から発煙。	大阪府
2	令和6年2月18日	介護サービス	介護施設において、公共施設でのコンサートに外出した際に、利用者が階段を踏み外して左膝を負傷。当該利用者は普段車椅子で移動しているが、職員は介助歩行で座席まで移動できると考え、車椅子のまま鑑賞できる席を手配しなかった。	埼玉県
3	令和6年2月2日	介護サービス	介護施設において、職員が利用者をトイレに誘導したところ、便座に座ろうとした当該利用者が脱力し、当該便座に強く打ち付ける形で座り込み、第4、5腰椎を圧迫骨折。当時、当該利用者は眠気強い状況にあったが、当該職員は無理にトイレ誘導をしてしまった。	埼玉県
4	令和6年2月4日	介護サービス	介護施設の外出において、写真撮影のため、利用者が職員に補助されて立っていたが、当該職員の手が離れた際に転倒し、頭部を縫合する裂傷。当該利用者は車椅子利用者だが、当該職員は当該利用者を後方で補助すれば転倒しないと思い込んでいた。	埼玉県
5	令和6年1月19日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で車椅子から床に転落して顔面を打ち、左眼周囲に皮下出血等を負う。当該利用者は体調不良があったため、センサーマットを設置し、介助バー(L字柵)を開けておくことになっていたが、いずれも守られていなかった。	埼玉県
6	令和5年12月7日	介護サービス	通所リハビリテーション施設の送迎において、送迎車の運転手は赤信号に気付かず交差点を直進し、右方向より直進してきた車両と衝突。乗車していた利用者は左手指骨折等の負傷。	埼玉県
7	令和6年2月14日	介護サービス	介護施設において、利用者の朝食トレイに、別の利用者の薬が配薬され、当該利用者が薬を誤服薬。職員は服薬介助の際に薬の名前を確認しなかった。	埼玉県
8	令和6年2月5日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室前の廊下で転倒し、左恥骨座骨仙骨を骨折。当該利用者のベッドにはセンサーが設置されていたが、職員が当該利用者を車椅子からベッドに移乗介助した際にスイッチを入れ忘れたため、当該利用者の離床に気付かなかった。	埼玉県
9	令和6年9月17日	保育サービス	保育施設において、幼児が乗用玩具で遊んでいた際に転倒し、口元を床に打ち付け、下前歯を亜脱臼。当時、職員は他児の排泄対応のため当該幼児の近くから離れており、また、過去に同様の事故が発生していたことが施設内で情報共有されず、再発防止策の検討が不十分だった。	東京都
10	令和6年8月24日	障害福祉サービス	児童発達支援施設において、利用者(幼児)が施設外に出て、路上で住民により発見・保護。当時、職員は他の利用者の来訪等の対応が重なり当該利用者から目が離れてしまい、また、当該施設の出入口の施錠を確認していない等、安全管理が不十分であった。	宮城県

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和6年9月22日	販売店(9月21日に販売された食品)	アニサキス	大阪府
2	令和6年10月10日	給食施設(10月10日の食事)	ウエルシュ菌	滋賀県
3	令和6年9月	飲食店(9月27日の食事)	ノロウイルス	東京都
4	令和6年10月4日(初発)	宿泊施設(10月4日又は5日の食事)	サルモネラ属菌	愛媛県
5	令和6年10月7日	宿泊施設(10月6日の食事)	サルモネラ属菌	静岡県
6	令和6年10月3日	飲食店(10月1日の食事)	カンピロバクター	神奈川県
7	令和6年10月5日	その他の施設(10月4日に製造した食品)	黄色ブドウ球菌	京都府

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	ソーセージ	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月14日 販売地域: 兵庫県)
2	スナック菓子	食品添加物(TBHQ)を検出。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月4日)
3	めん	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月13日 販売地域: 神奈川県)
4	辛子明太子	アレルギー(小麦、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月13日 販売地域: 新潟県 クラス分類: CLASS I)
5	チーズ	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年9月24日 販売地域: 北海道)
6	カット野菜	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月15日)
7	焼鳥(計2件)	アレルギー(小麦、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月8日 販売地域: 兵庫県 クラス分類: CLASS I)
8	惣菜	アレルギー(えび、いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月14日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I)
9	惣菜(揚げもの)	アレルギー(さけ)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月11日 販売地域: 神奈川県 クラス分類: CLASS I)
10	食用油脂(計11件)	カビ発生。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月15日)
11	うどん(計2件)	加熱殺菌不足の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月14日)
12	プリン(計2件)	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月11日 販売地域: 北海道)
13	漬物 他(計3件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月10日 販売地域: 群馬県)
14	アイスマルク	成分規格不適合(大腸菌群)。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月4日)
15	惣菜(ロールキャベツ)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月13日 販売地域: 福岡県)
16	いくら	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月14日 販売地域: 宮城県)
17	肉加工品	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月11日 販売地域: 愛知県)

