

令和6年9月20日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和6年9月6日	照明器具	照明器具から異音が生じたため確認したところ、当該照明器具から発煙。	大阪府
2	令和6年7月17日	教育サービス(幼稚園)	幼稚園の預かり保育時間において、幼児が遊戯室でボール遊びをしていたところ、ガラス戸に手をついた際に当該ガラスが割れ、腕から外のテラスに落ち、左上腕部を30針縫合。当該ガラスは、幼児らが遊ぶ部屋で使用するには厚みが十分ではなかった。	福島県
3	令和6年8月21日	カセットこんろ	カセットこんろを点火したところ、当該カセットこんろの下部等から発火。	愛知県
4	令和6年8月21日	介護サービス	介護施設において、職員が利用者をリクライニング式車椅子で移送介助したところ、当該利用者が前方に転落し、顔面打撲等を負う。当該利用者は車椅子上で前傾姿勢になりやすいため、移送介助前に座り直しが必要であったが、職員は確認を忘れた。	宮崎県
5	令和6年8月18日	その他のサービス(写真館)	写真館において、乳児が座らされていた撮影用の座椅子ごと後方に倒れ、コンクリートの床に後頭部を打ち付けた。その後、体調不良が見られ、受診。当該座椅子は乳児が安全に座ることができるものではない等、当該写真館は安全配慮が不十分だった。	福岡県

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和6年8月29日	飲食店(8月26日～28日の食事)	腸管出血性大腸菌O157	千葉県
2	令和6年9月1日	飲食店(8月29日の食事)	カンピロバクター	静岡県
3	令和6年9月1日	飲食店(8月30日の食事)	カンピロバクター	群馬県
4	令和6年8月26日	飲食店(8月24日の食事)	カンピロバクター	大阪府

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	寿司	未加熱で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月3日 販売地域:宮崎県 クラス分類:CLASS I)
2	洋菓子 他(計3件)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月8日 販売地域:長野県)

3	スナック菓子(計4件)	他フレーバー商品から食品添加物(TBHQ)を検出。 (自主回収に着手した年月日:令和6年8月8日)
4	佃煮	酵母菌の発生を確認。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月7日)
5	漬物	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月4日 販売地域:奈良県)
6	和菓子	保存温度及び消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年8月5日 販売地域:北海道)
7	バター	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月6日)
8	ジュース	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年8月12日 販売地域:北海道)
9	チーズ	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月9日 販売地域:滋賀県)
10	惣菜(焼きそば)	アレルギー(えび、ごま、もも、魚介類)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月10日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
11	惣菜(レバニラ)	アレルギー(ごま、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月8日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
12	寿司	アレルギー(小麦、卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月8日 販売地域:愛知県 クラス分類:CLASS I)
13	レトルト食品(カレー)	アレルギー(ごま、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月9日 クラス分類:CLASS I)
14	たれ	酵母菌の混入及び増殖による容器包装の膨張等の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月9日)
15	レトルト食品(中華粥)	容器包装詰加圧加熱殺菌食品の規格基準違反。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月10日)
16	漬物	アレルギー(小麦、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年8月2日 販売地域:高知県 クラス分類:CLASS I)
17	そば	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月7日)
18	ナン	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月9日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
19	弁当	アレルギー(えび、かに、ごま、鶏肉、ゼラチン、魚介類)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月10日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
20	あじ(干物)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月9日 販売地域:岐阜県)
21	さんま	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月10日 販売地域:愛知県)
22	惣菜(焼売)	アレルギー(えび、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月10日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
23	生鮮ほうれん草	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月11日 販売地域:北海道)
24	惣菜(計3件)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月11日 販売地域:神奈川県)
25	弁当	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月10日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
26	寿司	アレルギー(えび、かに、卵、乳、いか、さけ、ゼラチン、魚介類)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月10日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
27	冷凍食品(カレー)	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年8月29日 販売地域:静岡県 クラス分類:CLASS I)
28	弁当	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月12日 販売地域:茨城県 クラス分類:CLASS I)
29	中華めん	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月9日 販売地域:愛知県)
30	惣菜	アレルギー(かに)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月10日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
31	惣菜(サラダ)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月4日 販売地域:兵庫県 クラス分類:CLASS I)

