

令和 6 年 5 月 30 日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和6年5月20日	介護サービス	介護施設の入浴介助において、湯の温度が60度設定になっており、利用者の背部、臀部及び両下肢にⅠ度の熱傷。	山梨県
2	令和6年5月13日	保育サービス	保育施設において、幼児が給食(汁物)に混入したビニール片を誤食。当該施設では以前にも給食への異物混入が起きていたが、調理員及び職員は、調理時及び盛付時の確認で異物を確認することができなかった。	岐阜県
3	令和5年9月28日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、左頸部等を骨折。当該利用者のベッドの離床センサーは反応していたが、職員は当該利用者の離床コールに気付かなかった。	埼玉県
4	令和5年10月23日	介護サービス	介護施設において、利用者が足の痛みを訴えたため確認したところ、右足脛に表皮剥離を発見。当該利用者の移乗介助は車椅子のフットレストを取り外して行う指示が出ていたが、実際には当該指示が守られておらず、移乗介助の際に負傷したものと考えられる。	埼玉県
5	令和5年9月11日	介護サービス	介護施設において、利用者が廊下で転倒し、右大たい骨頸部骨折。当該利用者はシルバーカー歩行者であったが、職員は、当該シルバーカーを持たずに歩行している当該利用者に声をかける等を行わず、そのままにしてしまった。	埼玉県
6	令和5年10月7日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室でシルバーカーにつまずいて転倒し、第十二胸椎を圧迫骨折。職員は、当該シルバーカーが歩行時につまずきやすい場所に置かれていることに気付いていたが、当該利用者の配置希望を優先して、そのままにしてしまった。	埼玉県
7	令和5年9月27日	介護サービス	介護施設において、利用者がフロアで転倒し、骨盤等を打撲。当該利用者は立ち上がり時に見守りが必要な者だったが、当時、職員は人感チャイムを失念して持っておらず、当該利用者の立ち上がりに気付くことができなかった。	埼玉県

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和6年5月4日	飲食店(5月1日の食事)	カンピロバクター	東京都
2	令和6年5月2日	飲食店(4月30日の食事)	カンピロバクター	東京都
3	令和6年5月	飲食店(5月8日～10日の食事)	ノロウイルス	北海道
4	令和6年5月14日	飲食店(5月14日の食事)	ウェルシュ菌	広島県
5	令和6年5月5日(初発)	飲食店(5月4日～12日の食事)	ノロウイルス	東京都

6	令和6年4月25日	飲食店(4月24日の食事)	カンピロバクター	神奈川県
7	令和6年5月	飲食店(提供日不明の食事)	腸管出血性大腸菌O157	福岡県
8	令和6年5月14日	給食施設(5月13日又は14日の食事)	ノロウイルス	千葉県
9	令和6年4月28日	飲食店(4月26日の食事)	カンピロバクター	東京都

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	冷凍食品	冷凍品を冷蔵で販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年5月16日 販売地域: 長崎県)
2	ほたて	冷凍品を冷蔵で販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年5月16日 販売地域: 長崎県)
3	あさり	冷凍品を冷蔵で販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年5月16日 販売地域: 長崎県)
4	大豆(缶詰)	細菌試験陽性。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年5月14日 販売地域: 宮城県)
5	弁当(計5件)	異物(樹脂片)混入。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年5月20日)
6	調味料	一部商品にソースの膨張による液漏れの品質不良を確認。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年5月17日)
7	惣菜(唐揚げ)	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年5月15日 販売地域: 埼玉県 クラス分類: CLASS I)
8	惣菜(餃子)	アレルギー(豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年5月18日 販売地域: 岐阜県 クラス分類: CLASS I)
9	豚肉	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年5月19日 販売地域: 東京都)
10	ピザ	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年5月17日)
11	甘酒	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年5月4日 販売地域: 福島県)
12	和菓子	成分規格不適合(大腸菌群)。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年5月20日 販売地域: 宮城県)
13	牛肉 他(計5件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年5月18日 販売地域: 福岡県)
14	惣菜(えび料理)	アレルギー(乳、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年5月21日 販売地域: 長野県 クラス分類: CLASS I)
15	カステラ	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年5月18日 販売地域: 長野県)
16	菓子パン(計2件)	アレルギー(大豆、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年5月21日 販売地域: 埼玉県 クラス分類: CLASS I)
17	焼きそば	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年5月21日 販売地域: 栃木県)
18	冷凍食品	賞味期限及び保存温度表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年5月20日 販売地域: 長野県)
19	巻き寿司	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年5月17日 販売地域: 埼玉県 クラス分類: CLASS I)
20	豚肉	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年5月17日 販売地域: 愛知県)
21	ベーコン	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年5月21日 販売地域: 茨城県 クラス分類: CLASS I)

