

令和6年6月13日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 105 件、うち重大事故等として通知された事案は 35 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（105 件）
 - （1）関係行政機関より94件（食品－64件、製品－29件、運輸－1件）
 - （2）地方公共団体等より 11 件（製品－2 件、役務－9 件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件
2. 重大事故等として通知された事案（35 件）
 - （1）関係行政機関より 25 件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1 件）
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（2 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（22 件）
 - （2）地方公共団体等より 10 件
 - 製品事故の情報（2 件）
 - 役務事故の情報（8 件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細

を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第 12 条第 1 項又は第 2 項及び第 29 条第 1 項又は第 2 項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問い合わせ先＞

消費者庁消費者安全課 三宅、望月

TEL : 03(3507)9263 (直通)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3240603-01	令和6年5月31日	令和6年6月3日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(70歳代)	当該乗合バスが運行中、バス停から発車したところ、新たに乗車した乗客の着座確認を行っていなかったため、乗客が転倒し右手首を骨折する重傷。	新潟県	
F1240603-01	令和6年6月1日	令和6年6月3日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器及び周辺を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1240603-04	令和6年5月26日	令和6年6月3日	電気式浴室換気乾燥暖房機	火災	当該電気式浴室換気乾燥暖房機を使用中、発煙に気付き確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年6月7日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240603-06	令和6年5月25日	令和6年6月3日	石油ふろがま(薪兼用)	火災	当該石油ふろがま(薪兼用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1240603-08	令和6年4月29日	令和6年6月3日	電気掃除機(充電式、スティック型)	火災	当該電気掃除機(充電式、スティック型)を使用中、当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和6年6月4日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240603-12	令和6年5月24日	令和6年6月3日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	異音がしたため確認すると、当該パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)から発煙する火災が発生していた。当該製品の施工状況を含め、現在、原因を調査中。	山口県	令和6年6月4日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240603-13	令和6年2月11日	令和6年6月3日	電気ストーブ(シーズヒーター)	火災	当該電気ストーブ(シーズヒーター)を使用中、当該製品に掛けていた布団を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	新潟県	令和6年2月22日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240604-05	令和6年5月31日	令和6年6月4日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1240604-10	令和6年5月26日	令和6年6月4日	電気ケトル	火災	当該電気ケトルを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G1240604-11	令和6年5月12日	令和6年6月4日	軽自動車	火災	当該軽自動車から出火する火災が発生。	埼玉県	
G1240604-12	令和6年5月31日	令和6年6月4日	電気掃除機(自走式)	火災	当該電気掃除機(自走式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	山梨県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240605-01	令和6年5月30日	令和6年6月5日	ノートパソコン	火災	当該ノートパソコンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	宮城県	
G1240605-02	令和6年5月31日	令和6年6月5日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	三重県	
G1240605-04	令和6年4月29日	令和6年6月5日	IH調理器	火災	当該IH調理器の上に置いていた他社製のIH調理器を焼損する火災が発生した。当該IH調理器に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	富山県	令和6年5月21日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240605-06	令和6年5月19日	令和6年6月5日	ガスこんろ	火災	当該ガスこんろを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
F1240606-01	令和6年6月4日	令和6年6月6日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器及び周辺を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	新潟県	
G1240606-05	令和6年5月28日	令和6年6月6日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	青森県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240606-07	令和6年6月5日	令和6年6月6日	チェーンソー(充電式)	火災	当該チェーンソー(充電式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	青森県	
G1240606-09	令和6年1月	令和6年6月6日	プラズマテレビ	火災	当該プラズマテレビの電源を入れたところ、異臭がしたため確認すると、当該製品の電源コード部を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	広島県	令和6年4月23日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240607-02	令和6年5月29日	令和6年6月7日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	
G1240607-06	令和6年5月17日	令和6年6月7日	ガスふろがま用バーナー(都市ガス用)(TA-OK270:株式会社世田谷製作所)	火災	当該ガスふろがま用バーナーを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品内の部品の設計の不具合により、ガバナ部(整流器)のダイヤフラム(ガスの供給圧力の変動に応じて動く弁)に亀裂が生じて機器内部でガス漏れが発生し、漏れたガスにバーナーの炎が引火し、出火に至ったものと考えられる。	福岡県	令和6年5月31日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成19年4月19日からリコールを実施
G1240607-08	令和6年5月29日	令和6年6月7日	太陽電池モジュール(太陽光発電システム用)	火災	当該太陽電池モジュール(太陽光発電システム用)及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和6年6月7日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240607-11	令和6年6月1日	令和6年6月7日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G1240607-12	令和6年5月31日	令和6年6月7日	温水洗浄便座	火災	当該温水洗浄便座を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	
G1240607-13	令和6年4月22日	令和6年6月7日	石油ストーブ(開放式)	火災	当該石油ストーブ(開放式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	

