

令和6年10月24日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は94件、うち重大事故等として通知された事案は32件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（94件）
 - （1）関係行政機関より72件（食品－47件、製品－20件、運輸－3件、役務－2件）
 - （2）地方公共団体等より22件（製品－1件、役務－21件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

2. 重大事故等として通知された事案（32件）
 - （1）関係行政機関より19件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（3件）
 - 警察庁に報告のあった役務事故の情報（1件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（14件）
 - 総務省消防庁に報告のあった役務事故の情報（1件）
 - （2）地方公共団体等より13件
 - 製品事故の情報（1件）
 - 役務事故の情報（12件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

<本件に関する問合せ先>

消費者庁消費者安全課

TEL : 03-3507-8800 (代表)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生日都道府県	備考
E3241015-01	令和6年10月12日	令和6年10月15日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代) 軽傷1名	当該乗合バスが運行中、原動機付自転車が方向指示器の操作なしに当該乗合バスの直前に車線変更してきたため、当該乗合バスが急制動をかけたところ、立っていた乗客2名が転倒し、うち1名が仙骨骨折の重傷、もう1名が顔面打撲の軽傷。	神奈川県	
E3241015-02	令和6年10月9日	令和6年10月15日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名	当該乗合バスが運行中、バス停において、発車直前で乗車しようとしていた乗客に気付かず扉を閉めたため、当該扉と接触した当該乗客が車両外側へ転倒し、左仙骨骨折等の重傷。	東京都	
F1241015-01	令和6年10月9日	令和6年10月15日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設の送迎において、職員が送迎車の昇降リフトを操作するため、後部ハッチバックを開けて降車しようとしたところ、バランスを崩し、利用者が乗った車椅子のハンドグリップを掴んでしまい、当該職員とともに当該利用者が車椅子ごと車外に転落し、右大たい骨骨折等の重傷。	兵庫県	
G1241015-06	令和6年9月11日	令和6年10月15日	ノートパソコン	火災	当該ノートパソコンに他社製のUSBケーブル及びACアダプターを接続して充電中、異臭がしたため確認すると、当該ノートパソコンとUSBケーブルの接続部を溶融し、周辺を焼損する火災が発生していた。当該ノートパソコンに起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年10月4日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241015-07	令和6年9月16日	令和6年10月15日	電気掃除機(自走式) (T2261:アンカー・ジャパン株式会社(輸入事業者))	火災	店舗で当該電気掃除機(自走式)を充電中、異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品に搭載されるバッテリーの不具合により、出火に至ったものと考えられる。	滋賀県	令和6年10月16日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 令和5年8月22日からリコールを実施
G1241015-08	令和6年9月30日	令和6年10月15日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	京都府	
G1241015-10	令和6年10月1日	令和6年10月15日	エスカレーター	火災 軽症1名	当該エスカレーターを焼損する火災が発生し、1名が軽症。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1241015-11	令和6年8月20日	令和6年10月15日	草刈機	火災	当該草刈機から出火する火災が発生。	岩手県	
G1241016-01	令和6年7月21日	令和6年10月16日	カセットこんろ	火災 軽傷1名	当該カセットこんろから出火する火災が発生し、1名が軽傷。	新潟県	
G1241016-02	令和6年9月18日	令和6年10月16日	バッテリー(リチウムイオン、ノートパソコン用)	火災	当該バッテリー(リチウムイオン、ノートパソコン用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241016-03	令和6年9月20日	令和6年10月16日	プロジェクター	火災	当該プロジェクターを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1241016-06	令和6年8月20日	令和6年10月16日	充電器	火災 軽傷2名	当該充電器を焼損する火災が発生し、2名が軽傷。	埼玉県	
G1241016-11	令和6年9月26日	令和6年10月16日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1241016-12	令和6年10月8日	令和6年10月16日	換気扇	火災	当該換気扇を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	
G1241017-01	令和6年8月25日	令和6年10月17日	スピーカー(充電式)	火災	駐車場で車両内に当該スピーカー(充電式)を置いていたところ、当該スピーカー(充電式)及び周辺を焼損する火災が発生した。当該スピーカー(充電式)に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	令和6年10月22日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G3241017-01	令和6年10月17日	令和6年10月17日	宿泊施設	火災 軽症2名	宿泊施設において、火災が発生し、利用者2名が軽症。発火源も含め、現在原因を調査中。	東京都	
E3241018-01	令和6年10月17日	令和6年10月18日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(70歳代)	当該乗合バスが運行中、バス停から発車した際に、その揺動により、立っていた乗客が転倒し、腰椎骨折の重傷。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241018-01	令和6年1月13日	令和6年10月18日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。	大阪府	
G1241018-05	令和6年9月7日	令和6年10月18日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	三重県	

