

令和6年4月4日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 192 件、うち重大事故等として通知された事案は 27 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（192 件）
 - （1）関係行政機関より189件（食品－155件、製品－32件、運輸－2件）
 - （2）地方公共団体等より3件（役務－3件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

2. 重大事故等として通知された事案（27 件）
 - （1）関係行政機関より25件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（2件）
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（1件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（22件）
 - （2）地方公共団体等より2件
 - 役務事故の情報（2件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたリコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

<本件に関する問い合わせ先>

消費者庁消費者安全課 三宅、望月

TEL : 03(3507)9263 (直通)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240325-01	令和6年2月11日	令和6年3月25日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を充電中、異臭及び異音がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和6年3月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240325-02	令和6年3月22日	令和6年3月25日	エアコン	火災	当該エアコンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1240325-03	令和5年10月14日	令和6年3月25日	ガス漏れ警報器	火災	当該ガス漏れ警報器を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	山梨県	令和6年3月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 G1231019-05と同一事故
G1240325-04	令和5年9月3日	令和6年3月25日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	千葉県	
G1240325-05	令和5年9月25日	令和6年3月25日	軽自動車	火災	当該軽自動車から出火する火災が発生。	千葉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240325-06	令和5年10月22日	令和6年3月25日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	埼玉県	
G1240325-08	令和5年12月20日	令和6年3月25日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。	千葉県	
G1240325-09	令和6年1月10日	令和6年3月25日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1240325-10	令和6年1月22日	令和6年3月25日	カセットこんろ	火災	当該カセットこんろを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1240325-11	令和6年2月26日	令和6年3月25日	電気ストーブ	火災 重傷1名(80歳代)	当該電気ストーブを焼損する火災が発生し、1名が重傷を負った。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1240325-13	令和6年3月4日	令和6年3月25日	インターホン(MYH-2C:アイホン株式会社)	火災	当該インターホンを焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年3月15日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成20年6月2日からリコールを実施

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240325-15	令和6年3月17日	令和6年3月25日	電気こんろ	火災	当該電気こんろを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
F1240326-01	令和6年3月24日	令和6年3月26日	電動立ち乗り二輪車	火災 重傷1名、軽傷1名	当該電動立ち乗り二輪車を焼損する火災が発生し、1名が重傷、1名が軽傷を負った。発火源も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
G1240326-01	令和5年11月10日	令和6年3月26日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	福岡県	
G1240326-02	令和6年3月9日	令和6年3月26日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を鞆に入れていたところ、当該リチウム電池内蔵充電器を溶融し、周辺を焼損する火災が発生した。当該リチウム電池内蔵充電器に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年3月29日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240326-05	令和6年1月25日	令和6年3月26日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240326-10	令和6年3月13日	令和6年3月26日	照明器具	火災	当該照明器具を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	令和6年3月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240326-12	令和6年3月20日	令和6年3月26日	太陽電池モジュール(太陽光発電システム用)	火災	当該太陽電池モジュール(太陽光発電システム用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	令和6年4月2日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240327-07	令和6年3月20日	令和6年3月27日	電動立ち乗り二輪車	火災 軽症1名	当該電動立ち乗り二輪車を焼損する火災が発生し、1名が軽症を負った。発火源も含め、現在、原因を調査中。	沖縄県	
G1240328-02	令和6年3月8日	令和6年3月28日	電気給湯機(ヒートポンプ式)	火災	当該電気給湯機(ヒートポンプ式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	
G1240328-03	令和6年2月28日	令和6年3月28日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	神奈川県	
G1240328-04	令和6年3月22日	令和6年3月28日	石油ストーブ(開放式)	火災 死亡1名(80歳代)	当該石油ストーブ(開放式)を焼損する火災が発生し、1名が死亡。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福井県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240328-06	令和6年1月16日	令和6年3月28日	ガストーチ	火災 軽傷1名	当該ガストーチから出火する火災が発生し、1名が軽傷を負った。	静岡県	
E3240329-01	令和6年3月28日	令和6年3月29日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(90歳代)	当該乗合バスが運行中、バス停から発車したところ、その揺動により、つり革をつかもうとした乗客が転倒し肋骨骨折の重傷。	東京都	
E3240329-02	令和6年3月28日	令和6年3月29日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名	当該乗合バスが運行中、バス停から発車後に車線変更したところ、その揺動により、当該バス停から乗車した乗客が転倒し右腕上腕を骨折する重傷。	神奈川県	

※ 管理番号:国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
240326-011	令和5年6月22日	令和6年3月26日	教育サービス(幼稚園)	重傷1名(6歳)	教育施設において、幼児が廊下で大型積み木等を使ったサーキット遊びをしていた際に、当該大型積み木の角に足をぶつけ、左足第1指骨折等の重傷。当該廊下は、当該サーキット遊びを安全に行うにはスペースが狭く、職員の安全配慮が不十分だった。	愛媛県	
240328-004	令和6年1月16日	令和6年3月28日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、職員が利用者の起き上がり介助を行った際に、当該利用者の体がねじれた状態になり、異音が生じたため受診したところ、左大たい骨骨幹部骨折の重傷。当該職員は、当該介助を正しい手順で行っておらず、当該利用者の体に負荷をかけてしまった。	熊本県	