

令和6年6月6日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 102 件、うち重大事故等として通知された事案は 49 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（102 件）

- （1）関係行政機関より83件（食品－43件、製品－36件、運輸－1件、役務－1件、施設－2件）
- （2）地方公共団体等より 19 件（食品－2件、製品－3件、役務－14件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

2. 重大事故等として通知された事案（49 件）

- （1）関係行政機関より 34 件
 - 文部科学省に報告のあった役務事故の情報（1件）
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（31件）
 - 総務省消防庁に報告のあった施設事故の情報（1件）
- （2）地方公共団体等より 15 件
 - 食品事故の情報（2件）
 - 製品事故の情報（2件）
 - 役務事故の情報（11件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問い合わせ先＞

消費者庁消費者安全課 三宅、望月

TEL：03(3507)9263（直通）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240527-07	令和6年5月18日	令和6年5月27日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	栃木県	
G1240527-08	令和6年4月7日	令和6年5月27日	ポータブルDVDプレーヤー	火災	店舗で当該ポータブルDVDプレーヤーを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	静岡県	令和6年4月19日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240527-09	令和6年4月29日	令和6年5月27日	原動機付自転車	火災	当該原動機付自転車から出火する火災が発生。	岩手県	
G1240527-10	令和6年5月17日	令和6年5月27日	電気こんろ	火災	当該電気こんろを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1240527-12	令和6年5月17日	令和6年5月27日	電子レンジ	火災	当該電子レンジを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240527-13	令和6年5月11日	令和6年5月27日	マルチタップ	火災	当該マルチタップに電気製品及びUSBケーブルを接続していたところ、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該マルチタップ及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該マルチタップに起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和6年5月31日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240527-14	令和6年5月20日	令和6年5月27日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1240527-15	令和5年7月8日	令和6年5月27日	軽自動車	火災	当該軽自動車から出火する火災が発生。	高知県	
G1240527-16	令和5年11月1日	令和6年5月27日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	高知県	
G1240527-19	令和6年5月17日	令和6年5月27日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1240527-20	平成6年5月	令和6年5月27日	スピーカー（充電式）	火災	当該スピーカー（充電式）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240528-01	令和6年5月19日	令和6年5月28日	焙煎機(コーヒー豆用)	火災	当該焙煎機(コーヒー豆用)を使用中、当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年5月31日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240528-02	令和6年5月11日	令和6年5月28日	バッテリー(水中スクーター用)	火災	当該バッテリー(水中スクーター用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1240528-05	令和6年5月24日	令和6年5月28日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	
G1240528-06	令和6年4月12日	令和6年5月28日	ACアダプター	火災	当該ACアダプターに携帯電話機(スマートフォン)を接続して充電中、当該ACアダプターのケーブル部及び周辺を焼損する火災が発生した。当該ACアダプターに起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和6年5月8日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240528-07	令和6年5月15日	令和6年5月28日	電気トースター	火災	当該電気トースターを使用後、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和6年6月4日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240528-09	令和6年4月19日	令和6年5月28日	電子レンジ	火災	事務所で当該電子レンジを使用中、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年5月8日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G3240528-01	令和6年5月24日	令和6年5月28日	病院	火災	当該病院の洗面所から出火する火災が発生。	北海道	
A2240529-01	令和6年1月28日	令和6年5月29日	教育サービス(小学校)	重傷1名	小学校の校庭において、児童がサッカーをしていた際にスライディングをしたところ、地中から突き出ていた金属に接触し、左膝を10cm切る重傷。当該小学校は約8か月前に当該校庭の安全点検を行っていたが、目視による点検であったため当該金属を発見できなかった。	東京都	
G1240529-01	令和6年5月16日	令和6年5月29日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	令和6年5月31日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240529-02	令和6年5月25日	令和6年5月29日	電子レンジ	火災	当該電子レンジを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1240529-05	令和6年5月6日	令和6年5月29日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を充電しながら、当該リチウム電池内蔵充電器で電気製品を充電中、当該リチウム電池内蔵充電器及び周辺を焼損する火災が発生した。当該リチウム電池内蔵充電器に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	長崎県	令和6年6月4日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240529-07	令和6年5月12日	令和6年5月29日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240530-02	令和6年5月25日	令和6年5月30日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1240530-03	令和6年5月6日	令和6年5月30日	バッテリー（リチウムイオン、デジタルカメラ用）	火災	当該バッテリー（リチウムイオン、デジタルカメラ用）を充電中、発煙したためACアダプターを抜いたところ、当該バッテリー（リチウムイオン、デジタルカメラ用）及び周辺を焼損する火災が発生した。当該バッテリー（リチウムイオン、デジタルカメラ用）に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年5月21日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240530-04	令和6年5月14日	令和6年5月30日	電気ケトル	火災	当該電気ケトルを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1240530-07	令和6年5月24日	令和6年5月30日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	広島県	
G1240530-10	令和6年3月20日	令和6年5月30日	電子レンジ	火災	当該電子レンジを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1240530-14	令和6年5月10日	令和6年5月30日	ノートパソコン	火災	当該ノートパソコンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3240531-01	令和6年5月30日	令和6年5月31日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	当該乗合バスが運行中、バス停において、乗客が乗車中にもかかわらず、運転者が扉を閉めたため、当該扉に接触した当該乗客が歩道側へ転倒し、左寛骨骨折の重傷。	東京都	
G1240531-01	令和6年5月14日	令和6年5月31日	普通乗用自動車	火災 軽傷1名	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生し、1名が軽傷。	北海道	
G1240531-04	令和6年5月28日	令和6年5月31日	凍結防止用ヒーター(水道用)	火災	当該凍結防止用ヒーター(水道用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福島県	
G1240531-09	令和6年5月11日	令和6年5月31日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を充電中、異音とともに当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和6年5月24日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240531-10	令和5年9月19日	令和6年5月31日	草刈機	火災	当該草刈機を焼損する火災が発生。	茨城県	