32	焼菓子	異物(金属)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月12日 クラス分類:CLASS I)
33	焼菓子	カビ発生。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月11日)
34	生鮮きぬさや	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和6年8月29日 販売地域:東京都、神奈川県、千葉県)
35	菓子パン	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月12日 販売地域:愛知県)
36	茶加工品(計2件)	シアン化合物を検出。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月13日)
37	清涼飲料水(計4件)	異物(金属)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月12日 クラス分類:CLASS I)
38	カットフルーツ(計6件)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月10日 販売地域:沖縄県)
39	豆腐 他(計6件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月2日 販売地域:沖縄県)
40	惣菜	アレルギー(大豆、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月12日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
41	洋菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月11日 販売地域:神奈川県)
42	惣菜(メンチカツ)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月11日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
43	弁当	アレルギー(さば)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月12日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
44	惣菜(揚げもの)	アレルギー(卵、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月13日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
45	弁当(計2件)	アレルギー(えび、かに、乳、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年8月2日 販売地域:東京都、埼玉県、千葉県 クラス分類:CLASS I)
46	焼菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月7日 販売地域:栃木県)
47	菓子	食品添加物(TBHQ)を検出。 (自主回収に着手した年月日:令和6年8月24日)
48	干物	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月12日 販売地域:東京都)
49	菓子	冷凍品を冷蔵で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月11日 販売地域:高知県)
50	牛挽肉 他(計2件)	異物(マグネット)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年9月9日 クラス分類:CLASS I)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(テスラ Model 3 他)	普通乗用自動車(カメラ)のリコール。(外-3874) 車両Bピラーに搭載されているカメラについて、ソフトウェアの設計が不十分なため、カメラの汚れ等でセンサが感知不能となった際に、感知不能を検出しない。そのため、運転者に故障警告が行われず、かじ取り装置の基準を満たさない。
2	普通乗用自動車(アストンマーティン DBX707)	普通乗用自動車(エンジンオイルクーラーホース)のリコール。(外-3829) エンジンのオイルクーラーホースにおいて、製造工程が不適切なため、ホース内壁に細かくぼみ等が形成され、厚さが不均等になっているものがある。このホース内壁の薄い部位に、エンジン作動中に発生する油圧(約7.85bar)がかかると、当該部位周辺から破裂しオイルが漏れ、警告灯が点灯する。最悪の場合、漏れたオイルが高温部にかかり、火災となるおそれがある。

3	普通乗用自動車(BMW BMW 740d xDrive 他)	普通乗用自動車(窓拭き器)のリコール。(外-3846) フロントワイパーのリンケージに使用されているレバーにおいて、製造が不適切なため、組み付ける際に取付部の軸に施されている凹凸加工を摩耗させたものがある。そのため、レバーと軸の間にわずかな隙間ができ、軸が回転する度に摩耗が進行し、ワイパーアームを駆動させる力が減少する。最悪の場合、レバーが軸から外れ、フロントワイパーが作動不能となる。
4	普通乗用自動車(三菱 トライトン)	普通乗用自動車(後写鏡等)のリコール。(5534) ナビゲーションシステムにおいて、制御プログラムが不適切なため、特定の操作をした場合に、液晶画面が黒くなったりフリーズしたりすることがある。そのため、液晶画面に直前直左確認用のカメラ映像が表示されず、保安基準第44条(後写鏡等の基準)に、また、後退時にリヤカメラ映像が表示されず、保安基準第44条の2(後退時車両直後確認装置)に適合しなくなるおそれがある。
5	普通乗用自動車(ルノー メガーヌR.S.)	普通乗用自動車(燃料装置)のリコール。(外-3859) 燃料ポンプのインタンクユニットにおいて、インペラーの材質の選定が不適切なため燃料の温度が上昇したときにインペラーが変形することや、製造工程が不適切なためポンプ作動部内への異物混入することがある。そのため、燃料ポンプが作動不良となり、最悪の場合、走行中にエンジンが停止し再始動できないおそれがある。
6	普通乗用自動車(ルノー メガーヌR.S.)	普通乗用自動車(動力伝達装置)のリコール。(改696) オートマチックトランスミッション・コントロールユニット(ATCU)において、誤った制御プログラムが書き込まれたため、ストップ＆ゴー機能付きのアダプティブクルーズコントロールが作動中、先行車に接近した際に一定速度まで減速した後の停止制御が正常に作動しない。そのため、減速制御が作動した後にクリープ現象が続き、先行車に追突するおそれがある。
7	自動二輪車(スズキ V-ストローム800DE)	自動二輪車(走行装置)のリコール。(5537) リヤタイヤにおいて、製造時のバラツキで、内部のベルトとカーカス間のゴムが薄くなるものがある。そのため、内部のベルトとカーカスが剥離し、トレッド部に亀裂や変形が生じることで異常振動が発生し、そのまま使用を続けると最悪の場合、トレッド部が剥離して走行安定性を損なうおそれがある。
8	普通乗用自動車(ポルシェ 911 Carrera 他)	普通乗用自動車(運転支援装置)のリコール。(外-3870) ドライバーアシストシステムコントロールユニットにおいて、プログラムが不適切なため、レーンキープアシスト機能が短い時間で介入した時に運転者への警報が発せられないことがある。そのため、協定規則第79号の技術的な要件(かじ取装置試験の基準)に適合しない。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojocho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2024年9月20日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

＜本件に関する問い合わせ先＞
消費者庁消費者安全課
TEL : 03-3507-8800(代表)
URL : <https://www.caa.go.jp/>