

令和6年8月8日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報
(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和6年1月10日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、額を8針縫合。当該利用者は転倒リスクがある者であったが、当該施設では転倒防止の対策を取っていなかった。	埼玉県
2	令和6年1月17日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒した際に頭部を打ち、急性硬膜外血腫で入院。当時、当該利用者のナースコールは当該利用者の手が届く場所に置かれていなかった。	埼玉県
3	令和6年1月12日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、下顎を6針縫合。当該利用者のベッドにはセンサーが設置されていたが、職員が排泄介助の際に当該センサーの電源を切った後に電源を入れ忘れたため、当該利用者の離床に気付かなかった。	埼玉県
4	令和6年1月1日	介護サービス	介護施設において、ベッドに座った状態の利用者が前のめりに落下し、左眼の上を6針縫合。当該施設では、車椅子からベッドへ移乗の際はベッドに寝かせるところまで一連の手順で実施することになっていたが、職員は、当該利用者をベッドに座らせた状態で目を離してしまった。	埼玉県
5	令和5年12月26日	介護サービス	介護施設において、職員が利用者の胸部の腫れに気付き受診したところ、両側肋骨骨折と診断。当該利用者の移乗介助の際に、麻痺がある側の腕の下に手を入れて身体を持ち上げる等により、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県
6	令和6年7月19日	保育サービス	保育施設において、おやつとして園児に提供された菓子(マドレーヌ)の中に異物(木の繊維状のもの)混入。	岐阜県
7	令和6年7月4日	介護サービス	訪問介護において、利用者が入浴介助を受けていたところ、職員がシャワー温度確認を怠り、当該利用者の顔面に誤って熱湯をかけ、当該利用者の左頬部に軽度の熱傷。	宮崎県
8	令和6年6月20日	教育サービス(幼稚園)	幼稚園の給食において、園児に賞味期限切れのタルタルソースが提供された。当該タルタルソースは業者が納入したもので、当該業者は納入前に賞味期限の確認を怠っていた。	大阪府
9	令和6年7月23日	保育サービス	保育施設において、幼児が室内から外に出ようとしたところ、外に敷かれたマットが濡れていたため、滑って転倒し、後頭部を8針縫合。当時、当該施設では水遊びをしており、当該マットは濡れたまま置かれていた。	埼玉県
10	令和6年7月4日	保育サービス	保育施設において、保育室内の壁側にたてかけてあったテーブルが倒れ、幼児の右手が下敷きになり、右手薬指を骨折。普段、当該テーブルの前にパーテーションが設置されているが、職員はパーテーションを設置し忘れていた。	静岡県

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和6年7月25日	販売店(7月24日に販売した食品)	アニサキス	福井県
2	令和6年7月24日(初発)	飲食店(7月24日、25日販売した弁当)	黄色ブドウ球菌	神奈川県
3	令和6年7月17日	飲食店(7月14日の食事)	カンピロバクター	神奈川県
4	令和6年7月15日	飲食店(7月14日の食事)	カンピロバクター	福岡県
5	令和6年7月22日	飲食店(7月20日の食事)	カンピロバクター	山形県
6	令和6年7月6日	飲食店(7月5日の食事)	カンピロバクター	北海道
7	令和6年7月11日	飲食店(7月11日の弁当)	ウエルシュ菌	東京都
8	令和6年7月19日(初発)	飲食店(7月18日、20日の食事)	カンピロバクター	北海道
9	令和6年7月22日	給食施設(7月22日の食事)	ウエルシュ菌	愛媛県
10	令和6年7月30日	販売店(販売日不明の食品)	アニサキス	宮城県
11	令和6年7月26日	飲食店(7月25日の食事)	調査中	兵庫県
12	令和6年7月5日	飲食店(提供日不明の食事)	カンピロバクター	千葉県
13	令和6年7月27日	飲食店(7月26日の食事)	調査中	栃木県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	惣菜(グラタン)	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月24日 販売地域:滋賀県)
2	生鮮スナップエンドウ	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月16日)
3	弁当	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月12日 販売地域:高知県 クラス分類:CLASS I)
4	巻き寿司	アレルギー(かに、卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月25日 販売地域:群馬県 クラス分類:CLASS I)
5	もずく	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月25日 販売地域:三重県)
6	チーズ加工品	アレルギー(さば、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月26日 クラス分類:CLASS I)
7	惣菜(揚げもの)	アレルギー(ごま、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月28日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
8	弁当(計2件)	アレルギー(えび、乳、いか、ごま、さば、鶏肉、もも、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月27日 販売地域:山梨県 クラス分類:CLASS I)
9	魚肉練り製品	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月27日 販売地域:福岡県)
10	きのご加工品	賞味期限表示が欠落の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月22日 販売地域:長野県)
11	漬物(計2件)	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月26日 販売地域:福島県 クラス分類:CLASS I)

