

令和6年8月16日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は99件、うち重大事故等として通知された事案は47件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（99件）
 - （1）関係行政機関より81件（食品－48件、製品－31件、運輸－1件、役務－1件）
 - （2）地方公共団体等より18件（製品－2件、役務－16件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

2. 重大事故等として通知された事案（47件）
 - （1）関係行政機関より31件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（29件）
 - 総務省消防庁に報告のあった役務事故の情報（1件）
 - （2）地方公共団体等より16件
 - 製品事故の情報（2件）
 - 役務事故の情報（14件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

<本件に関する問い合わせ先>

消費者庁消費者安全課

TEL : 03-3507-8800 (代表)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240805-01	令和6年2月4日	令和6年8月5日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。	東京都	
G1240805-02	令和6年2月2日	令和6年8月5日	IH調理器(S53EB1S:パナソニック株式会社)	火災	当該IH調理器を使用中、異音及び異臭がしたため確認すると、当該製品内部から発煙する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	東京都	令和6年2月27日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240805-05	令和6年3月24日	令和6年8月5日	IH調理器	火災	当該IH調理器を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年4月5日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240805-06	令和6年4月5日	令和6年8月5日	電気カーペット	火災	当該電気カーペットを使用中、発煙及び異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年5月1日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240805-07	令和6年4月12日	令和6年8月5日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。	東京都	
G1240805-08	令和6年5月11日	令和6年8月5日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。	東京都	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生日道府県	備考
G1240805-11	令和6年5月24日	令和6年8月5日	ヘッドライヤー	火災	当該ヘッドライヤーを使用しようとしたところ、当該製品の電源コード部から火花が生じ、当該製品の電源コード部を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年8月2日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240805-12	令和6年6月2日	令和6年8月5日	ヘッドライヤー	火災	宿泊施設で当該ヘッドライヤーを使用中、当該製品の電源コード部から火花が生じ、当該製品の電源コード部を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年8月2日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240805-14	令和6年6月17日	令和6年8月5日	ヘッドライヤー	火災	当該ヘッドライヤーを使用しようとしたところ、当該製品の電源コード部から火花が生じ、当該製品の電源コード部を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年8月2日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240805-16	令和6年7月26日	令和6年8月5日	エアコン	火災	当該エアコン及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和6年8月9日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240805-22	令和6年8月2日	令和6年8月5日	エアコン(室外機)	火災	当該エアコン(室外機)を使用中、発煙したため確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和6年8月14日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240805-23	令和6年8月2日	令和6年8月5日	リチウム電池内蔵充電器	火災 軽傷2名	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生し、2名が軽傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1240805-24	令和6年6月3日	令和6年8月5日	バッテリー(リチウムイオン、電動バイク用)	火災	物置で異音とともに当該バッテリー(リチウムイオン、電動バイク用)から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和6年8月9日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240806-01	令和6年7月31日	令和6年8月6日	エアコン(室外機)	火災	当該エアコン(室外機)及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	京都府	令和6年8月14日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240806-03	令和6年8月2日	令和6年8月6日	ファンコイルユニット	火災	当該ファンコイルユニットを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	青森県	
G1240806-05	令和6年7月15日	令和6年8月6日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1240806-09	令和6年7月27日	令和6年8月6日	ディスペンサー(充電式、ソープ用)(UD-6600F: サラヤ株式会社(輸入事業者))	火災	異臭がしたため確認すると、当該ディスペンサー(充電式、ソープ用)を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	徳島県	令和6年8月9日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 令和6年7月31日からリコールを実施
G1240808-03	令和6年6月19日	令和6年8月8日	サーキュレーター	火災	当該サーキュレーターから出火する火災が発生。	千葉県	
G1240808-04	令和6年5月	令和6年8月8日	サーキュレーター	火災	当該サーキュレーターから出火する火災が発生。	千葉県	
G1240808-06	令和6年8月4日	令和6年8月8日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災 軽傷2名	当該ポータブル電源(リチウムイオン)を焼損する火災が発生し、2名が軽傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240808-15	令和6年7月24日	令和6年8月8日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1240808-20	令和6年8月6日	令和6年8月8日	IH調理器	火災	当該IH調理器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	宮崎県	
G1240808-22	令和6年7月31日	令和6年8月8日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)から発火する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	静岡県	令和6年8月14日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240808-23	令和6年5月26日	令和6年8月8日	チェーンソー	火災 軽傷1名	当該チェーンソーを焼損する火災が発生し、1名が軽傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1240808-25	令和6年6月19日	令和6年8月8日	電気式浴室換気乾燥暖房機	火災	当該電気式浴室換気乾燥暖房機を焼損する火災が発生。	青森県	
G3240808-01	令和6年8月8日	令和6年8月8日	その他サービス(釣り船)	火災	客を乗せた釣り船を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
E3240809-01	令和6年8月8日	令和6年8月9日	運輸サービス(タクシー)	重傷1名(70歳代)	当該タクシーが運行中、交差点において、赤信号を見落として直進したため、当該交差点左側から走行して来た車両と衝突し、乗客1名がくも膜下出血の重傷。	大阪府	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240809-02	令和6年7月26日	令和6年8月9日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	京都府	
G1240809-03	令和6年8月8日	令和6年8月9日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1240809-04	令和6年8月4日	令和6年8月9日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G1240809-07	令和6年8月7日	令和6年8月9日	スピーカー(充電式)	火災	当該スピーカー(充電式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	香川県	