※ 管理番号:国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
241015-001	令和6年2月25日	令和6年10月15日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が食事席から床に倒れ、右大たい骨頸部骨折の重傷。当該利用者は転倒リスクが高い者であったが、当該利用者は席で傾眠していたため、職員はその場を離れ、他の利用者の介助を行っていた。	埼玉県	
241015-002	令和6年1月16日	令和6年10月15日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、職員が利用者にストレッチャーによるシャワー浴をさせた後、当該ストレッチャーから車椅子に移乗介助した際に、当該利用者の左肩等の異変に気付き受診したところ、左上腕骨近位骨折の重傷。当該利用者は拘縮が強い者であったが、入浴介助の方法が適切ではなく、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	
241015-003	令和6年1月28日	令和6年10月15日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、職員が利用者の右手の異変に気付き受診したところ、上腕骨大結節骨折の重傷。当該利用者は両腕に拘縮があったが、移乗介助等を職員1名で行っていたため、当該利用者の身体に負荷がかかり、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	
241015-004	令和6年2月10日	令和6年10月15日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が食堂から廊下に出た際に加湿器につまずいて転倒し、右足首骨折の重傷。当該加湿器は、利用者らが食堂から廊下に出る際に見えにくい場所に置かれていた。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
241015-005	令和5年8月3日	令和6年10月15日	介護サービス	重傷1名(60歳代)	通所介護施設において、職員が車椅子に乗った利用者を送迎車から施設内に移動介助した際に、当該利用者の左足が地面に引っ掛かり、左足骨折の重傷。当該車椅子はフットレストが装着されていなかったが、その情報が当該職員に伝わっておらず、移動介助時の確認が不十分だった。	埼玉県	
241015-006	令和6年1月28日	令和6年10月15日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、職員が利用者をトイレに誘導した後にその場を離れたところ、当該利用者が頭を打ち、右大たい骨頸部骨折と診断。当該利用者は筋力低下が見られ、当該職員がその場を離れたことは安全配慮が不足していた。	埼玉県	
241015-007	令和6年1月22日	令和6年10月15日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、職員が利用者を手すりにつかまらせて立位で排泄介助をしていたところ、当該利用者の体勢が崩れ、勢いよく便座に座る形となり、右大たい骨頸部骨折の重傷。当該利用者は体勢保持が困難な時があったが、当時、職員1名で排泄介助を行っていた。	埼玉県	
241015-008	令和6年1月29日	令和6年10月15日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右大たい骨頸部骨折の重傷。当該利用者は当該施設を初めて利用した者で、当該施設は当該利用者の身体状況の把握が不足しており、転倒防止等の安全管理ができていなかった。	埼玉県	
241015-009	令和6年1月28日	令和6年10月15日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、職員が利用者を車椅子からベッドに移乗介助した後に、当該利用者が右足の痛みを訴えたため受診したところ、右膝顆上骨折の重傷。当該職員は、移乗介助の際に、当該利用者の麻痺側の手足の位置を確認しておらず、当該利用者の身体に負荷がかかり、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
241015-010	令和6年2月8日	令和6年10月15日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、左眉尻を5針縫合する重傷。当時、離床センサーが反応したが、当該離床センサーの音を切っていたため、職員は当該利用者の離床に気付かなかった。	埼玉県	
241015-011	令和6年2月28日	令和6年10月15日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者がトイレで転倒し、右大たい骨踝部骨折の重傷。職員は当該利用者をトイレに誘導後、その場を離れた際に当該利用者への声かけや他の職員との連携等が不足していた。	埼玉県	
241016-011	令和6年9月10日	令和6年10月16日	保育サービス	重傷1名(1歳)	保育施設において、ベンチに座っていた幼児が落ちた絵本を取ろうとして床に転落し、前歯が抜ける重傷。当時、当該幼児は合同保育のため3歳以上児の保育室にあり、当該ベンチは普段座っている椅子よりも高かったが、職員は転落を予見して他の椅子に座らせる等の対応を行わなかった。	佐賀県	
241017-006	令和6年9月25日	令和6年10月17日	ノートパソコン	火災	当該ノートパソコンを焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	静岡県	令和6年10月18日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済