※ 管理番号：文部科学省(A)、国土交通省(E)、消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
240527-001	令和5年10月24日	令和6年5月27日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、左手首骨折の重傷。当該利用者のベッドには離床センサーが設置されていたが、当該利用者は当該センサーが反応しない場所で就寝していたにもかかわらず、職員は当該利用者の位置を修正しなかったため、離床に気付くことができなかった。	埼玉県	
240527-002	令和5年10月23日	令和6年5月27日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	訪問介護において、利用者が体重測定後にふらついて後方に倒れ、左肩及び左指を骨折する重傷。職員は、当該利用者の前方で介助しており、当該利用者が後方に倒れる可能性があることを想定できていなかった。	埼玉県	
240527-003	令和5年10月14日	令和6年5月27日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、散歩の声かけをされた利用者が独りで歩き始めて転倒し、左大たい骨近位部骨折の重傷。職員は、自身の散歩の準備が整う前に当該利用者に声をかけており、さらに当該準備のために当該利用者から離れていた。	埼玉県	
240527-004	令和5年10月10日	令和6年5月27日	介護サービス	重傷1名(70歳代)	介護施設において、利用者が食堂で転倒し、左大たい骨骨折の重傷。職員は、他の利用者の介助のために当該食堂を離れてしまい、誰も当該利用者の見守りをしていなかった。	埼玉県	
240527-005	令和5年10月5日	令和6年5月27日	介護サービス	重傷1名(70歳代)	介護施設において、利用者が自席から立ち上がろうとして転倒し、左大たい骨頸部骨折の重傷。当時、当該利用者が立ち上がろうとする仕草を見せていたが、職員は当該利用者の見守り担当について引き継ぎが不十分なまま業務から離れてしまった。	埼玉県	
240527-006	令和5年8月23日	令和6年5月27日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、職員が利用者の左肩等の腫れに気づき受診したところ、左肩関節部骨折の重傷。介護手順が策定されていない中、当該利用者のベッドから車椅子への移乗介助を職員1名で行ったため、当該利用者の身体に負荷がかかり、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
240527-007	令和5年9月24日	令和6年5月27日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右大たい骨頸部骨折疑いの重傷。当該利用者のベッドには離床センサーが設置されていたが、何らかの要因により当該センサーが作動しなかったため、職員は当該利用者の離床に気付くことができなかった。	埼玉県	
240527-008	令和5年9月26日	令和6年5月27日	介護サービス	重傷1名(70歳代)	介護施設において、利用者がバケツを蹴って転倒し、右大たい骨頸部骨折の重傷。当該利用者は、感染症対策のために独り食堂に残され、自ら自室へ戻る経路に当該バケツが放置されていたため、転倒に至った。	埼玉県	
240527-017	令和6年5月9日	令和6年5月27日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設において、幼児が園庭端の段差でバランスを崩して転倒した際に、近くフェンスの基礎部分のコンクリートに額をぶつけ、前頭骨骨折等の重傷。当該園庭端には、段差や傾斜があり、また、当該コンクリートがむき出しになっている等、幼児らが安全に遊べる状態ではなかった。	愛知県	
240527-020	令和6年1月22日	令和6年5月27日	加湿器(超音波式)	火災	当該加湿器(超音波式)及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年5月24日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
240528-013	令和3年4月	令和6年5月28日	健康食品	重症1名	当該健康食品を摂取したところ、鉄過剰症等を発症。	静岡県	
240528-014	令和3年5月	令和6年5月28日	健康食品	重症1名	当該健康食品を摂取したところ、鉄過剰症を発症。	富山県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
240528-015	令和6年4月15日	令和6年5月28日	フライパン	重傷1名	当該フライパンを使用中、当該製品が床に落下し、お湯が足にかかり、転倒し、第5右中足骨骨折の重傷。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年5月8日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
240530-001	令和6年5月17日	令和6年5月30日	保育サービス	重傷1名(4歳)	保育施設において、幼児が誤って3段の跳び箱(本来は1段)を跳んだところ、着地ができずに転落し、上腕骨顆上骨折の重傷。当該施設では、遊具ごとに職員を配置することとなっていたが、当時、当該跳び箱には職員が配置されておらず、当該幼児を止めることができなかった。	兵庫県	
240530-008	令和6年5月7日	令和6年5月30日	保育サービス	重傷1名(1歳)	保育施設において、職員が保育室の机の上に置いたコーヒーの中に幼児が手を入れ、当該幼児の右手にⅡ度の熱傷。当該幼児の手が届く場所に高温の飲み物を置かれている中、職員らは誰も当該幼児を見ていなかった。	愛知県	