

令和6年10月18日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は95件、うち重大事故等として通知された事案は33件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（95件）
 - （1）関係行政機関より69件（食品－44件、製品－25件）
 - （2）地方公共団体等より26件（食品－1件、役務－24件、施設－1件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

2. 重大事故等として通知された事案（33件）
 - （1）関係行政機関より20件
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（20件）
 - （2）地方公共団体等より13件
 - 役務事故の情報（12件）
 - 施設事故の情報（1件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

<本件に関する問合せ先>

消費者庁消費者安全課

TEL : 03-3507-8800 (代表)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241007-08	令和6年10月4日	令和6年10月7日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大分県	
G1241007-11	令和6年10月4日	令和6年10月7日	換気扇	火災	当該換気扇を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和6年10月18日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241007-12	令和6年9月10日	令和6年10月7日	ノートパソコン	火災	当該ノートパソコンの電源を入れようとしたところ、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年10月18日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241008-01	令和6年9月23日	令和6年10月8日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	沖縄県	
G1241008-04	令和6年9月13日	令和6年10月8日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241008-05	令和6年8月17日	令和6年10月8日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	福岡県	
G1241008-06	令和6年9月29日	令和6年10月8日	特殊自動車	火災	当該特殊自動車を焼損する火災が発生。	新潟県	
G1241008-11	令和6年9月22日	令和6年10月8日	スピーカー(充電式)	火災	当該スピーカー(充電式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	
G1241009-01	令和5年9月18日	令和6年10月9日	バッテリー(リチウムイオン、電気掃除機用)	火災 軽症1名	当該バッテリー(リチウムイオン、電気掃除機用)を充電中、当該製品を焼損する火災が発生し、1名が軽症。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年10月11日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241010-03	令和6年9月26日	令和6年10月10日	ノートパソコン	火災	当該ノートパソコンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1241010-04	令和6年7月16日	令和6年10月10日	ノートパソコン	火災	当該ノートパソコンから出火する火災が発生。	神奈川県	
G1241010-05	令和6年9月22日	令和6年10月10日	携帯電話機(スマートフォン)	火災	当該携帯電話機(スマートフォン)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241010-06	令和6年9月23日	令和6年10月10日	エアコン(室外機)	火災	学校の寮で当該エアコン(室外機)を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和6年10月8日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241010-08	令和6年10月4日	令和6年10月10日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1241010-11	令和6年2月16日	令和6年10月10日	リチウム電池内蔵充電器	火災	飲食店で当該リチウム電池内蔵充電器を充電中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年10月16日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241010-12	令和6年8月11日	令和6年10月10日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	当該ポータブル電源(リチウムイオン)を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和6年8月30日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241010-14	令和6年8月17日	令和6年10月10日	フードミキサー(ブレンダー)	火災	当該フードミキサー(ブレンダー)を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	群馬県	令和6年9月13日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241010-16	令和6年9月25日	令和6年10月10日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1241010-19	令和6年10月4日	令和6年10月10日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241011-02	令和5年7月30日	令和6年10月11日	リチウム電池内蔵充電器	火災	車両内に置いていた当該リチウム電池内蔵充電器及び周辺を焼損する火災が発生した。当該リチウム電池内蔵充電器の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和6年10月16日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

※ 管理番号:総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
241007-001	令和6年3月	令和6年10月7日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、職員が利用者の左膝の腫れに気づき受診したところ、左膝関節骨折の重傷。当該利用者は全介助者で、移乗介助等を職員1名で行っていたため、当該利用者の身体に負荷がかかり、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	
241007-002	令和6年3月21日	令和6年10月7日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	通所リハビリ施設の送迎において、利用者が送迎車に乗車するために移動した際につまずいて転倒し、胸骨不全骨折の重傷。当時、送迎は運転手1名で行っており、当該利用者は介助が必要な者であったが、独りで歩行させてしまった。	埼玉県	
241007-003	令和6年3月6日	令和6年10月7日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が居室のベッド下の床に座っている状態で発見され、肋骨骨折の重傷。当時、離床コールが鳴ったが、普段、利用者はベッド上に座っていることが多いため、職員は大丈夫だろうと過信してすぐに訪室しなかった。	埼玉県	
241007-004	令和6年2月16日	令和6年10月7日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が左大たい骨周囲の痛みを訴えたため受診したところ、左大たい骨転子部骨折の重傷。当該利用者は認知症があり、何らかの理由で離床センサーが感知しなかった際に転倒し、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
241007-005	令和6年3月13日	令和6年10月7日	介護サービス	重傷1名(100歳代)	介護施設のリビングにおいて、利用者が席に座ろうとした際に転倒し、左大たい骨頸部骨折の重傷。職員は、当該利用者につき添っていたが、席のそばまで移動したため見守り意識が散漫になり、当該利用者から目を離してしまった。	埼玉県	
241007-006	令和6年2月26日	令和6年10月7日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、職員が利用者をベッドから車椅子に移乗したところ、当該利用者の指が当該車椅子の座面の隙間に入り込み、左指剥離骨折の重傷。当該職員は、移乗介助の際に当該車椅子の座面の高さを確認しなかった等、安全配慮が不十分だった。	埼玉県	
241007-007	令和6年3月7日	令和6年10月7日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、職員が利用者をストレッチャー台から車椅子に移乗介助した後、当該利用者の靴を取るためその場を離れたところ、当該利用者の体勢が前のめりになり、そのまま床に転倒し、鼻を骨折する重傷。	埼玉県	
241007-008	令和6年2月13日	令和6年10月7日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、入浴のため、職員が利用者を車椅子から入浴用ストレッチャーに介助した後、おむつを捨てようとして当該利用者から目を離れたところ、当該利用者が当該ストレッチャーから転落し、頭部の裂傷及び右鎖骨骨折の重傷。当時、当該ストレッチャーの柵をしていなかった。	埼玉県	
241007-009	令和6年2月29日	令和6年10月7日	介護サービス	重傷1名(70歳代)	介護施設において、職員が利用者を入浴用ストレッチャーに移乗介助した際に、当該利用者の左脚を当該ストレッチャーの手すりにぶつけ、左脛6針縫合の重傷。当該職員は、移乗介助の際に足元の確認を行わず、また、手順どおりに移乗を行っていなかった。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
241007-010	令和6年2月24日	令和6年10月7日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右大たい骨転子部骨折の重傷。当該利用者のベッドにはセンサーが設置されていたが、当該センサーは作動しておらず、職員は当該利用者の離床に気付かなかった。	埼玉県	
241007-028	令和6年1月11日	令和6年10月7日	商業施設	重傷1名(60歳代)	商業施設において、客がトイレ入り口の段差に気付かず、バランスを崩し転倒。当該客は救急搬送され、左膝蓋骨骨折等の重傷。	鹿児島県	
241007-029	令和6年9月5日	令和6年10月7日	教育サービス(幼稚園)	重傷1名(3歳)	教育施設の園庭において、幼児が総合遊具で遊ぼうとした際に転落し、右手橈骨遠位端骨折の重傷。当該幼児は職員がいる園庭内の別の場所で遊んでいたが、職員が目を離れた間に移動し、独りで当該総合遊具で遊ぼうとしてしまった。	静岡県	
241008-012	令和6年9月10日	令和6年10月8日	保育サービス	重傷1名(6歳)	保育施設において、ワンピースを着た幼児が跳び箱を跳ぼうとした際に、跳び箱にワンピースが引っかかったため当該幼児の右手に負荷がかかり、指を骨折する重傷。職員は当該幼児を体操着に着替えさせず、ワンピースのまま跳び箱の活動に参加させていた。	栃木県	