

令和6年10月18日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和6年3月7日	介護サービス	介護施設において、手洗いを終えた利用者がシルバーカーで歩きだそうとしたところ、体勢を崩して転倒し、腰椎を圧迫骨折。当時、職員は当該利用者を介助していたが立位で手洗いをさせる等、当該利用者の身体状況に合わせた介助ができていなかった。	埼玉県
2	令和6年3月7日	介護サービス	介護施設において、入浴介助を受けていた利用者が浴室で転倒し、左肩及び臀部を打撲。当該利用者のケアプランでは、入浴は全介助での機械浴となっていたが、シャワーチェアで洗身する等、異なる介助を行っていた。	埼玉県
3	令和6年2月20日	介護サービス	介護施設において、職員が利用者をベッドから車椅子にスライドボードを使用して移乗介助したところ、当該利用者がバランスを崩して足指に体重がかかり、親指に裂傷。当該職員は、当該スライドボードの設置が不安定なことに気付いたが、そのまま移乗介助を行ってしまった。	埼玉県
4	令和6年2月28日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で車椅子から転落し、顔面を打撲。職員は、転倒防止の手すり等のある場所へ移動させないまま、車椅子に乗った当該利用者のいる場所から離れてしまった。	埼玉県
5	令和6年2月25日	介護サービス	介護施設において、物干し竿と共に転倒している利用者が発見され、当該利用者は肋骨を骨折。当該物干し竿は壁等に固定されていなかったが、当該利用者はつかまろうとして転倒したと考えられる。	埼玉県
6	令和6年2月8日	介護サービス	介護施設において、利用者が食事を誤嚥して救急搬送され、誤嚥性肺炎で入院。当該利用者は当該施設を初めて利用した者で、当該施設は当該利用者の身体状況の把握が不足していた。	埼玉県
7	令和6年2月15日	介護サービス	介護施設において、利用者が車椅子から立ち上がろうとして転倒し、右大たい骨頸部骨折。当該利用者は転倒リスクが高い者であったが、職員は当該利用者から目を離してしまった。	埼玉県
8	令和6年10月2日	保育サービス	保育施設において、園外に出た幼児を近隣の児童館で発見・保護。当該幼児は保育室から抜け出し、電子錠を解錠して園外に出たが、職員は当該幼児の行動に気付かなかった等、安全管理が不十分であった。	東京都
9	令和6年9月9日	保育サービス	保育施設において、園外に出た幼児を近隣の小学校で発見・保護。当該幼児は園庭から鎖で施錠された扉のすき間から園外に出たが、職員は当該幼児の行動に気付かなかった等、安全管理が不十分であった。	愛知県
10	令和6年10月2日	給食(スープ)	保育施設において、給食(スープ)の中に異物(木片)混入。当該施設で使用している調理器具(木べら)の先端がはがれたものが混入したと考えられる。	岐阜県
11	令和6年9月6日	保育サービス	保育施設の園庭において、幼児が手作り遊具(高さ1.2m)から飛び降り遊びをしたところ、着地時にバランスを崩して手をつき、右橈骨遠位骨端線を損傷。当該幼児は当該遊びを初めて行ったが、職員の補助や声掛け等の安全配慮が不足していた。	静岡県

12	令和6年9月23日	電気式浴室換気乾燥暖房機	電気式浴室換気乾燥暖房機を使用したところ、当該浴室乾燥機の開口部から火花及び白煙が発生。	愛知県
13	令和6年5月22日	保育サービス	保育施設の園庭において、幼児が遊具(滑り台)の最上部から転落し、3日後に嘔吐があり受診したところ硬膜下血腫を発見。当時、当該幼児は独りで当該遊具で遊んでいた等、当該施設の安全管理が不十分であった。	大阪府
14	令和6年10月4日	障害福祉サービス	障害者入所施設において、職員が利用者を車椅子に乗せて移動し、段差を登った際に勢いがつきすぎ、当該利用者が当該車椅子から床に転落し、右肩を3針縫合。	岐阜県

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和6年10月2日	飲食店(10月2日の弁当)	ウエルシュ菌	山口県
2	令和6年9月21日	飲食店(9月20日の食事)	カンピロバクター	岐阜県
3	令和6年9月22日	飲食店(9月20日の食事)	カンピロバクター	和歌山県
4	令和6年10月2日	宿泊施設(提供日不明の食事)	調査中	島根県
5	令和6年9月12日	給食施設(9月11日の食事)	サルモネラ属菌	福岡県
6	令和6年9月24日	飲食店(9月22日の食事)	カンピロバクター	愛媛県
7	令和6年10月1日	飲食店(9月28日の食事)	カンピロバクター	山口県
8	令和6年9月24日	飲食店(9月23日の食事)	アニサキス	東京都
9	令和6年9月25日	飲食店(9月23日の食事)	カンピロバクター	千葉県
10	令和6年9月30日	飲食店(9月28日の食事)	カンピロバクター	大阪府