12	味付牛肉	成分規格不適合(大腸菌群)。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月23日 販売地域:富山県)
13	厚焼玉子	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月25日 販売地域:東京都)
14	らー油	真空不良の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月18日)
15	巻き寿司	アレルギー(乳、ごま、さば、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月26日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
16	パン	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月26日 販売地域:青森県)
17	キムチ	アレルギー(えび、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月29日 クラス分類:CLASS I)
18	惣菜(揚げもの)	アレルギー(ごま)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月11日 販売地域:静岡県 クラス分類:CLASS I)
19	煮豆	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月24日 販売地域:静岡県 クラス分類:CLASS I)
20	焼売	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月26日)
21	惣菜	腐敗等の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月29日 販売地域:大阪府)
22	即席めん(計2件)	カビ発生の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月27日)
23	パスタ	異物(昆虫)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月30日)
24	和菓子	消費期限切れの商品を販売。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月29日 販売地域:新潟県)
25	プリン	異物(ガラス片)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月30日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
26	果物加工品 他(計3件)	無許可の施設で製造した商品を販売。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月26日 販売地域:北海道)
27	ドーナツ	アレルギー(牛肉、豚肉、鶏肉、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月28日 販売地域:高知県 クラス分類:CLASS I)
28	和菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月29日)
29	惣菜	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月30日 販売地域:広島県 クラス分類:CLASS I)
30	パン(計4件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月30日)
31	パン	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月31日)
32	乾燥果実	異物(金属片)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和6年8月1日 クラス分類:CLASS I)
33	惣菜(唐揚げ) 他(計12件)	異物(ボールペン)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月29日 販売地域:沖縄県 クラス分類:CLASS I)
34	漬け魚	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月31日 販売地域:長野県)
35	惣菜(揚げもの)	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月29日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
36	和菓子 他(計15件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年8月1日 販売地域:大阪府)
37	漬物	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年8月1日)
38	焼菓子	賞味期限表示が欠落等。 (自主回収に着手した年月日:令和6年8月1日)
39	惣菜(焼売)	アレルギー(小麦)表示が欠落等。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月31日 販売地域:福島県 クラス分類:CLASS I)
40	パン	アレルギー(りんご)表示が欠落、消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月31日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)

41	弁当(計2件)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和6年8月1日 販売地域:新潟県)
42	ジャム(びん詰)(計5件)	無許可営業。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月22日 販売地域:愛知県)
43	菓子パン(計2件)	冷凍品を冷蔵で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月31日 販売地域:福岡県)
44	たれ 他(計8件)	乳酸菌の混入及び増殖による容器膨張等の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年8月2日)
45	こんにやく	溶解、腐敗臭が発生。 (自主回収に着手した年月日:令和6年8月1日)
46	食用ごま油	アレルギー(ごま)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月31日 クラス分類:CLASS I)
47	魚介類加工品(計10件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年7月30日 販売地域:新潟県)
48	くん製	保存温度表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年8月2日 販売地域:神奈川県)
49	鶏肉(計6件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年8月1日 販売地域:長崎県)
50	米粉加工品(計2件)	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年8月2日 販売地域:香川県 クラス分類:CLASS I)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2)リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(ランドローバー レンジローバー イヴォーク 他)	普通乗用自動車(原動機)のリコール。(外-3841) ターボチャージャーの潤滑油供給配管において、固定方法が不適切なため、使用過程で急発進や急加速した際に当該配管内の油圧が高くなりオイルシールに応力が集中することがある。そのため、オイルシールが劣化し潤滑油が漏れ、最悪の場合、潤滑油が排気系高温部に飛散する事により火災になるおそれがある。
2	普通乗用自動車(トヨタ プリウス)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(5528) コンビネーションメータにおいて、エンジン油圧警告灯の点灯制御プログラムの検討が不十分であったため、油圧不足が生じた際の異常信号を当該メータが受信できない。そのため、エンジン油圧警告灯が点灯しない。
3	普通乗用自動車(ポルシェ Taycan 他)	普通乗用自動車(制動装置)のリコール。(外-3847) 制動装置において、設計が不適切なため、前輪用ブレーキホースの長さが不足している。そのため、そのままの状態で使用を続けると、操舵角によりブレーキホース端部に過大な負荷がかかり、ブレーキホースに亀裂が発生する。最悪の場合、ブレーキ液が漏れて警告灯が点灯し、制動力が低下するおそれがある。
4	普通乗用自動車(アウディ アウディ e-tron GT 他)	普通乗用自動車(制動装置)のリコール。(外-3848) 制動装置において、設計が不適切なため、前輪用ブレーキホースの長さが不足している。そのため、そのままの状態で使用を続けると、操舵角によりブレーキホース端部に過大な負荷がかかり、ブレーキホースに亀裂が発生する。最悪の場合、ブレーキ液が漏れて警告灯が点灯し、制動力が低下するおそれがある。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データバンク(URL: <https://www.jikojocho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2024年8月8日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問い合わせ先>
消費者庁消費者安全課
TEL: 03-3507-8800(代表)
URL: <https://www.caa.go.jp/>