

令和6年10月10日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 124 件、うち重大事故等として通知された事案は 48 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（124 件）
 - （1）関係行政機関より106件（食品－52件、製品－53件、役務－1件）
 - （2）地方公共団体等より 18 件（製品－1件、役務－16件、施設－1件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

2. 重大事故等として通知された事案（48 件）
 - （1）関係行政機関より 42 件
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（1件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（41件）
 - （2）地方公共団体等より 6 件
 - 役務事故の情報（6件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

<本件に関する問い合わせ先>

消費者庁消費者安全課

TEL : 03-3507-8800 (代表)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
F1240930-01	令和6年9月28日	令和6年9月30日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	当該ポータブル電源(リチウムイオン)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1240930-01	令和6年8月24日	令和6年9月30日	分電盤	火災	当該分電盤から出火する火災が発生。	新潟県	
G1240930-02	令和6年8月15日	令和6年9月30日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。	長野県	
G1240930-04	令和6年9月7日	令和6年9月30日	扇風機	火災	当該扇風機をACケーブルに接続していたところ、当該扇風機及び周辺を焼損する火災が発生した。当該扇風機に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年10月8日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240930-06	令和6年9月4日	令和6年9月30日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1240930-08	令和6年9月11日	令和6年9月30日	扇風機	火災	当該扇風機及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岡山県	令和6年10月1日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240930-13	令和6年9月13日	令和6年9月30日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	徳島県	
G1240930-15	令和6年9月25日	令和6年9月30日	屋外式(RF式)ガスふろがま(都市ガス用)(GT-1628AWX:株式会社ノーリツ)	火災	当該屋外式(RF式)ガスふろがま(都市ガス用)を使用中、排気口から出た火炎により、当該製品の周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	三重県	令和6年10月8日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240930-18	令和6年9月21日	令和6年9月30日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	群馬県	
G1240930-20	令和6年9月20日	令和6年9月30日	ポータブル液晶テレビ	火災	当該ポータブル液晶テレビを充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和6年10月1日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240930-22	令和6年9月24日	令和6年9月30日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福島県	
G1241001-01	令和6年9月14日	令和6年10月1日	自動二輪車	火災 軽傷1名	当該自動二輪車を焼損する火災が発生し、1名が軽傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1241001-02	令和5年10月15日	令和6年10月1日	バッテリー(リチウムイオン、電動バイク用)	火災	当該バッテリー(リチウムイオン、電動バイク用)を充電中、異臭とともに当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	令和6年10月4日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241002-07	令和6年9月26日	令和6年10月2日	ポータブルエアコン	火災	当該ポータブルエアコンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1241002-08	令和6年9月18日	令和6年10月2日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	三重県	
G1241002-10	令和6年9月20日	令和6年10月2日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1241002-11	令和6年9月6日	令和6年10月2日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1241002-12	令和6年9月7日	令和6年10月2日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器から出火する火災が発生。	神奈川県	
G1241002-13	令和6年9月8日	令和6年10月2日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年9月25日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241002-14	令和6年9月13日	令和6年10月2日	空調機(業務用)	火災	当該空調機(業務用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241002-15	令和6年9月8日	令和6年10月2日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1241002-17	令和6年9月12日	令和6年10月2日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	沖縄県	
G1241002-25	令和6年9月18日	令和6年10月2日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1241002-27	令和6年9月30日	令和6年10月2日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	三重県	
G1241002-29	令和6年8月21日	令和6年10月2日	充電器	火災	当該充電器を焼損する火災が発生。	静岡県	
G1241003-02	令和6年9月20日	令和6年10月3日	電気掃除機(充電式、スティック型)	火災	当該電気掃除機(充電式、スティック型)を充電中、異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和6年10月8日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241003-03	令和6年9月24日	令和6年10月3日	ノートパソコン	火災	当該ノートパソコンを袋に入れていたところ、当該ノートパソコン及び周辺を焼損する火災が発生した。当該ノートパソコンに起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	北海道	令和6年10月8日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241003-04	令和6年9月10日	令和6年10月3日	ヘッドライヤー	火災 軽傷1名	子供が当該ヘッドライヤーを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、母親が軽傷を負った。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和6年10月4日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241003-08	令和6年8月3日	令和6年10月3日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	神奈川県	
G1241003-10	令和6年4月10日	令和6年10月3日	イヤホン(コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵)	火災	事務所で当該イヤホン(コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵)を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年4月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241003-12	令和6年6月1日	令和6年10月3日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。	東京都	
G1241003-13	令和6年6月15日	令和6年10月3日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。	東京都	
G1241003-14	令和6年6月24日	令和6年10月3日	スピーカー(充電式)	火災	当該スピーカー(充電式)を充電中、発煙したため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年8月20日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241003-15	令和6年6月26日	令和6年10月3日	電気掃除機(自走式)	火災	当該電気掃除機(自走式)を充電中、異音がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年8月9日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241003-16	令和6年7月1日	令和6年10月3日	電気掃除機(自走式)	火災	当該電気掃除機(自走式)を充電中、異音とともに当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年9月6日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241003-17	令和6年7月2日	令和6年10月3日	蛍光ランプ	火災	当該蛍光ランプから出火する火災が発生。	東京都	
G1241003-19	令和6年7月11日	令和6年10月3日	ネッククーラー(充電式)	火災	当該ネッククーラー(充電式)及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年7月23日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241003-20	令和6年10月2日	令和6年10月3日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	奈良県	
G1241003-22	令和6年7月11日	令和6年10月3日	エアコン(窓用)	火災	当該エアコン(窓用)を使用中、当該製品及び建物を全焼する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	令和6年8月23日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1241003-23	令和6年9月29日	令和6年10月3日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	京都府	
G1241003-24	令和6年9月12日	令和6年10月3日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1241004-01	令和6年9月11日	令和6年10月4日	電気掃除機(自走式)	火災	当該電気掃除機(自走式)を充電中、異音及び発煙に気づき確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年10月8日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

