

令和6年8月1日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和6年7月16日	電話機	使用中の電話機から発火し、当該電話機の内部が溶融。	北海道
2	令和6年7月	ポータブルDVDプレーヤー	ポータブルDVDプレーヤーのリチウムイオンバッテリー部分から発煙し、当該ポータブルDVDプレーヤーの一部が溶融。	福岡県
3	令和5年12月28日	介護サービス	介護施設において、職員が服薬指示を確認せず、指示と異なる薬を利用者に服用させ、利用者が薬を誤服用。	埼玉県
4	令和5年12月21日	介護サービス	介護施設において、職員が利用者の血圧測定をした際に異音がし、受診したところ、上腕骨骨折と診断。当該職員は、当該利用者の腕に力が入っていたにもかかわらず、それを緩めることなく血圧を測ったため骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県
5	令和5年12月23日	介護サービス	介護施設において、利用者がトイレで転倒し、左顔面を打撲。職員は当該利用者をトイレに誘導後、その場を離れてしまい、当該利用者はズボンを下ろした状態で歩行しようとして転倒した。	埼玉県
6	令和5年12月5日	介護サービス	介護施設において、利用者がベッドから転落し、前頭部を切傷。職員は、当該利用者の排泄介助をした際に、当該ベッドの柵を設置し忘れていた。	埼玉県
7	令和5年11月28日	介護サービス	介護施設において、利用者がトイレ前で転倒し、急性硬膜下血腫で入院。職員は当該利用者をトイレに誘導せずにリビングに誘導した後にその場を離れてしまい、また、他の職員も他の利用者の介助をしており、当該リビングには職員が誰もいない状態だった。	埼玉県
8	令和5年11月12日	介護サービス	介護施設において、利用者が車椅子から立ち上がろうとして転倒し、左大たい部頸部骨折等。当時、職員は当該利用者に背を向けて記録業務をしていたため、当該利用者の動きに気付かなかった。	埼玉県
9	令和5年11月16日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、頭部を打撲。当該利用者は見守りが必要な者であったが、職員間の情報共有ができておらず、他の利用者の介助のため当該利用者を独りにしてしまった。	埼玉県
10	令和5年10月15日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右大たい骨頸部骨折。当該利用者は転倒リスクの高い者であったにもかかわらず、当該利用者の離床センサーが反応した際に、職員は他の業務を優先させ、すぐに訪室しなかった。	埼玉県
11	令和6年6月24日	保育サービス	保育施設において、職員が幼児を抱っこして移動していたところ、つまずいて転倒した際に、当該職員の左足膝で近くにいた別の幼児の左手を踏み、当該幼児の左手指を骨折。	沖縄県

12	令和6年6月19日	放課後児童クラブ	放課後児童クラブにおいて、児童2名が園庭で相撲をとっていたところ、うち1名が後方に転倒した際に後頭部を石にぶつけ、2針縫う外傷で救急搬送。職員は、当該園庭で相撲をとる危なさを認識しておらず、注意等をせずに、その場から離れてしまった。	愛知県
13	令和6年	ワイヤレスイヤホン	ワイヤレスイヤホンの充電端子付近が変形していることに気付き、確認したところ、当該充電端子付近が溶融。	千葉県
14	令和6年6月20日	保育サービス	保育施設において、幼児が園外に出て、路上で住民により発見・保護。当時、当該施設の門は施錠されていない時間帯であったが、職員は当該幼児が園庭で遊んでいるものと思い込み、園外に出たことに誰も気付かなかった等、安全管理が不十分であった。	愛知県
15	令和6年6月18日	保育サービス	保育施設において、職員が幼児の両脇を持って立ち上がろうとした際に足を滑らせて当該幼児と共に転倒し、当該幼児が後頭部を床に打ち、その後、当該幼児は嘔吐を繰り返したため受診。	福島県
16	令和6年7月1日	ワイヤレスイヤホン	カバンから異音がし、確認したところ、当該カバンに入っていたワイヤレスイヤホンから発火し、当該カバンと周辺物に焦げ。	福岡県
17	令和6年7月9日	障害福祉サービス	障害者入所施設において、職員が確認せずに他の利用者の薬を与えてしまい、利用者が薬を誤服用。	宮城県

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和6年7月9日(初発)	飲食店(7月6～10日の食事)	腸管出血性大腸菌O157	大分県
2	令和6年7月	飲食店(7月14日の食事)	カンピロバクター	香川県
3	令和6年7月15日	飲食店(7月13日の食事)	カンピロバクター	徳島県
4	令和6年7月9日	給食施設(7月9日の食事)	ウエルシュ菌	東京都
5	令和6年7月13日	飲食店(7月12日の食事)	カンピロバクター	埼玉県
6	令和6年7月15日	飲食店(7月12日の食事)	カンピロバクター	宮城県
7	令和6年7月2日	飲食店(6月29日の食事)	カンピロバクター	東京都

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	焼菓子(計5件)	カビ発生。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年6月4日 販売地域: 高知県)
2	ラクトアイス	一部食材を加熱処理せずに使用。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年7月8日 販売地域: 高知県)
3	焼菓子	異臭が発生。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年7月22日)
4	おにぎり	アレルギー(えび、卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年7月21日 販売地域: 千葉県 クラス分類: CLASS I)
5	焼菓子	アレルギー(乳、アーモンド)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年7月18日 販売地域: 兵庫県 クラス分類: CLASS I)
6	パン	アレルギー(卵、大豆)表示が欠落、消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年7月22日 販売地域: 新潟県 クラス分類: CLASS I)