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	弁当	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年8月30日 販売地域: 群馬県 クラス分類: CLASS I)
2	ジャム(びん詰)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月2日 販売地域: 鹿児島県)
3	いわし(干物)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月7日 販売地域: 神奈川県)
4	弁当	アレルギー(鶏肉、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月6日 販売地域: 京都府 クラス分類: CLASS I)
5	惣菜(揚げもの)	アレルギー(えび、かに、卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月5日 販売地域: 新潟県 クラス分類: CLASS I)
6	しょうゆ(計2件)	アレルギー(小麦、大豆、グルテン、亜硫酸塩)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月)
7	ごま加工品	異物(石灰乾燥剤)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年9月26日 販売地域: 福岡県、山口県、熊本県)
8	ワイン(計4件)	異物(ガラス片)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月3日 クラス分類: CLASS I)

9	焼菓子	カビによる汚染の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月7日 販売地域: 大阪府)
10	洋菓子	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月3日 販売地域: 高知県 クラス分類: CLASS I)
11	キムチ	アレルギー(小麦、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月2日 クラス分類: CLASS I)
12	キムチ	アレルギー(小麦、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月2日 クラス分類: CLASS I)
13	チーズ(計2件)	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月7日 クラス分類: CLASS I)
14	佃煮	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月1日)
15	焼菓子(計2件)	カビ発生の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月8日 販売地域: 京都府)
16	もずく	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月4日 販売地域: 北海道)
17	寿司	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月6日 販売地域: 福岡県、熊本県 クラス分類: CLASS I)
18	弁当	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月9日 販売地域: 富山県 クラス分類: CLASS I)
19	弁当	アレルギー(乳、落花生、さば)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月9日 販売地域: 茨城県 クラス分類: CLASS I)
20	魚肉練り製品	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月7日)
21	弁当(計4件)	アレルギー(小麦、卵、乳、牛肉、さば、大豆、鶏肉、豚肉、もも、りんご)表示等の食品表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月8日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I)
22	惣菜(ピザ)	アレルギー(鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月9日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I)
23	焼豚	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月8日 販売地域: 三重県)
24	生鮮ねぎ	成分規格不適合(残留農薬)で廃棄、積み戻し等を指示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月10日)
25	調味料	異物(ガラス片)混入。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月7日 クラス分類: CLASS I)
26	しめじ	放射性物質基準違反。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月11日 販売地域: 山形県)
27	焼菓子(計2件)	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月5日 販売地域: 北海道、東京都)
28	中華まんじゅう(計2件)	異臭が発生。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月7日)
29	和菓子	シール不良による腐敗の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月8日 販売地域: 福岡県、佐賀県、長崎県)
30	アイスマルク(計2件)	成分規格不適合(大腸菌群)。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月11日 販売地域: 宮城県)
31	弁当	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月10日 販売地域: 北海道)
32	惣菜(コロッケ)	アレルギー(かに、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月9日 販売地域: 新潟県 クラス分類: CLASS I)
33	弁当	アレルギー(牛肉、ごま)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月10日 販売地域: 高知県 クラス分類: CLASS I)
34	辛子明太子	保存温度を誤表示、アレルギー(小麦、乳、大豆、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月9日 販売地域: 千葉県 クラス分類: CLASS I)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が

「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法: 喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法: 喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報（食品関係以外）

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車（ホンダ ZR-V 他）	普通乗用自動車（燃料装置）のリコール。（5553） ハイブリッド車において、高圧燃料ポンプ構成部品の加工工程が不適切なため、加工時の金属粉が当該ポンプの構成部品と加工治具の間に噛み込むものがある。そのため、加工部端面に亀裂が発生し、そのまま使用を続けるとポンプ作動時の振動で亀裂が貫通し、燃料漏れに至るおそれがある。
2	普通乗用自動車（ベントレー ペンテイガ V8）	普通乗用自動車（原動機）のリコール。（外-3872） エンジンコントロールユニットにおいて、故障診断プログラムが不適切なため、エンジン冷間時に回転数2,500rpm以上となる場合に正しくクランク角度を検出できず、失火検知診断が制限されることがある。そのため、失火を検知できず、エミッションコントロールシステム警告灯（MIL）が点灯しないおそれがある。
3	普通乗用自動車（ホンダ ACCORD）	普通乗用自動車（燃料装置）のリコール。（外-3886） ハイブリッド車において、高圧燃料ポンプ構成部品の加工工程が不適切なため、加工時の金属粉が当該ポンプの構成部品と加工治具の間に噛み込むものがある。そのため、加工部端面に亀裂が発生し、そのまま使用を続けるとポンプ作動時の振動で亀裂が貫通し、燃料漏れに至るおそれがある。
4	普通乗用自動車（ホンダ ODYSSEY）	普通乗用自動車（電気装置）のリコール。（外-3890） コンビネーションメータの警告表示プログラムが不適切なため、踏み間違い衝突軽減システムの各機能（近距離衝突軽減制動機能、誤発進抑制機能及び後方誤発進抑制機能）の故障時に、コンビネーションメータ内のブレーキシステム警告灯が点灯しない。そのため、協定規則第13H号に適合しない。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報（(2)リコール・自主回収情報（食品関係以外）」の届出内容欄のリコール情報等における（ ）内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会（消費者庁）に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース（URL：<https://www.jikojoho.caa.go.jp>）で「消費者事故等（2024年10月18日公表分）」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問合せ先>
消費者庁消費者安全課
TEL：03-3507-8800（代表）
URL：<https://www.caa.go.jp/>