

令和6年6月6日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和5年11月15日	介護サービス	介護施設において、職員が利用者を車椅子に乗せて洗面台に誘導した際に、当該利用者の手の位置を確認していなかったため、当該車椅子のアームレストと当該洗面台のすき間に当該利用者の指を挟み、左中指を打撲。	埼玉県
2	令和5年11月9日	介護サービス	介護施設において、認知症状のある利用者が施設外に出て、切り傷を負った状態で警察により保護。当該利用者は帰宅願望があり、当該施設から抜け出す可能性があったが、職員は警察から連絡が来るまで当該利用者の不在に気付いていなかった。	埼玉県
3	令和5年10月24日	介護サービス	介護施設において、職員が利用者をトイレに誘導した後に、当該利用者の着替え等を準備するためにその場を離れたため、当該利用者が便座から転落し、左額を裂傷。なお、着替え等の準備は事前に行うべきものであった。	埼玉県
4	令和6年2月16日	腕時計型端末	腕時計型端末を継続的に装着していたところ、装着部分にかゆみ及び赤みが生じ、受診したところ、左前腕皮膚びらんと診断。	東京都
5	令和6年5月26日	遊戯施設(トランポリン)	遊戯施設のトランポリンで遊んでいたところ、バランスを崩して転倒した際に左手を負傷し、救急搬送。左前腕骨折。	福岡県

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和6年5月8日	宿泊施設(5月8日の食事)	黄色ブドウ球菌	千葉県
2	令和6年4月29日	飲食店(4月28日の食事)	アニサキス	沖縄県
3	令和6年5月23日	飲食店(5月23日の食事)	クドア・セブテンブクタータ	新潟県
4	令和6年5月26日	飲食店(5月26日に販売した食品)	アニサキス	福井県
5	令和6年4月	飲食店(4月16日の食事)	カンピロバクター	神奈川県
6	令和6年5月6日	飲食店(5月5日の食事)	ノロウイルス	神奈川県
7	令和6年5月26日	宿泊施設(提供日不明の食事)	クドア・セブテンブクタータ	佐賀県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	果物加工品(計2件)	無許可で商品を製造。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月20日 販売地域:青森県)
2	めかぶ	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月26日 販売地域:鹿児島県)
3	佃煮	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月25日)
4	惣菜(フライドチキン)	アレルギー(乳、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月27日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
5	弁当(計2件)	アレルギー(乳、オレンジ、さば、鶏肉、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月27日 販売地域:京都府 クラス分類:CLASS I)
6	清涼飲料水	加熱殺菌の基準不適合等。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月27日 販売地域:滋賀県)
7	菓子(計2件)	カビ発生。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月22日 クラス分類:CLASS I)
8	冷凍食品	喫食者から体調不良の連絡。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月24日)
9	パン	アレルギー(大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月23日 販売地域:静岡県 クラス分類:CLASS I)
10	惣菜(唐揚げ)	アレルギー(小麦、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月24日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
11	和菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年4月24日 販売地域:北海道)
12	焼菓子(計4件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月21日 販売地域:沖縄県)
13	うなぎ	保存温度を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月28日 販売地域:大阪府)
14	山菜	放射性物質基準違反。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月17日 販売地域:岩手県)
15	惣菜	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月28日 販売地域:大分県)
16	弁当	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月16日 販売地域:栃木県)
17	弁当	アレルギー(そば、いか、ごま、さけ、さば)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月29日 販売地域:京都府 クラス分類:CLASS I)
18	生鮮スナップエンドウ	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月24日 販売地域:千葉県)
19	ジュース	異物(樹脂片)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月22日)
20	生鮮マンゴー	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月28日)
21	魚介類加工品(にしん)	アレルギー(小麦、大豆、さば)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月10日 販売地域:石川県 クラス分類:CLASS I)
22	惣菜(エビカツ)	アレルギー(えび、いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月25日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
23	惣菜(炒めもの)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月29日 販売地域:山形県)
24	唐揚げ粉	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月29日 販売地域:大阪府)
25	健康食品	原材料の製造元の発表(意図しない成分混入の可能性)を受けた自主回収。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月18日 販売地域:岐阜県)
26	寿司	製造時に使用する手指消毒用のアルコールボトルの一部に食洗器用洗剤が混入。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月30日)
27	菓子パン	アレルギー(卵、乳)表示が欠落、消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月29日 販売地域:愛知県 クラス分類:CLASS I)

28	焼菓子(計4件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月27日 販売地域:東京都)
29	魚介類加工品(計2件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月29日 販売地域:福岡県)
30	和菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月29日 販売地域:神奈川県、東京都)
31	惣菜(煮物)(計2件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月30日 販売地域:大分県)
32	果物加工品(計2件)	表示に記載のない食品添加物(ソルビン酸)を検出。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月30日)
33	惣菜(唐揚げ)	アレルギー(りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月30日 販売地域:兵庫県 クラス分類:CLASS I)
34	焼菓子(計3件)	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月9日)
35	中華めん	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月31日 販売地域:新潟県)
36	冷凍食品(エビフライ)	賞味期限表示が欠落の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月30日)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2)リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(トヨタ RAV4)	普通乗用自動車(走行装置)のリコール。(5487) アルミホイール取付部において、ホイールの加工が不適切なため、締付面の寸法が不足してハブナットが底突きし、締結力が不足しているものがある。そのため、そのままの状態で行走を続けると、異音が発生し、最悪の場合、タイヤが脱落するおそれがある。
2	普通乗用自動車(日産 セレナ 他)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(5483) ナビゲーションコントロールユニットにおいて、制御プログラムが不適切なため、ナビゲーションシステムが正常に作動しなくなることがある。そのため、直前直左確認用のカメラ映像が表示されないことがある。また、一部の車種については、車載コントロールユニット間の通信制御装置(CANゲートウェイ)において、制御プログラムが不適切なため、ナビゲーションシステムの異常を検知した場合に、エンジン/e-POWERシステムの始動ができなくなるおそれがある。
3	普通乗用自動車(日産 セレナ)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(5484) 車載コントロールユニット間の通信制御装置(CANゲートウェイ)において、制御プログラムが不適切なため、車載コントロールユニットの通信不良に至ることがある。そのため、走行中に警告灯が点灯し、運転支援システムが使用できなくなる、または、始動不良に至るおそれがある。
4	普通乗用自動車(日産 アリア)	普通乗用自動車(原動機)のリコール。(5485) 駆動モータにおいて、ベアリング組付治具が不適切であったため、組付時にオイルシール用Oリングが損傷したものがある。そのため、使用過程で当該部位から駆動モータ内の冷却用オイルが漏れ、絶縁抵抗が低下し、最悪の場合、駆動モータの出力が停止して走行不能に至るおそれがある。
5	普通乗用自動車(フォルクスワーゲン ID.4)	普通乗用自動車(座席)のリコール。(外-3815) 運転席及び助手席のシートフレームとバックレストの締結ボルトにおいて、製造管理が不適切なため、正しいトルクで締め付けられていないものがある。そのため、衝突時にバックレストへ強い力がかかった場合、当該ボルトが破損し、バックレストが正しい位置を保持できず、最悪の場合、乗員が負傷するおそれがある。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojoho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2024年6月6日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問い合わせ先>
消費者庁消費者安全課 三宅、望月
TEL : 03(3507)9263(直通)
URL : <https://www.caa.go.jp/>