※ 管理番号:警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
241001-009	令和6年8月27日	令和6年10月1日	障害福祉サービス	重傷1名	障害者就労支援施設において、利用者が電動工具を使用して作業を行う際に、当該電動工具の刃が左手甲に接触し、多量出血を伴う重傷。当該利用者は、部品を工具で固定せず、作業に適さない切断刃を使用していたほか、革手袋ではない普通作業用手袋を使用していたなど、安全に作業できる状態ではなかったが、当該施設の指導員が近くにおらず、当該利用者は独りで作業していた。	鹿児島県	
241001-015	令和6年8月31日	令和6年10月1日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、職員が利用者を車椅子からベッドに移乗する際に、当該利用者の右足が当該ベッドと当該職員の間挟まっていることに気付かなかったため、当該右足がねじれ、右下たい頸骨骨折の重傷。	徳島県	
241002-008	令和6年8月17日	令和6年10月2日	医療サービス(美容外科)	重傷1名	美容外科において、包茎手術等を受けた後、手術部位の痛みと腫れを発症した。他院を受診したところ、陰茎背動脈損傷の疑いと診断され、腹部等に内出血等の重傷。	鹿児島県	
241003-005	令和6年8月30日	令和6年10月3日	介護サービス	死亡1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒後、救急搬送されたが、後日、死亡が確認された。職員は、転倒から数時間後に当該利用者が呼び掛けに反応がないと覚知したものの、看護職員の到着を待つ等の対応手順に気を取られ、救急要請するまでに時間がかかってしまった。	島根県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
241004-008	令和6年6月24日	令和6年10月4日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設において、幼児が衝立(縦1m、横1.2m)を持ち上げた際に手を放し、当該衝立が当該幼児の足の上に落ち、第2、3、4趾骨骨折の重傷。当該衝立は大人または年長児が2名で運ぶものであったが、当該幼児が手にすることができる状態にあり、当該施設の安全管理が不十分だった。	神奈川県	
241004-021	令和6年7月30日	令和6年10月4日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設において、職員が幼児を抱っこしてトイレに連れて行く際にマットにつまずいて転倒し、当該幼児の左足の上に乗ってしまい、当該幼児が脛骨骨幹部骨折の重傷。	福岡県	