

令和6年4月18日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 134 件、うち重大事故等として通知された事案は 43 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（134 件）

- （1）関係行政機関より125件（食品－82件、製品－31件、運輸－1件、役務11件）
- （2）地方公共団体等より9件（製品－2件、運輸－1件、役務－6件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

2. 重大事故等として通知された事案（43 件）

- （1）関係行政機関より 38 件
 - 文部科学省に報告のあった製品事故の情報（1件）
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1件）
 - 警察庁に報告のあった役務事故の情報（10件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（26件）
- （2）地方公共団体等より5件
 - 製品事故の情報（1件）
 - 運輸事故の情報（1件）
 - 役務事故の情報（3件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたリコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問い合わせ先＞

消費者庁消費者安全課 三宅、望月

TEL：03(3507)9263（直通）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240408-01	令和6年1月13日	令和6年4月8日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	埼玉県	
G1240408-02	令和6年3月15日	令和6年4月8日	ノートパソコン	火災	当該ノートパソコンの電源を入れた後、異臭がしたためコンセントから電源プラグを抜いたところ、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和6年3月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240408-03	令和6年4月2日	令和6年4月8日	草刈り機(自走式)	火災	当該草刈り機(自走式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	
G1240408-06	令和6年3月24日	令和6年4月8日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	
G1240408-07	令和6年4月3日	令和6年4月8日	電気こたつ(DS-H753:株式会社山善(輸入事業者))	火災	当該電気こたつを使用中、異臭がしたためコンセントから電源プラグを抜いたところ、当該製品の周辺を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、ヒーターユニット取付部品の不具合によるヒーターユニットの落下により、出火に至ったものと考えられる。	埼玉県	令和6年4月12日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成28年4月6日からリコールを実施

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240408-09	不明	令和6年4月8日	液晶テレビ	火災 軽症1名	当該液晶テレビを焼損する火災が発生し、1名が軽症。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G1240408-10	令和5年9月8日	令和6年4月8日	ポータブル電源	火災	当該ポータブル電源から出火する火災が発生。	高知県	
G1240409-01	令和6年4月4日	令和6年4月9日	タブレット端末	火災	当該タブレット端末を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	
G1240409-02	令和6年4月4日	令和6年4月9日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	当該ポータブル電源(リチウムイオン)を充電中、当該製品から発煙とともに火花が生じ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	令和6年4月16日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240409-05	令和6年4月2日	令和6年4月9日	電気ストーブ	火災	当該電気ストーブを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A2240410-01	令和6年4月3日	令和6年4月10日	タブレット端末	火災	自宅において、教育委員会より貸与されたタブレット端末を充電していたところ発火し、本体電源部分が溶解。現在、原因を調査中。	東京都	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
F1240410-01	令和4年12月23日	令和6年4月10日	医療サービス(鍼灸)	重傷1名	鍼灸院において、片頭痛予防のため凝りほぐしを目的とした鍼の施術を受けたところ、両側外傷性気胸等を発症。	東京都	
F1240410-02	令和5年6月7日	令和6年4月10日	医療サービス(美容)	重傷1名	クリニックにおいて、顔のリフトアップ等を目的としたHIFU(ハイフ)を用いた施術を受けたところ、顔面左頬部にⅢ度熱傷を負う重傷。 (注)HIFU:High-Intensity Focused Ultrasound	東京都	
F1240410-04	令和2年10月30日	令和6年4月10日	医療サービス(鍼灸)	重症1名	鍼灸院において、左目の眉下辺りに鍼を刺し、電流を流す施術を受けたところ、網膜剥離、白内障を発症。	東京都	
F1240410-05	令和5年3月28日	令和6年4月10日	介護サービス	死亡1名(90歳代)	介護施設において、デイサービスの利用送迎のため走行中、車椅子の固定方法に不備があり、当該利用者が乗っていた車椅子ごと後方に転倒し、右側頭部を負傷。その後、入院中に死亡が確認された。	東京都	
F1240410-06	令和5年4月18日	令和6年4月10日	介護サービス	死亡1名(90歳代)	介護施設において、職員が利用者を入浴介助中、トrolley(ストレッチャー様。ベルト装備なし。)に移乗させた後、少し目を離した際に、当該利用者が転落し、救急搬送されたが、その後、死亡が確認された。	東京都	
F1240410-07	令和5年7月21日	令和6年4月10日	介護サービス	死亡1名(90歳代)	介護施設において、職員が入浴介助中、利用者を浴槽に浸からせたまま、目を離した際に、当該利用者が浴槽内にうつ伏せで浮いているのを発見。救急搬送されたが、その後、死亡が確認された。	東京都	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
F1240410-08	令和5年8月20日	令和6年4月10日	介護サービス	死亡1名(80歳代)	介護施設において、職員が利用者に痣があるのを確認したため、看護師に連絡したにもかかわらず、措置がとられないまま、翌日当該利用者が体調不良を訴えたことから医療機関に救急搬送したが、その後、死亡が確認された。	東京都	
F1240410-09	令和5年12月12日	令和6年4月10日	その他のサービス(スキューバダイビング教室)	重症1名(60歳代)	スキューバダイビングの指導を受講中、利用者がインストラクターの指導の元、海に入水したものの潜ることができず、また、波の影響で身体をコントロールできない状態となり、救助はされ、救急搬送されたものの、意識不明の重体。現在、原因を調査中。	東京都	
F1240410-10	令和6年2月18日	令和6年4月10日	その他のサービス(整体)	重傷1名	整体院において、指圧マッサージの施術中、左耳上に痛みを感じ、医療機関に搬送された。診断の結果、左側頭骨茎状突起骨折の重傷。	東京都	
F1240410-11	令和6年2月21日	令和6年4月10日	医療機器(リース)	死亡1名	自宅において、筋ジストロフィー患者が、顔面蒼白で、呼び掛けに応答しない状態で発見されたが、その後、死亡が確認された。発見時に当該人工呼吸器の電源が入っていなかったため、当該機器の不具合を含め、現在、原因を調査中。	東京都	
G1240410-01	令和6年3月18日	令和6年4月10日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G1240410-02	令和6年3月24日	令和6年4月10日	石油ストーブ(開放式) (TJR-R85-C:アコラデイ ジャパン株式会社(輸入事業者))	火災	当該石油ストーブ(開放式)を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年4月2日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 令和5年12月8日からリコールを実施