22	惣菜(鶏肉料理)	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月17日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
23	焼菓子	販売時の保存温度逸脱によるカビ発生の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月16日 販売地域:佐賀県)
24	ジャム(びん詰)(計2件)	異物(ガラス片)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月20日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
25	菓子	添加物(ソルビン酸カリウム)の使用基準違反。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月17日)
26	惣菜(メンチカツ)(計2件)	アレルギー(卵、牛肉、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月21日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
27	焼菓子	アレルギー(くるみ)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月21日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
28	米菓	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月22日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
29	惣菜(煮物)	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月21日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
30	洋菓子(計3件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月22日 販売地域:長野県)
31	うどん	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月18日)
32	納豆	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月21日)
33	惣菜(コロッケ)(計2件)	アレルギー(卵、牛肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月22日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
34	和菓子	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月23日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
35	調理パン	具材の入れ間違えによるアレルギー表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年4月18日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
36	ゼリー 他	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月22日)
37	惣菜(揚げもの)(計2件)	アレルギー(えび、いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月21日 販売地域:愛知県 クラス分類:CLASS I)
38	餅	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月23日)
39	弁当	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月22日 販売地域:福岡県)
40	ソーセージ	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月22日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
41	巻き寿司	アレルギー(卵、乳、大豆、鶏肉、もも、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月22日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
42	生鮮アボカド	成分規格不適合(残留農薬)で廃棄、積み戻し等を指示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年5月21日)
43	ドーナツ(計5件)	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和6年4月25日 販売地域:新潟県)
44	しらす(計3件)	フグ混入。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月23日 販売地域:岐阜県 クラス分類:CLASS I)
45	魚介類加工品(まぐろ)	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月23日)
46	たけのこ	出荷制限未解除地区の生産品を販売。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月9日 販売地域:宮城県)
47	惣菜(いかフライ)	アレルギー(いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月23日 販売地域:山口県 クラス分類:CLASS I)
48	寿司	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月22日 販売地域:愛知県 クラス分類:CLASS I)
49	惣菜(揚げもの)(計3件)	アレルギー(えび、いか、ごま)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年5月25日 販売地域:岡山県 クラス分類:CLASS I)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法: 喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法: 喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(ボルボ ボルボEX30)	普通乗用自動車(その他)のリコール。(外-3813) DHU(ディスプレイ ヘッド ユニット)において、制御プログラムが不適切なため、EVシステム始動時に、ディスプレイの画面がテストパターン(カラーバー)になることがある。そのため、後退時車両直後確認画像、速度計及び警告灯等が表示されないおそれがある。
2	軽自動車(ダイハツ タント 他)	軽自動車(緩衝装置)のリコール。(5482) フロントスタビライザにおいて、製造工程の管理が不適切なため、パイプ内部に塗装前の化成液が多量に残留し、水素脆化によって強度が低下しているものがある。そのため、そのままの状態で使用を続けると、走行中の振じり力によってスタビライザが折損するおそれがある。
3	普通乗用自動車(キャデラック CT5)	普通乗用自動車(灯火装置)のリコール。(外-3811) 左右車室外後写鏡の車室外乗降支援灯において、取付け位置が悪いため、車室外後写鏡を格納した際にランプの照明部が観察領域から直接見える。そのため、保安基準不適合となる。
4	普通乗用自動車(ジープ ラングラーアンリミテッド 他)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(改691) ハイブリッド制御モジュールにおいて、プログラムが不適切なため、冷却水温が-16℃以下でガソリンエンジンが停止してモーター走行する場合に、デフロスタから温風が出ない。このため、フロントウィンドシールドの氷結が速やかに除去できないおそれがある。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojocho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2024年5月30日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問い合わせ先>
消費者庁消費者安全課 三宅、望月
TEL : 03(3507)9263(直通)
URL : <https://www.caa.go.jp/>