※ 管理番号：国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
240603-001	令和5年11月15日	令和6年6月3日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右大たい骨骨折の重傷。当該利用者は認知機能が低下し、転倒等しやすい状態にあったが、当該施設はセンサーマットやカメラを設置する等の転倒防止策を行っていなかった。	埼玉県	
240603-002	令和5年11月22日	令和6年6月3日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、職員が車椅子に座った利用者とともにエレベーターに乗った際に、ボタンを押すために当該利用者から離れたところ、当該利用者が前方へ転倒し、顔面打撲等の重傷。当該利用者は前のめりになりやすい傾向があるにもかかわらず、当該職員は当該利用者のそばから離れてしまった。	埼玉県	
240603-003	令和5年11月21日	令和6年6月3日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が入浴チェアから床に転落し、頭部挫創等の重傷。職員は、別の業務のために当該利用者のそばから離れたが、その際に当該チェアのアームレストを下げ忘れてしまった。	埼玉県	
240603-004	令和5年11月19日	令和6年6月3日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が車椅子から立ち上がる際に転倒し、右大転子部骨折の重傷。当該利用者は、車椅子から立ち上がってしまうリスクのある者であったが、職員は当該利用者の見守りを行うタイミングで他の利用者の対応をしており、当該利用者への安全配慮が不十分だった。	埼玉県	
240603-005	令和5年11月18日	令和6年6月3日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が下肢の痛みを訴えたため受診したところ、左大たい骨内側剥離骨折の重傷。当該利用者は全介助者で、移乗介助を職員1名で行った際に、当該利用者の足に負荷がかかり、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	
240603-006	令和5年10月29日	令和6年6月3日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、職員が利用者の左手の変色に気づき受診したところ、左第3指基節骨折の重傷。当該利用者をベッドから車椅子へ移乗した際に、職員が当該利用者の左手の位置についての確認不足等があり、巻込み等により、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
240603-007	令和5年11月10日	令和6年6月3日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、職員が利用者を車椅子からベッドへ移乗介助した際に異音がしたため受診したところ、左上腕骨骨折の重傷。当該介助を職員1名で行ったため、当該利用者の身体に負荷がかかり、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	
240605-009	令和6年5月10日	令和6年6月5日	介護サービス	死亡1名(80歳代)	介護施設において、利用者が食物を詰まらせ、病院に救急搬送されたが、その後、死亡が確認された。当該食物は当該利用者が持ち込んだものであり、当該食物の硬さが適切ではなかったため誤嚥を招いたと考えられるところ、職員が提供前にその硬さを確認しておらず、当該施設の安全配慮が不足していた。	兵庫県	
240605-010	令和6年3月23日	令和6年6月5日	ガラス製容器	重傷1名	当該ガラス製容器の蓋を閉めようとしたところ、当該製品が破損し、右示指深指屈筋腱断裂等の重傷。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年4月16日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
240607-007	令和5年12月29日	令和6年6月7日	電気蓄熱式湯たんぽ	重傷1名(70歳代)	当該電気蓄熱式湯たんぽを蓄熱中、当該製品が破裂し、内容物がかかり、火傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和6年1月16日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済