

令和6年5月16日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は78件、うち重大事故等として通知された事案は22件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（78件）

- （1）関係行政機関より73件（食品－49件、製品－20件、運輸－1件、役務－3件）
- （2）地方公共団体等より5件（製品－2件、役務－3件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

2. 重大事故等として通知された事案（22件）

- （1）関係行政機関より20件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1件）
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（1件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（16件）
 - 総務省消防庁に報告のあった役務事故の情報（2件）
- （2）地方公共団体等より2件
 - 製品事故の情報（1件）
 - 役務事故の情報（1件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問い合わせ先＞

消費者庁消費者安全課 三宅、望月

TEL：03(3507)9263（直通）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3240507-01	令和6年5月4日	令和6年5月7日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(60歳代)	当該乗合バスが運行中、車内アナウンス実施中に降車ボタンが押されたため運転手が降車ランプに気付かない中、停留所直前で降車が必要なことに気付き急制動したところ、その制動により、降車のため立ち上がった乗客1名が転倒し、右足首付近を骨折する重傷。	北海道	
G1240507-01	令和6年4月20日	令和6年5月7日	薪だきふろがま	火災 死亡1名	建物1棟を全焼、2棟を類焼する火災が発生し、1名が死亡した。現場に当該薪だきふろがまがあった。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	令和6年5月10日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240507-11	令和6年1月29日	令和6年5月7日	扇風機	火災	当該扇風機及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	北海道	令和6年2月16日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240507-12	令和6年4月4日	令和6年5月7日	ノートパソコン	火災	病院で当該ノートパソコンを充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年4月19日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240507-13	令和6年5月3日	令和6年5月7日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
F1240508-01	令和6年5月3日	令和6年5月8日	スピーカー	火災	当該スピーカーを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	
G3240508-01	令和6年5月1日	令和6年5月8日	宿泊施設	火災	宿泊施設において、火災が発生。発火源も含め、現在原因を調査中。	東京都	
G3240508-02	令和6年5月2日	令和6年5月8日	宿泊施設	一酸化炭素中毒 軽症5名(うち70歳代2名)	宿泊施設において、利用客が1階の囲炉裏に火を付けたまま2階に移動していたところ、5名が一酸化炭素中毒(疑い)により救急搬送された。	長野県	
G1240509-03	令和6年4月26日	令和6年5月9日	エアコン(室外機)	火災	当該エアコン(室外機)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1240509-07	令和6年5月5日	令和6年5月9日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	山口県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240509-12	令和6年5月5日	令和6年5月9日	バッテリー（リチウムイオン、掃除機用）	火災	当該バッテリー（リチウムイオン、掃除機用）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	沖縄県	
G1240509-13	令和6年5月6日	令和6年5月9日	照明器具	火災	当該照明器具を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1240509-16	令和6年4月14日	令和6年5月9日	電気衣類除湿器	火災	当該電気衣類除湿器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1240510-02	令和6年5月3日	令和6年5月10日	タブレット端末	火災	当該タブレット端末を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1240510-04	令和5年10月14日	令和6年5月10日	ポータブル電源（リチウムイオン）	火災	当該ポータブル電源（リチウムイオン）及び周辺を焼損する火災が発生。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岡山県	令和5年11月7日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240510-05	令和6年4月22日	令和6年5月10日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	秋田県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240510-06	令和6年5月3日	令和6年5月10日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1240510-08	令和6年5月7日	令和6年5月10日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	
G1240510-13	令和6年2月28日	令和6年5月10日	電気ストーブ	火災	当該電気ストーブから出火する火災が発生。	兵庫県	
G1240510-14	令和6年4月18日	令和6年5月10日	電動アシスト自転車	火災	当該電動アシスト自転車のバッテリーを充電後、異音がしたため確認すると、当該電動アシスト自転車のバッテリー及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該電動アシスト自転車に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和6年5月14日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

※ 管理番号：国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
240507-007	令和6年5月2日	令和6年5月7日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
240509-004	令和5年11月	令和6年5月9日	美容サービス(デジタルパーマ)	重傷1名	美容院において、デジタルパーマの施術を受けたところ、施術後の毛髪が自身の頸部を刺激するようになり、接触皮膚炎を発症。	大阪府	