18	いか	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月16日 販売地域:兵庫県)
19	洋菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月12日 販売地域:北海道)
20	餃子(計2件)	保存温度表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月17日)
21	調理パン	アレルギー(乳、さけ、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月16日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
22	まぐろ	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月16日 販売地域:神奈川県)
23	惣菜(揚げもの)	保存温度等の食品表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月21日 販売地域:宮城県 クラス分類:CLASS I)
24	きのこ	放射性物質基準違反。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月30日)
25	ミックス粉(計28件)	異物(樹脂片)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月9日)
26	焼菓子	カビ発生。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月18日 販売地域:愛媛県)
27	焼菓子(計4件)	包装不良が発生。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月18日 販売地域:宮城県、福島県、岩手県)
28	ジャム(びん詰)(計2件)	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月17日 販売地域:神奈川県)
29	和菓子	異物(絆創膏)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月18日 販売地域:愛知県)
30	海藻加工品	異物(ガラス片)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月18日 クラス分類:CLASS I)
31	パン	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月10日 クラス分類:CLASS I)
32	茶加工品	賞味期限等の食品表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月8日 販売地域:広島県)
33	惣菜(揚げもの)	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月16日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
34	めかぶ 他(計19件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月15日 販売地域:福岡県)
35	魚介類加工品(計5件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月9日)
36	魚介類加工品(計2件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月9日)
37	菓子パン(計3件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月15日 販売地域:奈良県)
38	巻き寿司	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月12日 販売地域:千葉県)
39	惣菜(揚げもの)	アレルギー(卵、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月18日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
40	菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月18日 販売地域:福島県)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が

「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報（食品関係以外）

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車 (BMW BMW X5 xDrive 40d 他)	普通乗用自動車（原動機）のリコール。（外-3845） 排気ガス再循環装置（EGR）において、バルブフラップ操作用アクチュエーターのベンドラムサポートの製造管理が不適切なため、経年変化によりベンドラムサポートが破損するものがある。そのため、バルブフラップの切り替えができなくなり、エンジン警告灯が点灯する。そのまま走行すると、排気ガスの基準を満たさなくなるおそれがある。
2	普通乗用自動車（マクラレレン マクラレレン GT）	普通乗用自動車（ボンネットラッチ、ワイヤー）のリコール。（外-3889） ボンネットのラッチ及びワイヤーにおいて、ワイヤーの設計が不適切なため、走行時の振動等によりワイヤーにテンションが掛かることがある。そのため、ラッチが作動し、最悪の場合、走行中にボンネットが開き、運転者に必要な視野が塞がれるおそれがある。
3	自動二輪車（スズキ ハヤブサ）	自動二輪車（制動装置）のリコール。（5557） フロントブレーキマスタシリンダにおいて、ダイヤフラムの原材料に含まれる添加剤が不適切なため、ブレーキ液中に溶け出した添加剤によりシールが膨潤すると、液圧調整用の油路を閉塞したままとなることがある。そのため、特定の条件下でブレーキレバーの遊びが大きくなり、最悪の場合、制動距離が伸びるおそれがある。
4	自動二輪車 (BMW BMW R18 Pure 他)	自動二輪車（駆動装置）のリコール。（外-3891） リバース制御ユニットにおいて、製造指示が不十分なため、組立工程時のシーリング不良により、ユニット内に水分が侵入し内部の電気コンタクトが腐食することがある。そのため、そのまま使用を続けると、ユニット内で過熱され電子回路が熱損傷し機能不良になり、最悪の場合、火災に至るおそれがある。
5	普通乗用自動車（ボルボ ボルボ XC40）	普通乗用自動車（座席取付装置）のリコール。（外-3892） 前席左側シートのシートレール固定ボルトにおいて、生産工程の管理が不適切なため、規定トルクで締め付けされていないものがある。そのため、当該部位から異音が発生し、前後の位置調整が出来なくなる場合がある。そのまま使用を続けると、最悪の場合、衝突時に乗員を保護出来なくなるおそれがある。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報 ((2)リコール・自主回収情報（食品関係以外）)」の届出内容欄のリコール情報等における () 内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会（消費者庁）に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース (URL: <https://www.jikojocho.caa.go.jp>) で「消費者事故等 (2024年10月24日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問合せ先>
消費者庁消費者安全課
TEL：03-3507-8800 (代表)
URL：<https://www.caa.go.jp/>