

令和6年10月10日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報
(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和6年3月4日	介護サービス	介護施設において、職員が利用者の胸部の皮下出血に気付き受診したところ、胸骨骨折と診断。当該利用者は骨折のリスクが高い者であったが、当該職員が姿勢を直す際に両脇から手を入れ、みぞおち付近で手を組み持ち上げる等により、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県
2	令和6年3月14日	介護サービス	訪問介護において、入浴前に看護職員が膀胱瘻カテーテル保護部を処置する際に、介護職員が手伝い、当該カテーテルの保護ガーゼをハサミで切ったところ、誤って当該カテーテルの管を切断した。	埼玉県
3	令和6年3月21日	介護サービス	介護施設において、入浴のためシャワーチェア(肘掛けなし)に座っていた利用者の体勢が傾き、頭から床へ転落し、頭部を4針縫合。当該利用者は座位保持が難しい状態にあったが、職員は入浴用車椅子ではなく当該シャワーチェアを使用してしまった。	埼玉県
4	令和6年3月15日	介護サービス	介護施設において、職員が排泄介助のため利用者を車椅子から立たせ、当該車椅子を引いたところ、当該車椅子のフットレストに当該利用者の左脛があたり、皮膚が剥離。当該職員は当該車椅子のフットレストの位置を確認していなかった。	埼玉県
5	令和6年3月13日	介護サービス	介護施設において、ナースコールがあったため職員が訪室すると、利用者が転倒しており、右肋骨を骨折。当該利用者は転倒や尻もちを繰り返していたが、職員による見守りが疎かになっていた。	埼玉県
6	令和6年2月23日	介護サービス	介護施設において、職員がインスリンスケール表を確認せずに、本来必要なかった薬剤を食後に投与した。	埼玉県
7	令和6年3月4日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右太たい骨転子部を骨折。当該利用者はトイレのためコールを押したが、職員はリビングで食事介助中のためすぐに訪室することができなかった。	埼玉県
8	令和6年9月21日	介護サービス	介護施設において、利用者が食べ物を詰まらせ、呼吸不全で救急搬送。当該利用者は軟菜食対応が必要で、かつ以前から盗食があったため配膳後は見守ることになっていたが、常食対応の他の利用者と同じテーブルに座らせたまま配膳後に職員が目を離してしまった。	熊本県
9	令和6年8月31日	障害福祉サービス	放課後等デイサービスにおいて、利用者が施設から抜け出し、自宅方向に歩いていくところを発見・保護。職員は当該施設を抜け出す当該利用者を目撃したが、当該利用者から離れていたため追いつくことができなかった。	宮城県
10	令和6年6月23日	LEDランプ(電球型)	照明器具のスイッチを入れたところ、4個のLEDランプ(電球型)のうち1つが点灯せず、発煙及び異臭を確認。	埼玉県
11	令和6年8月5日	遊戯施設	遊戯施設の遊具(エアーマットの障害物コース)で遊んでいたところ、山型の障害物を登り切った場所の天井部の梁に頭部を打ち付け、救急搬送され、頭部挫創等。	埼玉県

12	令和6年9月4日	教育サービス(小学校)	小学校の教室において、教員がハチを駆除するために殺虫スプレーを噴射したところ、当該スプレーの殺虫剤を吸い込んだ児童15名が嘔気、のどの痛み及び腹痛等を訴え、救急搬送。ハロゲン系殺虫剤毒作用と診断。	京都府
13	令和6年9月13日	スチームアイロン	スチームアイロンを使用中、当該スチームアイロンから発煙し、当該スチームアイロン及び周辺物に焦げ。	福岡県
14	令和6年9月5日	保育サービス	保育施設において、園庭でボール遊びをしていた幼児が、足元にあったボールを踏み、足を捻挫。当時、当該園庭には必要以上にボールが転がっており、幼児らが安全に遊べる状態ではなかった。	秋田県

