消費者庁
Consumer Affairs Agency, Government of Japan

News Release

令和６年８月 29 日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 103 件、うち重大事故等として通知された事案は 33 件でした。
概要について、以下のとおり公表します。

１．消費者事故等として通知された事案（103 件）
（１）関係行政機関より90件（食品－54件、製品－34件、役務－２件）

（２）地方公共団体等より 13 件（食品－１件、製品－１件、役務－11 件）

（３）消費者安全調査委員会（消費者庁）より０件

２．重大事故等として通知された事案（33 件）
（１）関係行政機関より 26 件
●文部科学省に報告のあった役務事故の情報（１件）
●総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（25 件）

（２）地方公共団体等より７件
●食品事故の情報（１件）
●役務事故の情報（６件）

（３）消費者安全調査委員会（消費者庁）より０件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資すため、関係省庁とも共有する予定。

３．特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたリコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトにアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

ＰＣ・携帯　https://www.recall.caa.go.jp/

４．留意事項

これらは、消費者安全法第 12 条第１項又は第２項及び第 29 条第１項又は第２項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問い合わせ先＞
消費者庁消費者安全課
TEL ： 03-3507-8800（代表）
URL ： https://www.caa.go.jp/

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240820-01	令和6年8月5日	令和6年8月20日	扇風機	火災	当該扇風機を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	富山県	令和6年8月23日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240820-02	令和6年8月4日	令和6年8月20日	携帯電話機	火災	当該携帯電話機を使用中、当該製品のバッテリーが発熱及び膨張したため当該製品のバッテリーを取り出し投げ出したところ、破裂し落下、当該製品のバッテリー及び周辺を焼損する火災が発生した。当該携帯電話機に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	北海道	令和6年8月23日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240820-03	令和6年6月25日	令和6年8月20日	携帯電話機（スマートフォン）	火災	当該携帯電話機（スマートフォン）から出火する火災が発生。	兵庫県	
G1240820-04	令和6年7月22日	令和6年8月20日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福島県	
G1240820-09	令和6年6月15日	令和6年8月20日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	熊本県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240820-10	令和6年8月13日	令和6年8月20日	受信モニター（ワイヤレスカメラ用）	火災	当該受信モニター（ワイヤレスカメラ用）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1240820-14	令和6年8月6日	令和6年8月20日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1240820-16	令和6年8月4日	令和6年8月20日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	埼玉県	
G1240820-17	令和6年6月12日	令和6年8月20日	電気掃除機（自走式）（T2272：アンカー・ジャパン株式会社（輸入事業者））	火災	当該電気掃除機（自走式）に充電器を接続していたところ、当該電気掃除機（自走式）を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	静岡県	令和6年7月12日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 令和5年8月22日からリコールを実施
G1240820-24	令和6年8月9日	令和6年8月20日	オーブントースター	火災	当該オーブントースターを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	新潟県	
G1240821-01	令和6年6月26日	令和6年8月21日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	山形県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240821-05	令和6年7月1日	令和6年8月21日	電話機（インターホン機能付）（PB3-208RU：アイホン株式会社）	火災	当該電話機（インターホン機能付）及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	兵庫県	令和6年8月6日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成17年2月24日からリコールを実施
G1240821-12	令和6年8月13日	令和6年8月21日	ガストーチ	火災	当該ガストーチを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	香川県	
G1240821-14	令和6年8月12日	令和6年8月21日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1240821-17	令和6年5月4日	令和6年8月21日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。	福岡県	
G1240821-18	令和6年4月23日	令和6年8月21日	照明器具（充電式）	火災	当該照明器具（充電式）を焼損する火災が発生。	神奈川県	
A2240823-01	令和6年6月11日	令和6年8月23日	教育サービス（中学校）	死亡1名	中学校の校庭で、部活動（野球部）中の生徒２名が、打球を追いかけていた際に衝突し、うち１名が左側頭部を地面に強打したと思われる。医療機関を受診し、帰宅後に容体が急変し、救急搬送されたが、６日後に死亡。事故発生時の状況も含め、現在、調査中。	広島県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240823-02	令和6年8月15日	令和6年8月23日	電気掃除機（自走式）	火災	当該電気掃除機（自走式）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1240823-04	令和6年8月15日	令和6年8月23日	エアコン	火災	当該エアコンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	佐賀県	
G1240823-06	令和6年8月17日	令和6年8月23日	普通乗用自動車	火災 重傷1名	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生し、1名が重傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。	長野県	
G1240823-10	令和6年8月10日	令和6年8月23日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	山口県	
G1240823-11	令和6年8月21日	令和6年8月23日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	長野県	
G1240823-14	令和6年8月	令和6年8月23日	スピーカー（充電式）	火災	当該スピーカー（充電式）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240823-15	令和6年8月19日	令和6年8月23日	タブレット端末	火災	当該タブレット端末を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1240823-16	令和6年8月13日	令和6年8月23日	扇風機	火災	当該扇風機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1240823-17	令和6年8月19日	令和6年8月23日	太陽電池モジュール（太陽光発電システム用）	火災	当該太陽電池モジュール（太陽光発電システム用）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	

※　管理番号：文部科学省（A）、総務省消防庁（G）から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
240819-011	令和6年7月11日	令和6年8月19日	障害福祉サービス	重傷1名（5歳）	障害福祉サービス施設の療育プログラムにおいて、職員に抱っこされた幼児が背中からマットに着地する遊びをしていたところ、当該幼児の背中とマットに幼児自身の右腕を挟む姿勢で着地し、右上腕骨顆上骨折の重傷。当該職員が幼児から手を放す際にタイミングが合わず、当該幼児は、着地姿勢をとれないまま当該マットに接触してしまった。	神奈川県	
240820-005	令和6年8月9日	令和6年8月20日	介護サービス	重傷1名（90歳代）	介護施設において、職員が利用者の更衣介助中、右腕を袖に入れようとした際に異音がし、当該利用者が痛みを訴えたため受診したところ、右上腕骨骨折の重傷。当該利用者は座位が保てないため、更衣の際は臥位で行う手順となっていたが、当該手順が守られていなかった。	徳島県	
240820-007	令和6年6月17日	令和6年8月20日	保育サービス	重傷1名（4歳）	保育施設の園庭において、幼児が遊具（鉄棒）から落下し、左上腕骨顆上骨折の重傷。当時、当該園庭の見守りはボランティアスタッフが担っており、また、当該幼児は独りで当該遊具で遊んでいた等、当該施設の安全管理が不十分であった。	東京都	
240822-003	令和6年8月8日	令和6年8月22日	介護サービス	死亡1名（70歳代）	介護施設において、唾液の吸収のためペーパータオルを口元に当てた上にマスクをしていた利用者が呼吸停止の状態で発見され、病院に救急搬送されたが、その後、死亡が確認された。	兵庫県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
240823-004	令和6年5月27日	令和6年8月23日	その他のサービス（エステ）	重傷1名	店舗において、機器を用いた痩身の施術を受けたところ、腹部にⅡ度の熱傷を負う重傷。	群馬県	
240823-005	令和6年7月8日	令和6年8月23日	保育サービス	重傷1名（4歳）	保育施設において、幼児が6段に積み上げられた巧技台の上から飛び降りた際に両手をついて着地し、右腕若木骨折等の重傷。当該巧技台の高さは当該幼児にとっては適切ではなく、安全な遊びの設定がなされていなかった。	秋田県	
240823-013	令和5年12月19日	令和6年8月23日	健康食品	重症1名（70歳代）	当該健康食品を摂取したところ、腎機能障害を発症。	兵庫県	