

令和 6 年 5 月 23 日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 93 件、うち重大事故等として通知された事案は 34 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（93 件）

- （1）関係行政機関より 81 件（食品－36 件、製品－36 件、運輸－ 5 件、役務－ 4 件）
- （2）地方公共団体等より 12 件（製品－ 3 件、役務－ 8 件、施設－ 1 件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

2. 重大事故等として通知された事案（34 件）

- （1）関係行政機関より 25 件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（ 5 件）
 - 経済産業省に報告のあった製品事故の情報（ 1 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（18 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった役務事故の情報（ 1 件）
- （2）地方公共団体等より 9 件
 - 製品事故の情報（ 2 件）
 - 役務事故の情報（ 6 件）
 - 施設事故の情報（ 1 件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問い合わせ先＞

消費者庁消費者安全課 三宅、望月

TEL：03(3507)9263（直通）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3240513-01	令和6年5月8日	令和6年5月13日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	当該乗合バスが運行中、バス停に停車する際に、その制動の揺動により、降車しようと車内で立ち上がった乗客がバランスを崩して転倒し、左腕橈骨骨折の重傷。	愛知県	
E3240513-02	令和6年5月11日	令和6年5月13日	運輸サービス(タクシー)	死亡1名(60歳代)	当該タクシーが運行中、進行方向左側の側壁に衝突後、縁石に乗り上げ横転し、車体が複数回回転した。乗客1名が救急搬送されたが、その後死亡が確認された。	東京都	
G1240513-02	令和5年8月5日	令和6年5月13日	電気毛布(敷毛布)	火災	当該電気毛布(敷毛布)を焼損する火災が発生。	愛知県	
G1240513-04	令和6年5月4日	令和6年5月13日	除湿器	火災 軽傷1名	当該除湿機を焼損する火災が発生し、1名が軽傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1240513-06	令和6年5月10日	令和6年5月13日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	長野県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240513-12	令和6年1月29日	令和6年5月13日	軽自動車	火災	当該軽自動車から出火する火災が発生。	埼玉県	
G1240513-14	令和6年5月9日	令和6年5月13日	バッテリー（リチウムイオン）	火災	当該バッテリー（リチウムイオン）を保管中、異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年5月21日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
E3240514-01	令和6年5月14日	令和6年5月14日	運輸サービス（乗合バス）	重傷1名（80歳代）	当該乗合バス運行中に、車両後方の空席に向かって移動する乗客に気づき、停車しようと減速したところ、その制動により、当該乗客が転倒し、右前腕骨折の重傷。	神奈川県	
G3240514-01	令和6年5月10日	令和6年5月14日	宿泊施設	火災 重症1名	宿泊施設において建物を焼損する火災が発生し、利用者1名が重症。	大阪府	
E3240515-01	令和6年5月15日	令和6年5月15日	運輸サービス（乗合バス）	重傷1名（80歳代）	当該乗合バスが運行中、交差点で停車中であった当該乗合バスが発車したところ、その揺動により、当該バスが停車中に座席を変更しようと立ち上がっていた乗客が転倒し、左腕手首骨折等の重傷。	茨城県	
E3240515-02	令和6年5月15日	令和6年5月15日	運輸サービス（乗合バス）	重傷1名（70歳代）	当該乗合バスが運行中、交差点を左折する際に、当該交差点を渡っていた歩行者の急な方向転換に対応するため急ブレーキをかけたところ、その制動により、着座していた乗客が座席から転落し、大たい部頸部骨折の重傷。	富山県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240515-02	令和6年4月26日	令和6年5月15日	電気掃除機(自走式)	火災	当該電気掃除機(自走式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1240515-04	令和6年5月5日	令和6年5月15日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1240515-06	令和6年5月8日	令和6年5月15日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1240515-13	令和6年5月6日	令和6年5月15日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1240515-14	令和6年5月14日	令和6年5月15日	扇風機	火災	当該扇風機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1240516-03	令和5年7月3日	令和6年5月16日	太陽電池モジュール(太陽光発電システム用)	火災	当該太陽電池モジュール(太陽光発電システム用)から出火する火災が発生。	東京都	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240516-04	令和5年8月13日	令和6年5月16日	電動アシスト自転車	火災	駐輪場で当該電動アシスト自転車のバッテリー接続部から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和5年9月15日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240516-09	令和6年2月3日	令和6年5月16日	電気ストーブ（パネルヒーター）	火災	当該電気ストーブ（パネルヒーター）から出火する火災が発生。	東京都	
G1240516-12	令和6年2月6日	令和6年5月16日	温水洗浄便座	火災	異臭がしたため確認すると、当該温水洗浄便座のコード部を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年3月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240516-16	令和6年2月25日	令和6年5月16日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を鞆に入れていたところ、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年4月5日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240516-18	令和6年3月24日	令和6年5月16日	電気掃除機（充電式、スティック型）	火災 重傷1名、軽傷2名	建物を全焼する火災が発生し、1名が重傷、2名が軽傷を負った。現場に当該電気掃除機（充電式、スティック型）があった。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年5月10日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 F1240326-01 と 同一事故
D2240517-01	令和6年5月10日	令和6年5月17日	ガスこんろ	火災	当該ガスこんろ及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240517-02	令和6年5月8日	令和6年5月17日	電子レンジ(KRD-0106:小泉成器株式会社(輸入事業者))	火災	当該電子レンジを使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品を使用する際に、扉を開閉し、電源の入切が繰り返されることで、ドアの開閉を検知するスイッチが接触不良となり、スパークが発生し、トラッキング現象(絶縁破壊による短絡)が起こり、出火に至ったものと考えられる。	石川県	令和6年5月17日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成19年9月12日からリコールを実施
G1240517-03	令和6年2月5日	令和6年5月17日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	埼玉県	