7	菓子パン	アレルギー（アーモンド）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月19日 販売地域：埼玉県 クラス分類：CLASS I）
8	魚介類加工品（いか）	消費期限を誤表示。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月20日 販売地域：愛知県）
9	ドーナツ（計3件）	カビによる汚染の可能性。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月18日）
10	乳製品（計6件）	冷蔵品を常温で販売。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月9日 販売地域：神奈川県）
11	魚介類加工品（いか）	成分規格不適合（大腸菌群）。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月19日 販売地域：新潟県）
12	スナック菓子	賞味期限切れの商品を販売。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月17日 販売地域：沖縄県）
13	肉加工品	消費期限を誤表示。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月18日 販売地域：青森県）
14	味付鶏肉（計2件）	賞味期限を誤表示。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月9日 販売地域：東京都）
15	弁当（計3件）	消費期限を誤表示、消費期限の表示欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月22日 販売地域：東京都）
16	魚介類加工品（計2件）	アレルギー（えび、小麦）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月22日 クラス分類：CLASS I）
17	生鮮コブミカンの葉	成分規格不適合（残留農薬）で廃棄、積み戻し等を指示。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月23日）
18	生鮮ねぎ	成分規格不適合（残留農薬）で廃棄、積み戻し等を指示。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月23日）
19	即席めん（計3件）	一部商品にカビ発生。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月20日）
20	かに 他（計4件）	保存温度帯を逸脱して販売。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月22日 販売地域：東京都）
21	焼菓子（計2件）	異物（繊維片）混入。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月17日 販売地域：香川県）
22	和菓子 他（計8件）	賞味期限を誤表示。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月20日 販売地域：兵庫県）
23	ヨーグルト 他（計12件）	アレルギー（小麦、乳、大豆）表示等の食品表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月18日 販売地域：東京都 クラス分類：CLASS I）
24	惣菜（揚げもの）	アレルギー（卵）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月20日 販売地域：宮城県 クラス分類：CLASS I）
25	漬物（計2件）	表示に記載のない食品添加物（ソルビン酸）を検出。 （自主回収に着手した年月日：令和6年6月17日）
26	弁当	加熱調理時間を誤った商品を販売。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月16日 販売地域：沖縄県）
27	ハム	成分規格不適合（大腸菌群）。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月14日 クラス分類：CLASS I）
28	生鮮ししとう（計2件）	成分規格不適合（残留農薬）。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月24日）
29	惣菜（揚げもの）	アレルギー（いか）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月8日 販売地域：兵庫県 クラス分類：CLASS I）
30	ソーセージ	保存温度の表示欠落等。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月23日 販売地域：福岡県）
31	惣菜（コロッケ）	アレルギー（えび）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月21日 販売地域：千葉県 クラス分類：CLASS I）
32	弁当	アレルギー（えび、卵、いか、豚肉）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月24日 販売地域：岩手県 クラス分類：CLASS I）
33	惣菜（天ぷら）	アレルギー（鶏肉）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月24日 販売地域：神奈川県 クラス分類：CLASS I）
34	冷凍食品（パスタ）	一度解凍された商品を販売。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月22日 販売地域：長野県）
35	生鮮トマト	成分規格不適合（残留農薬）の可能性。 （自主回収に着手した年月日：令和6年7月25日 販売地域：北海道）

36	梅干し	無許可の施設で製造。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年7月19日 販売地域: 石川県)
37	アイスマルク	成分規格不適合(大腸菌群)。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年7月26日 販売地域: 東京都、愛知県)
38	焼きそば	異臭発生等の品質不良。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年7月25日)
39	干し芋	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年7月25日)
40	惣菜(揚げもの)	アレルギー(小麦、卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年7月25日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I)
41	果実酢	賞味期限等の食品表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年7月24日 販売地域: 福島県)
42	海藻加工品	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年7月26日 販売地域: 福岡県)

(注) 消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法: 喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法: 喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(マツダ CX-60)	普通乗用自動車(動力伝達装置)のリコール。(5525) トランスミッション制御コンピュータにおいて、減速中のクラッチ制御が不適切なため、強めにブレーキを踏んで停止した際、エンジンとモータを繋ぐクラッチが解放したままになることがある。そのため、エンジンからの動力を伝達できず、アクセルを踏んでも発進できなくなるおそれがある。
2	普通乗用自動車(ランボルギーニ ウラカン)	普通乗用自動車(メーターパネルユニット)のリコール。(外-3837) 運転席シートベルトにおいて、10km/hを超え、20km/h以下で走行時に運転席シートベルトを解除した場合、シートベルトリマインダーの警告音と警告灯が作動しない。そのため、保安基準に適合しない。
3	普通乗用自動車(ポルシェ Cayenne S 他)	普通乗用自動車(灯火装置)のリコール。(外-3843) ヘッドライトコントロールユニットにおいて、ソフトウェアが不適切なため、オートライトにより配光可変型前照灯を点灯した状態で車両を後退させた場合、配光可変型前照灯のコーナリングライト機能が作動する状態となる。そのため、協定規則第48号の技術的な要件に適合しない。
4	普通乗用自動車(アウディ アウディA8 55Tq 他)	普通乗用自動車(灯火装置)のリコール。(外-3844) ヘッドライトコントロールユニットにおいて、ソフトウェアが不適切なため、オートライトにより配光可変型前照灯を点灯した状態で車両を後退させた場合、配光可変型前照灯のコーナリングライト機能が作動する状態となる。そのため、協定規則第48号の技術的な要件に適合しない。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojocho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2024年8月1日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問い合わせ先>
消費者庁消費者安全課
TEL : 03-3507-8800(代表)
URL : <https://www.caa.go.jp/>