

令和6年8月1日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 107 件、うち重大事故等として通知された事案は 37 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（107 件）

- （1）関係行政機関より85件（食品－49件、製品－32件、運輸－2件、役務－2件）
- （2）地方公共団体等より 22 件（製品－1件、運輸－1件、役務－20件、）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

2. 重大事故等として通知された事案（37 件）

- （1）関係行政機関より 29 件
 - 文部科学省に報告のあった役務事故の情報（1件）
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（2件）
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（1件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（24件）
 - 総務省消防庁に報告のあった役務事故の情報（1件）
- （2）地方公共団体等より 8 件
 - 運輸事故の情報（1件）
 - 役務事故の情報（7件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問い合わせ先＞

消費者庁消費者安全課

TEL：03-3507-8800（代表）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3240722-01	令和6年7月20日	令和6年7月22日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	当該乗合バスが運行中、信号待ちから発進した際に、その揺動により、握り手から手を離していた乗客がバランスを崩して転倒し、大たい骨頸部骨折の重傷。	大阪府	
G1240722-02	令和6年7月5日	令和6年7月22日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器から出火する火災が発生。	大阪府	
G1240722-03	令和6年7月17日	令和6年7月22日	接続箱(太陽光発電システム用)	火災	当該接続箱(太陽光発電システム用)から出火する火災が発生。	北海道	
G1240722-04	令和6年7月17日	令和6年7月22日	インターホン	火災	当該インターホンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1240722-06	令和6年5月25日	令和6年7月22日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を延長コードに接続して充電中、異臭がしたため確認すると、当該リチウム電池内蔵充電器及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該リチウム電池内蔵充電器に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和6年7月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240722-07	令和6年6月27日	令和6年7月22日	冷風機	火災	当該冷風機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240722-15	令和6年7月11日	令和6年7月22日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
E3240723-01	令和6年7月22日	令和6年7月23日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	当該乗合バスが運行中、バス停から発車した際に、当該バス停から新たに乗車した乗客の着座確認が不十分だったため、発車時の揺動で1名が転倒し、左大たい骨頸部骨折等の重傷。	東京都	
G3240723-01	令和6年7月19日	令和6年7月23日	店舗サービス(飲食)	一酸化炭素中毒の疑い 軽症12名	店舗において、囲炉裏で炭を用いていたところ、客が体調不良となり、12名が救急搬送され、一酸化炭素中毒の疑いと診断された。なお、店内の換気が不十分であったと考えられる。	京都府	
F1240724-01	令和6年7月23日	令和6年7月24日	映像録画装置(防犯カメラ用)	火災	当該映像録画装置(防犯カメラ用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	長野県	
G1240724-01	令和6年7月13日	令和6年7月24日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1240724-04	令和6年7月9日	令和6年7月24日	携帯電話機(スマートフォン)	火災	当該携帯電話機(スマートフォン)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1240724-06	令和6年7月12日	令和6年7月24日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	駐車場で車両内に置いていた当該ポータブル電源(リチウムイオン)及び周辺を焼損する火災が発生した。当該ポータブル電源(リチウムイオン)に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和6年7月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240724-07	令和6年5月15日	令和6年7月24日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	異音とともに発煙が生じる火災が発生し、当該パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)の内部部品が焼損した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	北海道	令和6年5月28日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240724-10	令和6年7月7日	令和6年7月24日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を充電後、当該製品を鞆に入れていたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年7月19日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240724-12	令和6年7月6日	令和6年7月24日	電気こんろ	火災	当該電気こんろを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1240724-15	令和6年6月29日	令和6年7月24日	バッテリー(リチウムイオン、ノートパソコン用)	火災	当該バッテリー(リチウムイオン、ノートパソコン用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	群馬県	
G1240724-17	令和6年7月22日	令和6年7月24日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1240724-18	令和6年7月10日	令和6年7月24日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1240724-21	令和6年7月11日	令和6年7月24日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240724-22	令和6年6月20日	令和6年7月24日	換気扇(ダクト用)	火災	当該換気扇(ダクト用)を使用中、当該製品内部を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するの か、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	令和6年7月12日に 消費生活用製品 の重大製品事故と して公表済
A2240725-01	令和6年5月25日	令和6年7月25日	教育サービス(中学校)	重傷1名	中学校の部活動の練習試合中、生徒1名の前頭部に他生徒の膝が強く接触し、その後、迎えに来た保護者の通報により救急搬送されたが、左急性硬膜外血腫による緊急手術を行う重傷。当時、当該部活動担当教員は接触場面を見ていない中、救急搬送の通報や管理職への連絡をしていない等、安全管理が不十分となっていた。	愛知県	
G1240725-01	令和6年	令和6年7月25日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	
G1240725-08	令和6年7月13日	令和6年7月25日	電気炊飯器(JJ-M55D:ハイアールジャパンセールス株式会社(輸入事業者))	火災	当該電気炊飯器を使用中、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	宮城県	令和6年7月23日に 消費生活用製品 の重大製品事故と して公表済 令和4年10月11日 からリコールを実施
G1240725-09	令和6年7月16日	令和6年7月25日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	
G1240725-12	令和6年7月20日	令和6年7月25日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	静岡県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G1240728-02	令和6年7月22日	令和6年7月28日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	当該ポータブル電源(リチウムイオン)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岩手県	
G1240728-03	令和6年7月7日	令和6年7月28日	カセットこんろ	火災	当該カセットこんろを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	山口県	
G1240728-10	令和6年7月24日	令和6年7月28日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	