※ 管理番号： 経済産業省(D)、国土交通省(E)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
240513-003	令和6年1月15日	令和6年5月13日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設の園庭において、幼児が遊具(鉄棒)から落下し、右鎖骨骨折の重傷。当時、当該園庭には職員が配置されておらず、幼児らだけで当該遊具で遊んでいた。	沖縄県	
240513-004	令和6年3月18日	令和6年5月13日	保育サービス	重傷1名(4歳)	保育施設の園庭において、幼児が遊具(鉄棒)から落下し、右尺骨及び橈骨骨折の重傷。当時、当該園庭には本来職員2名が配置されていたが、うち1名は実際には園庭におらず、また、当該幼児が当該遊具で遊んでいる途中で別の職員も当該幼児の見守りから離れてしまった。	神奈川県	
240514-010	令和5年9月17日	令和6年5月14日	コンセント	火災	当該コンセントに電子レンジを接続していたところ、当該コンセント及び電子レンジの電源プラグを焼損する火災が発生した。当該コンセントに起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年5月14日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
240514-013	令和6年5月4日	令和6年5月14日	介護サービス	死亡1名(90歳代)	介護施設において、利用者が食べ物を詰まらせ、病院に救急搬送されたが、その後、死亡が確認された。当該利用者は体調不良等が見受けられたが、職員は当該利用者の嚥下状態の確認が不十分であり、安全配慮が不足していた。	熊本県	
240514-014	令和6年3月22日	令和6年5月14日	保育サービス	重傷1名(1歳)	保育施設において、幼児が職員室に設置したストープに触り、手にⅡ度の熱傷を負う重傷。当該職員室の入口には柵が設置されていたが、当時、当該柵は施錠されておらず、当該幼児は当該職員室に入ることができる状態にあった。	宮崎県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
240515-001	令和6年3月7日	令和6年5月15日	遊戯施設(トランポリン)	重傷1名	遊戯施設のトランポリンで遊んでいたところ、着地した際に右足のバランスを崩し歩行困難となった。受診したところ、右足靱帯損傷等の重傷。	福岡県	
240516-001	令和5年2月7日	令和6年5月16日	保育サービス	重傷1名(2歳)	保育施設において、幼児が移動可能なタオル掛けにぶつかって倒れた際に、右上眼瞼裂創等の重傷。当該施設では、当該タオル掛けを保育室の仕切りとして代用しており、また、職員は保護者対応等で当該幼児から目を離している状態にあり、安全配慮が不足していた。	栃木県	
240516-002	令和5年12月19日	令和6年5月16日	椅子	重傷1名	当該椅子を使用中、背もたれが外れ、バランスを崩し、後方に転倒し、尾骨骨折の重傷。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和6年3月5日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
240522-001	令和4年11月29日	令和6年5月22日	保育サービス	死亡1名(1歳)	保育施設において、給食のりんごを食べていた幼児が、眠そうな様子となったため、職員が当該幼児の口内から当該りんごをかき出したところ、泣いた後にぐったりして意識不明となり、病院に救急搬送されたが、入院加療中に死亡した。	東京都	