

令和6年5月10日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 171 件、うち重大事故等として通知された事案は 50 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（171 件）
 - （1）関係行政機関より151件（食品－111件、製品－37件、運輸－2件、役務－1件）
 - （2）地方公共団体等より 20 件（食品－1件、製品－4件、役務－15件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

2. 重大事故等として通知された事案（50 件）
 - （1）関係行政機関より 37 件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（2件）
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（1件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（33件）
 - 総務省消防庁に報告のあった役務事故の情報（1件）
 - （2）地方公共団体等より 13 件
 - 製品事故の情報（4件）
 - 役務事故の情報（9件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

<本件に関する問い合わせ先>

消費者庁消費者安全課 三宅、望月

TEL : 03(3507)9263 (直通)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生日都道府県	備考
G1240422-01	令和6年4月13日	令和6年4月22日	ノートパソコン（dynabook T451/46DR:株式会社東芝（現 Dynabook株式会社）（輸入事業者））	火災	発煙に気付き確認すると、当該ノートパソコン及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	奈良県	令和6年4月23日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成30年6月22日からリコールを実施
G1240422-02	令和6年3月25日	令和6年4月22日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1240422-06	令和6年4月18日	令和6年4月22日	電気カーペット	火災	当該電気カーペットを焼損する火災が発生。	岐阜県	
G1240422-07	令和5年8月8日	令和6年4月22日	軽自動車	火災 重傷1名	当該軽自動車を焼損する火災が発生し、1名が重傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1240422-08	令和6年4月16日	令和6年4月22日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発 生都道府県	備考
G1240422-11	令和6年3月22日	令和6年4月22日	軽自動車	火災	当該軽自動車から出火する火災が発生。	岡山県	
G1240422-12	令和6年3月27日	令和6年4月22日	屋外式(RF式)ガス給湯器	火災	当該屋外式(RF式)ガス給湯器を焼損する火災が発生。	滋賀県	
G1240422-13	令和6年3月30日	令和6年4月22日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を充電中、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該リチウム電池内蔵充電器及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該リチウム電池内蔵充電器に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和6年4月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240423-01	令和5年8月31日	令和6年4月23日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。	秋田県	
G1240423-03	令和6年4月11日	令和6年4月23日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G1240423-06	令和6年3月14日	令和6年4月23日	電気あんか	火災	当該電気あんか及び周辺を焼損する火災が発生した。当該電気あんかに起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年4月12日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240423-07	令和6年3月30日	令和6年4月23日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	当該ポータブル電源(リチウムイオン)を充電しながら、当該ポータブル電源(リチウムイオン)に電気製品を接続していたところ、当該ポータブル電源(リチウムイオン)及び周辺を焼損する火災が発生した。当該ポータブル電源(リチウムイオン)から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	宮城県	令和6年4月19日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240424-02	令和6年4月14日	令和6年4月24日	モバイルバッテリー	火災	当該モバイルバッテリーを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	
G1240424-03	令和6年1月13日	令和6年4月24日	特殊自動車	火災	当該特殊自動車から出火する火災が発生。	埼玉県	
G1240424-04	令和6年4月13日	令和6年4月24日	普通乗用自動車	火災 軽傷1名	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生し、1名が軽傷。	大阪府	
G1240424-07	令和6年4月1日	令和6年4月24日	エアコン(室外機)	火災	当該エアコン(室外機)を取り外し作業中、爆発を伴う火災が発生。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年5月1日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
F1240425-01	令和6年3月18日	令和6年4月25日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年5月1日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240425-03	令和6年3月20日	令和6年4月25日	電動アシスト自転車	火災	当該電動アシスト自転車から出火する火災が発生。	神奈川県	
G1240425-04	令和6年4月16日	令和6年4月25日	ファンモーター	火災	当該ファンモーターを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1240425-09	令和6年4月4日	令和6年4月25日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	山口県	
G1240426-01	令和6年3月14日	令和6年4月26日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	埼玉県	
G1240426-02	令和6年3月14日	令和6年4月26日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車から出火する火災が発生。	埼玉県	
G1240426-10	令和6年2月22日	令和6年4月26日	電気ストーブ	火災 死亡1名	当該電気ストーブから出火する火災が発生し、1名が死亡。	広島県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生日都道府県	備考
E3240430-01	令和6年4月28日	令和6年4月30日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	当該乗合バスが運行中、前方の乗用車を確認し減速後、当該乗用車が店舗に入ったため加速したところ、その揺動により、窓際座席の乗客が停留所で降りられるように通路側座席から立ち上がった乗客1名が転倒し、左大たい骨骨折の重傷。	神奈川県	
E3240430-02	令和6年4月30日	令和6年4月30日	運輸サービス(乗合バス)	重傷2名、軽傷3名	当該乗合バス①が運行中、車両不具合により路肩に停車していた他の乗合バス②に追突し、乗合バス①の乗客1名が左下たい骨骨折の重傷、乗客2名が軽傷、乗合バス②の乗客1名が腰椎骨折の重傷、乗客1名が軽傷。	栃木県	
G1240430-02	令和6年1月26日	令和6年4月30日	ガストーチ(型式なし:デジタルランド株式会社(輸入事業者))	火災	当該ガストーチから出火する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和6年3月12日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240430-03	令和6年4月17日	令和6年4月30日	電気炊飯器	火災 軽傷1名	当該電気炊飯器を焼損する火災が発生し、1名が軽傷。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	山口県	令和6年5月1日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240430-04	令和6年4月20日	令和6年4月30日	草刈機(自走式)	火災	当該草刈機(自走式)から出火する火災が発生。	奈良県	
G1240430-05	令和6年4月19日	令和6年4月30日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車から出火する火災が発生。	福岡県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240430-07	令和6年3月29日	令和6年4月30日	バッテリー(リチウムイオン、ドローン用)	火災	当該バッテリー(リチウムイオン、ドローン用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1240501-04	令和6年4月10日	令和6年5月1日	エアコン(室外機)	火災	当該エアコン(室外機)及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年5月8日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240501-07	令和6年4月25日	令和6年5月1日	石油ストーブ	火災 軽傷1名	当該石油ストーブを焼損する火災が発生し、1名が軽傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	G1240501-08 と 同一
G1240501-08	令和6年4月25日	令和6年5月1日	石油ストーブ(ファンヒーター)	火災 軽傷1名	当該石油ストーブ(ファンヒーター)を焼損する火災が発生し、1名が軽傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	G1240501-07 と 同一
G1240502-03	令和6年4月28日	令和6年5月2日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。	千葉県	
G1240502-05	令和6年4月1日	令和6年5月2日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	令和6年4月12日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240502-06	令和6年4月10日	令和6年5月2日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	山形県	
G3240502-01	令和6年4月27日	令和6年5月2日	宿泊サービス	火災 軽傷1名	宿泊施設において、宿泊施設備付のドライヤーを使用中、当該ドライヤーから出火する火災が発生し、1名が軽傷。	埼玉県	