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和6年9月18日	飲食店(9月16日の食事)	カンピロバクター	大阪府
2	令和6年9月21日	飲食店(9月19日、21日の食事)	カンピロバクター	三重県
3	令和6年9月21日	飲食店(9月18日の食事)	カンピロバクター	京都府
4	令和6年9月	販売店(9月21日、22日に販売された食品)	黄色ブドウ球菌	香川県
5	令和6年9月11日(初発)	飲食店(9月11日、12日の食事)	ウエルシュ菌	東京都
6	令和6年9月8日	飲食店(9月7日の食事)	アニサキス	東京都
7	令和6年9月19日	飲食店(9月17日の食事)	カンピロバクター	神奈川県
8	令和6年9月21日	飲食店(9月20日の食事)	カンピロバクター	三重県
9	令和6年9月28日	飲食店(9月25日の食事)	カンピロバクター	青森県
10	令和6年9月30日	飲食店(9月30日の食事)	アニサキス	埼玉県
11	令和6年9月30日	販売店(9月29日に販売された食品)	アニサキス	栃木県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	焼菓子	カビ発生の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年9月21日 販売地域: 鹿児島県)
2	菓子(計2件)	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年9月30日)
3	焼菓子	アレルギー(アーモンド)表示が欠落、賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年9月6日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I)
4	寿司	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年9月23日 販売地域: 奈良県)
5	惣菜(焼売)	アレルギー(えび、かに、ごま、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年9月29日 販売地域: 神奈川県 クラス分類: CLASS I)
6	弁当	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年9月27日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I)
7	餃子	消費期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年9月27日 販売地域: 大阪府)
8	寿司	保存温度を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年9月23日)

9	ローストビーフ(計2件)	保存温度及び賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月30日 販売地域:茨城県)
10	豆腐	包装不良による水漏れの発生。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月30日)
11	洋菓子	賞味期限切れの商品を販売。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月25日 販売地域:埼玉県 クラス分類:CLASS I)
12	即席みそ汁(計2件)	包装不良による味噌漏れの発生。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月1日)
13	惣菜(チキンカツ)	アレルギー(乳、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月9日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
14	惣菜(ピザ)(計4件)	アレルギー(ごま)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月26日 販売地域:埼玉県 クラス分類:CLASS I)
15	弁当	アレルギー(卵、大豆、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月25日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
16	そば	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月14日)
17	ソーセージ	アレルギー(小麦、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月30日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
18	スナック菓子	酸化臭が発生。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月12日 販売地域:宮城県)
19	菓子	異物(ビニール片)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月16日)
20	ふりかけ	包装不良によるカビ汚染の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月2日)
21	味付豚肉	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月14日 販売地域:東京都)
22	惣菜(鶏肉料理)	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月1日 販売地域:宮城県 クラス分類:CLASS I)
23	惣菜(鶏肉料理)(計2件)	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月2日 販売地域:京都府 クラス分類:CLASS I)
24	焼きそば	異物(虫)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月2日)
25	魚介類加工品	異物(脱酸素剤)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月1日)
26	米菓(計2件)	異物(金属片)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月3日 クラス分類:CLASS I)
27	惣菜(揚げもの)	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月2日 販売地域:新潟県 クラス分類:CLASS I)
28	鶏肉	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月25日 販売地域:福岡県)
29	キムチ	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月25日 販売地域:宮城県)
30	プリン	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月2日 販売地域:兵庫県)
31	惣菜(コロッケ)(計2件)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月2日 販売地域:広島県 クラス分類:CLASS I)
32	たこ	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月29日 販売地域:愛知県)
33	味付鶏肉	アレルギー(鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月3日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
34	食用オリーブ油	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月12日)
35	惣菜(コロッケ)(計3件)	成分規格不適合(大腸菌群、腸管出血性大腸菌)。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月28日 販売地域:高知県)
36	さば(切り身)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月3日 販売地域:長野県)
37	いか(計3件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年10月4日 販売地域:長崎県)

