

令和6年9月20日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は98件、うち重大事故等として通知された事案は31件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（98件）
 - （1）関係行政機関より91件（食品－54件、製品－36件、運輸－1件）
 - （2）地方公共団体等より7件（役務－6件、施設－1件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件
2. 重大事故等として通知された事案（31件）
 - （1）関係行政機関より27件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1件）
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（1件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（25件）
 - （2）地方公共団体等より4件
 - 役務事故の情報（3件）
 - 施設事故の情報（1件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問い合わせ先＞

消費者庁消費者安全課

TEL：03-3507-8800（代表）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240909-01	令和6年8月31日	令和6年9月9日	電気洗濯機	火災 死亡1名	火災が発生し、1名が死亡した。現場に当該電気洗濯機があった。当該製品に起因するのか、他の要因かも知れ、現在、原因を調査中。	北海道	令和6年9月13日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240909-04	令和6年7月5日	令和6年9月9日	ノートパソコン（dynabook B351/21G：株式会社東芝（現 Dynabook株式会社）（輸入事業者））	火災	当該ノートパソコンを充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	千葉県	令和6年7月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成30年6月22日からリコールを実施
G1240909-06	令和6年4月23日	令和6年9月9日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器から出火する火災が発生。	愛知県	
G1240909-07	令和6年9月1日	令和6年9月9日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1240909-08	令和6年9月7日	令和6年9月9日	溶接機	火災	当該溶接機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240909-14	令和6年7月2日	令和6年9月9日	エアコン（SRK25SC：三菱重工業株式会社（現 三菱重工業サーマルシステムズ株式会社）（輸入事業者））	火災	当該エアコンを使用中、異音とともに発煙が生じる火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。現在、原因を調査中。	千葉県	令和6年8月27日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成30年1月11日からリコールを実施
G1240909-16	令和6年6月17日	令和6年9月9日	ノートパソコン（dynabook T351/46CRD：株式会社東芝（現 Dynabook 株式会社）（輸入事業者））	火災	当該ノートパソコン及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年7月2日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成30年6月22日からリコールを実施
E3240911-01	令和6年9月10日	令和6年9月11日	運輸サービス（乗合バス）	重傷1名（80歳代）	当該乗合バスが運行中、バス停において、降車しようとしていた乗客全員が降車を完了する前に発車した。このため、車内に残っていた降車予定の乗客から声をかけられた運転者がブレーキをかけたところ、その揺動により当該乗客が転倒し、右上腕骨骨折の重傷。	東京都	
G1240911-01	令和6年8月31日	令和6年9月11日	電気掃除機（充電式、スティック型）	火災	当該電気掃除機（充電式、スティック型）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	山口県	
G1240911-06	令和6年8月27日	令和6年9月11日	開放式ガス温風暖房機（都市ガス用）（GFH-4005S（東邦ガス株式会社ブランド：型式NC-41FSE）：株式会社ノーリツ（東邦ガス株式会社ブランド））	火災	当該開放式ガス温風暖房機（都市ガス用）を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和6年9月10日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240911-12	令和6年6月29日	令和6年9月11日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。	大阪府	
G1240911-13	令和6年8月13日	令和6年9月11日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	石川県	
G1240911-16	令和6年5月21日	令和6年9月11日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車を焼損する火災が発生。	茨城県	
G1240911-17	令和6年8月28日	令和6年9月11日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1240911-24	令和6年7月26日	令和6年9月11日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1240912-01	令和6年7月18日	令和6年9月12日	草刈機	火災	当該草刈機から出火する火災が発生。	愛知県	
G1240912-04	令和6年8月31日	令和6年9月12日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240912-05	令和6年9月5日	令和6年9月12日	リチウム電池内蔵充電器	火災 軽傷1名	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生し、1名が軽傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	
G1240912-06	令和6年8月31日	令和6年9月12日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1240912-07	令和6年8月29日	令和6年9月12日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G1240912-10	令和6年4月20日	令和6年9月12日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和6年5月24日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240912-13	令和6年8月23日	令和6年9月12日	電気掃除機(自走式)	火災	当該電気掃除機(自走式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1240912-14	令和6年8月24日	令和6年9月12日	ヘッドマウントディスプレイ	火災	当該ヘッドマウントディスプレイを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1240912-15	令和6年8月26日	令和6年9月12日	電動アシスト自転車	火災	異音が生じたため確認すると、当該電動アシスト自転車のバッテリー及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年9月3日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
F1240913-02	令和6年8月31日	令和6年9月13日	ポータブルDVDプレーヤー	火災	当該ポータブルDVDプレーヤーを焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	新潟県	令和6年9月13日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240913-02	令和6年8月31日	令和6年9月13日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1240913-05	令和6年8月14日	令和6年9月13日	エアコン(室外機)	火災	当該エアコン(室外機)を使用中、ブレーカーが作動したため確認すると、当該エアコン(室外機)を焼損する火災が発生していた。当該エアコン(室外機)に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	新潟県	令和6年8月30日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

※ 管理番号:国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
240910-001	令和6年7月26日	令和6年9月10日	保育サービス	重傷1名(4歳)	保育施設の園庭において、幼児がブランコからジャンプして降りようとしたところ、前に倒れて右手首を地面につき、前腕骨骨折の重傷。当時、当該ブランコは座面が高くなっていたが、元に戻すことを忘れたまま当該幼児に遊ばせていた。	東京都	
240910-011	令和6年8月17日	令和6年9月10日	商業施設(店舗の駐車場)	重傷1名(60歳代)	店舗の駐車場において、客が買い物カートを使用していた際、当該カートの車輪が床面コンクリートの破損したくぼみにはまり、当該カートごと転倒。当該客は救急搬送され、右大たい骨けい部骨折の重傷。	秋田県	
240911-007	令和6年8月16日	令和6年9月11日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設において、幼児がロイター板を使って上方向に跳ぶ遊びをしていたが、前方に勢いよく跳び、マットのない床に右肘から転倒し、モンテジア骨折の重傷。ロイター板は前方向に跳びやすい用具であり、遊び方の説明が足りなかった等、安全な遊びの設定がなされていなかった。	千葉県	
240911-009	令和6年5月15日	令和6年9月11日	医療サービス(接骨院)	重傷1名(70歳代)	接骨院において、電気温湿布を用いた施術を受けたところ、腰部を熱傷。	岩手県	