※ 管理番号：国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
240423-004	令和6年4月22日	令和6年4月23日	放課後児童クラブ	重症1名	放課後児童クラブにおいて、児童がおやつ(マシュマロ)を喉に詰まらせ意識不明となり、病院に救急搬送されたが、意識不明の重体。当該児童は飲み込む力が弱いため、別のおやつが用意されていたにもかかわらず、当該児童が当該おやつを舐めることについて、職員は容認してしまった。	沖縄県	
240424-011	令和6年3月2日	令和6年4月24日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	通所介護施設において、ベッドでの臥床介助の際に、職員が利用者を麻痺のある身体の右側から寝かせようとしたため、当該利用者の右腕を巻き込み、右上腕骨骨折の重傷。	宮崎県	
240424-012	令和6年3月13日	令和6年4月24日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、職員がストレッチャー上で利用者の更衣をしていた際に、当該ストレッチャーの安全バーを設定しないまま目を離したため、当該利用者が床に落下し、右大たい骨頸部骨折等の重傷。	宮崎県	
240425-002	令和6年4月5日	令和6年4月25日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者がホールで転倒し、骨盤骨折等の重傷。当該利用者は、当時、退院直後で興奮しやすく見守りが必要な状態にあったが、職員は他の利用者の介助のため当該利用者を独りにしてしまった。	宮崎県	
240425-004	令和6年3月7日	令和6年4月25日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設において、複数の幼児がロールマットにまたがりバスごっこ遊びをしていたところ、うち1名が床に落ち、左肘骨折の重傷。当該ロールマットは遊具ではなく、また当該遊びは3歳児にとっては不安定で危ないものであった。	京都府	
240425-005	令和6年3月19日	令和6年4月25日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	通所介護施設の送迎において、職員が利用者を車椅子に乗せて当該利用者宅のスロープを登っていたところ、誤って当該車椅子の前輪が当該スロープの淵を越えた際に、当該車椅子ごと当該利用者が転落し、外傷性くも膜下出血、顔面骨折等の重傷。	福岡県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
240426-022	令和5年12月3日	令和6年4月26日	フードミキサー(フードプロセッサ)	重傷1名	当該フードミキサー(フードプロセッサ)のカッター台をセットした状態で電源を入れたところ、刃が回転し、手指を負傷した。当該フードミキサー(フードプロセッサ)に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和6年3月12日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
240426-023	令和6年2月6日	令和6年4月26日	圧力鍋	重傷1名	当該圧力鍋で調理中、茹でこぼしのため、本体取手を持ちシンクに運ぼうとしたところ、当該取手が根本から折れ当該圧力鍋が床に落下した際に、内容物が左足にかかり、Ⅱ度の火傷を負う重傷。	静岡県	
240430-001	令和6年3月25日	令和6年4月30日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	居宅介護事業所の利用者の自宅において、職員が当該利用者をベッドから車椅子に移乗介助した際に異音が生じ、左上腕部頸部骨折の重傷。当該利用者は左片麻痺があったが、当該職員は移乗介助時に当該利用者の両脇に手を入れ、当該利用者の身体に負荷をかけてしまった。	徳島県	
240430-004	令和6年3月22日	令和6年4月30日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、職員が利用者の更衣介助した際に異音が生じ、右上腕骨骨折の重傷。当該利用者は関節拘縮等があったが、当該職員は更衣介助時に当該利用者の関節に必要な以上の負荷をかけてしまった。	徳島県	
240430-014	令和5年10月12日	令和6年4月30日	自転車	重傷1名	当該自転車で走行中、転倒し、顎を負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	三重県	令和6年4月23日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
240501-006	令和6年2月5日	令和6年5月1日	自転車	重傷1名	雨天時に当該自転車で上り坂を走行中、チェーンが外れ、転倒し、左手指を負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	令和6年5月8日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
240502-001	令和6年1月25日	令和6年5月2日	その他のサービス(ピラ ティス)	重傷1名(70歳代)	ピラティスのプライベートレッスンにおいて、トレー ナーから、台上(高さ30センチ)で身体の重心を前後 に移動させる動作について指導を受けていたとこ ろ、利用者がバランスを崩して後方に転落し、救急 搬送されたが、第二腰椎圧迫骨折の重傷。	東京都	