38	肉加工品	保存温度表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月2日 販売地域: 広島県、東京都)
39	うなぎ(蒲焼)	保存温度及び消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月3日 販売地域: 千葉県)
40	そうめん	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月4日 販売地域: 三重県)
41	弁当	アレルギー(小麦、カシューナッツ)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年10月3日 クラス分類: CLASS I)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法: 喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法: 喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(フィアット 500 他)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-3880) リバースギアスイッチにおいて、内部部品の組付け不良のため、ギアをリバースにした際にスイッチが適切に作動しないことがある。そのため、後退灯が点灯せず、メーターに警告メッセージが表示され、また、後方カメラとパーキングセンサーが作動しないおそれがある。
2	自動二輪車(スズキ パーグマン)	自動二輪車(燃料装置)のリコール。(5542) 燃料ポンプにおいて、燃料ホースとの接続構造が不適切なため、塩害を受ける環境で使用した場合、樹脂製吐出口表面に亀裂が発生することがある。そのため、長期間使用を続けると、亀裂が進行して燃料が漏れるおそれがある。
3	軽自動車(スズキ スペーシア 他)	軽自動車(乗車装置)のリコール。(5543) 後席シートベルトにおいて、作業指示が不適切だったために製造時に左右の組付けを誤っているものがある。そのため、車両の傾きを検知するセンサーが正しく作動せず保安基準第22条の3に適合しないおそれがある。
4	普通乗用自動車(ニッサン セレナ 他)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(5545) 電気装置(ボディコントロールモジュール)において、制御プログラムが不適切なため、降車時オートロック機能作動灯の点灯時間が保安基準を満足しない。
5	普通乗用自動車(ニッサン セレナ)	普通乗用自動車(車体)のリコール。(5546) ルーフトリムにおいて、成形設備の設定が不適切なため規格より厚みがあるものがある。そのため、ルーフトリム裏側に取り付けられているカーテンエアバッグが正常に展開しないおそれがある。
6	普通乗用自動車(ホンダ シビック 他)	普通乗用自動車(電動機用電源装置)のリコール。(5550) ハイブリッド車の高電圧バッテリーにおいて、バッテリー内の電池セル端子部の製造管理が不適切なため、貼り合せた素材をかした際に外側の素材がセル内の電解液に浸漬しているものがある。そのため、そのまま使用を続けると、電解液により端子部が腐食し破断すると、パワーシステム警告灯が点灯するとともにフェールセーフが働き、ハイブリッドシステムが停止して、走行不能となるおそれがある。
7	普通乗用自動車(ホンダ ZR-V 他)	普通乗用自動車(かじ取装置)のリコール。(5552) 電動パワーステアリングギヤボックスにおいて、ギヤ同士の噛み合わせ荷重設定が不適切なため、噛み合い部に塗布したグリースが押し出され、摺動抵抗が増加することがある。そのため、ステアリングを操作するときの操作力が増大するおそれがある。
8	普通乗用自動車(ボルシェ 911 Dakar)	普通乗用自動車(車体装置)のリコール。(外-3884) 前面及び後面ガラスにおいて、ガラス製造時の洗浄工程が不適切なため、ガラスの接着が不十分なものがある。そのため、ガラス接着面からの水浸入や走行中の風切り音が発生し、最悪の場合、車両衝突時にエアバッグの衝撃で前面ガラスが外れ、エアバッグによる乗員保護性能を担保することができない。
9	原動機付自転車(カワサキ noslisu e)	原動機付自転車(タイロッド)のリコール。(改700) ステアリングシャフトとタイヤをつなぐタイロッドにおいて、設計検討が不十分なため、取付け角度が不適切となり、ステアリング操作時にタイロッドに大きな負荷がかかることがある。そのため、そのまま使用を続けるとタイロッドが折損し、最悪の場合、転倒するおそれがある。
10	自動車用後付用品(株式会社ホンダアクセス)	後付け用品として販売したドライブレコーダの制御プログラムが不適切なため、イグニッションスイッチをオンした際に、ドライブレコーダが起動した状態で録画機能が停止することがある。また、イグニッションスイッチをオフにしてもドライブレコーダに動作電流が流れ続けるため、車両を使用せずに数日間駐車した場合、バッテリーが上がり、エンジンが始動できなくなるおそれがあるため自主改善。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojoho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2024年10月10日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問い合わせ先>
消費者庁消費者安全課
TEL : 03-3507-8800(代表)
URL : <https://www.caa.go.jp/>