※ 管理番号:国土交通省(E)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
240805-001	令和5年12月25日	令和6年8月5日	介護サービス	重症1名(80歳代)	介護施設において、利用者がおやつのゼリーを誤嚥して救急搬送され、誤嚥による細菌性肺炎(誤嚥性肺炎)を発症する重症。職員は、食事介助の際に当該ゼリーについて大きい塊のまま当該利用者の口に運ぶ等しており、誤嚥を招いたと考えられる。	埼玉県	
240805-002	令和6年1月20日	令和6年8月5日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、職員が便失禁した利用者をシャワー浴をさせた後に、当該利用者の右足に出血等が見られたため受診したところ、右足の脛骨等を骨折する重傷。当該利用者は骨折しやすい状態にあったにもかかわらず、当該職員はベッド上での清拭ではなくシャワー浴を行う等しており、安全配慮が不足していた。	埼玉県	
240805-003	令和6年1月16日	令和6年8月5日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が車椅子から転倒し、右鎖骨骨折の重傷。当該利用者は座った状態で独りで長時間過ごすことが困難な状態にあったにもかかわらず、職員は当該利用者を当該車椅子に座らせたまま、そのそばから離れてしまった。	埼玉県	
240805-004	令和5年12月27日	令和6年8月5日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が車椅子からずり落ち、第1腰椎破裂骨折等の重傷。当時、当該車椅子のクッションには介護用ラバーシートが巻かれていたが、本来であれば滑り止めを使用する必要があった。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
240805-005	令和5年1月	令和6年8月5日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が右足等の痛みを訴えたため受診したところ、右下たい両骨骨折の重傷。職員が当該利用者を車椅子もしくはベッドに移乗介助した際に、当該利用者の下肢にねじれが生じたため骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	
240805-006	令和5年12月30日	令和6年8月5日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、職員が利用者をストレッチャーから車椅子に移乗介助した後、当該利用者の靴を装着していたところ、当該利用者が前方に倒れ込んで転倒し、左大たい骨転子部骨折の重傷。当該職員は、当該利用者が当該車椅子に深く座っているものと思い込んでいたが、実際は座りが浅く、前方に転倒しやすい状態にあった。	埼玉県	
240805-007	令和5年12月27日	令和6年8月5日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、左大たい骨骨折の重傷。当該利用者は酸素吸入されている者であったが、当時、酸素チューブがまとめられておらず、当該利用者の足が引っ掛かりやすい状態にあり、安全な室内環境が整えられていなかった。	埼玉県	
240805-008	令和5年12月26日	令和6年8月5日	介護サービス	重傷1名(100歳代)	介護施設において、職員が利用者の右手指の腫れ等に気付き受診したところ、右示指基節骨骨折の重傷。当該利用者は腕が拘縮している中、衣類の着脱介助等の際の職員の安全確認が不足したため骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	
240805-009	令和5年12月27日	令和6年8月5日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者がベッドに座った状態で靴下を履こうとしたところ、前のめりに転落し、圧迫骨折疑いの重傷。当該利用者は、普段靴下を自ら履くことができていたため、職員は当該利用者から離れたところにおり、当該利用者を支えることができなかった。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
240805-010	令和5年12月14日	令和6年8月5日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者がトイレで転倒し、右上腕骨骨折の重傷。当時、当該利用者の離床センサーが反応したが、担当職員はそれに気付かず、また、当該利用者の体調不良の情報が当該職員に共有されていない等、安全管理が不十分だった。	埼玉県	
240805-011	令和6年1月9日	令和6年8月5日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、職員が利用者の左腕の出血に気付き受診したところ、表皮剥離の重傷。職員が当該利用者をテーブルに案内した際に、当該職員の確認不足により、当該利用者の左腕を当該テーブルと椅子のひじ掛けの間に挟んでしまった可能性が考えられる。	埼玉県	
240805-012	令和6年1月25日	令和6年8月5日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	通所リハビリ施設の送迎において、利用者が送迎車に乗車する際に足台に左足を乗せたところ、当該足台がずれたために当該左足を強く地面につき、左大たい骨骨折の重傷。当該足台は職員が設置したが、送迎車に適したものではなく、また、設置時の安全確認が不足していた。	埼玉県	
240805-025	令和6年7月24日	令和6年8月5日	ウォーターサーバー	火災	当該ウォーターサーバーを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	栃木県	
240806-027	令和6年6月18日	令和6年8月6日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設において、幼児が体を動かす遊びをしていたところ、足がもつれて転倒し、床に置かれた玩具が右足脛に当たり、右脛骨骨折の重傷。当該玩具は当該遊びの前に使用されていたものだったが、片付けないまま当該遊びを始めてしまった。	愛知県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
240807-005	令和6年7月19日	令和6年8月7日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設において、幼児が棚の開き戸の開け防止につけていたテープを引っ張ったところ、棚が倒れて当該幼児に当たり、左鎖骨骨折等の重傷。当該棚は、固定されておらず、転倒防止対策がなされないまま保育室に設置されていた。	鹿児島県	
240809-005	令和6年7月27日	令和6年8月9日	ガストーチ熱源式オーブン	一酸化炭素中毒 軽症3名	当該ガストーチ熱源式オーブンを使用したところ、3名が救急搬送され、一酸化炭素中毒の軽症。	高知県	