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240410-07	令和6年3月30日	令和6年4月10日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	宮城県	
G1240410-08	令和6年3月29日	令和6年4月10日	布団乾燥機	火災	当該布団乾燥機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1240411-02	令和6年4月5日	令和6年4月11日	ペット用ヒーター	火災	当該ペット用ヒーターを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1240411-03	令和6年4月3日	令和6年4月11日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1240411-04	令和6年4月6日	令和6年4月11日	ポータブル電源	火災	当該ポータブル電源を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1240411-05	令和6年4月7日	令和6年4月11日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240411-07	令和6年4月10日	令和6年4月11日	オーブントースター	火災	当該オーブントースターを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	奈良県	
G1240411-10	令和6年4月7日	令和6年4月11日	走行充電器	火災	当該走行充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1240411-11	令和6年3月15日	令和6年4月11日	ワイヤレスイヤホン	火災	当該ワイヤレスイヤホンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1240411-12	令和6年3月28日	令和6年4月11日	電気こたつ(RSE-750:株式会社山善(輸入事業者))	火災	当該電気こたつを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 事故の原因は、現在、調査中であるが、ヒーターユニット取付部品の不具合によるヒーターユニットの落下により、出火に至ったものと考えられる。	千葉県	令和6年4月9日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成28年4月6日からリコールを実施
E3240412-01	令和6年4月11日	令和6年4月12日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	当該乗合バスが運行中、バス停に停車した際に、その制動の揺動により、降車しようと車内で立ち上がった乗客がバランスを崩して転倒し、左上腕骨折の重傷。	東京都	
G1240412-01	令和6年4月8日	令和6年4月12日	ソケット型USBポート	火災	当該ソケット型USBポートを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240412-06	令和6年4月10日	令和6年4月12日	ガスこんろ	火災	当該ガスこんろを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1240412-10	令和5年11月15日	令和6年4月12日	バッテリー(リチウムイオン、電熱グローブ用)	火災	当該バッテリー(リチウムイオン、電熱グローブ用)から出火する火災が発生。	徳島県	
G1240412-11	令和6年3月17日	令和6年4月12日	電動アシスト自転車	火災	当該電動アシスト自転車のバッテリーを他社製の充電器に接続して充電中、当該バッテリー及び周辺を焼損する火災が発生した。当該バッテリーに起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和6年4月9日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

※ 管理番号:文部科学省(A)、国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
240409-002	令和6年1月27日	令和6年4月9日	保育サービス	重傷1名(1歳)	保育施設において、幼児が玩具箱の上に置かれた他の玩具箱の蓋の上に乗って遊んでいたところ、当該蓋とともに床に落ち、左脛骨骨幹部骨折の重傷。当該蓋は、職員が片付け忘れたものであり、かつ、本来であれば当該玩具箱の上に置くものではなかった。	長崎県	
240409-009	令和6年1月12日	令和6年4月9日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、職員が利用者をベッドから車椅子へ移乗介助した後に、当該利用者の足の位置を確認しないまま当該車椅子を動かしたため当該利用者の足に負荷がかかり、右足首骨折の重傷。	山形県	
240409-010	令和6年2月13日	令和6年4月9日	運輸サービス(福祉有償 運送車両(自動車))	重傷1名(80歳代)	福祉有償運送車両(自動車)が運行中、十字路において、一時停止しないまま直進した他の車両に当該福祉有償運送車両が衝突され、乗客1名が胸骨骨折の重傷。	長野県	
240410-001	令和6年3月5日	令和6年4月10日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設において、幼児が体育の時間に側転の練習をしていた際に転倒し、左上腕骨顆上骨折の重傷。当時、床に運動用マットを敷かずに体育を行っており、幼児らが滑りやすく、また、衝撃が吸収されない状態にあり、安全配慮が不足していた。	千葉県	
240412-006	令和6年2月2日	令和6年4月12日	遊戯施設(体験型アトラク ションで使用了電動バイ クのヘルメット)	重傷1名(6歳)	遊戯施設の体験型アトラクション(電動バイク)に参加していたところ、電動バイクでの走行中転倒した際に、装着していたヘルメットが破損し、右頬等にその破片が刺さり、右前額部挫創等の重傷。	三重県	