※ 管理番号:文部科学省(A)、国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
240722-011	令和6年7月4日	令和6年7月22日	保育サービス	重傷1名(2歳)	保育施設において、職員が幼児を抱きかかえたまま仕切りサークル(柵)を跨ごうとしたところ、当該職員の服が当該サークルに引っ掛かり、バランスを崩して当該幼児と共に転倒し、当該幼児が左足首を骨折する重傷。	熊本県	
240722-013	令和6年4月26日	令和6年7月22日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設の園庭において、幼児らが鉄棒に木材(長板)をかけ、その上に乗って遊んでいたところ、うち1名の幼児が当該木材から落下し、当該木材のフシで当該幼児の右足脛を摺り、約20針縫合の重傷。当該施設では、遊び道具としての木材の安全点検が未実施であり、劣化によりフシが生じていることに気付かず幼児らに使用させていた。	神奈川県	
240722-020	令和6年7月10日	令和6年7月22日	保育サービス	重傷1名(4歳)	保育施設において、マラソンに取り組んでいた幼児を援助するために、職員が当該幼児の手を繋いで走っていた際に、当該職員の足がもつれて当該幼児と共に転倒し、当該幼児が左腕を骨折する重傷。	北海道	
240723-001	令和6年6月5日	令和6年7月23日	保育サービス	重傷1名(2歳)	保育施設において、職員が離れた場所から幼児がいる場所に行こうとしたところ、当該職員が足元のマットにつまずき、当該幼児にぶつかり、当該幼児が左足大たい骨骨折の重傷。	宮崎県	
240723-013	令和6年7月16日	令和6年7月23日	保育サービス	重傷1名(1歳)	保育施設の調乳室において、職員がポットのお湯を捨てるために、当該ポットの蓋を開けたまま当該蓋部分を持って移動したところ、当該蓋が外れて当該ポットが落下し、当該調乳室に設置していた安全柵の外側にいた幼児に跳ね返ったお湯がかかり、当該幼児が首・腹・脚部にかけてⅠからⅢ度の熱傷(熱傷の程度は混在)を負う重傷。	東京都	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
240724-006	令和6年6月20日	令和6年7月24日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設のテラスにおいて、幼児らが水遊びを始めた直後に走り出したところ、うち1名の幼児が転倒し、大たい骨骨折の重傷。当該テラスはコンクリート面であり、水遊びする場所として適切ではなく、また、職員は幼児らが走ることにに対する注意が不足していた。	岡山県	
240724-008	令和6年5月7日	令和6年7月24日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	福祉用具貸与事業者から貸与された歩行器を使用して利用者が散歩していたところ、当該歩行器の部品が外れ、当該利用者が転倒し、右大たい骨頸部基部骨折の重傷。当該事業者には当該歩行器の点検不足があり、当該利用者は当該歩行器の不具合に気付くことができなかった。	熊本県	
240724-010	令和6年6月20日	令和6年7月24日	障害福祉サービス	死亡1名(70歳代) 重傷1名(70歳代) 軽傷5名	障害者支援施設において、職員が車両で利用者7名を病院へ送迎中、何らかの原因で減速できず、防波堤に転落した。乗車していた当該利用者7名のうち、1名が死亡、1名が左前腕骨折等の重傷、ほか5名が軽傷。	熊本県	