

令和6年3月28日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 105 件、うち重大事故等として通知された事案は 43 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（105 件）
  - （1）関係行政機関より74件（食品－44件、製品－28件、役務－1件、施設－1件）
  - （2）地方公共団体等より 31 件（製品－5件、役務－26件）
  - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件
  
2. 重大事故等として通知された事案（43 件）
  - （1）関係行政機関より 25 件
    - 文部科学省に報告のあった役務事故の情報（1件）
    - 経済産業省に報告のあった製品事故の情報（1件）
    - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（2件）
    - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（21件）
  - （2）地方公共団体等より 18 件
    - 製品事故の情報（3件）
    - 役務事故の情報（15件）
  - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

### 3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたリコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

### 4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

<本件に関する問い合わせ先>

消費者庁消費者安全課 三宅、杉浦

TEL : 03(3507)9263 (直通)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

## 別紙

## 関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

## ■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
F1240318-01	令和6年3月17日	令和6年3月18日	除湿乾燥機	火災	当該除湿乾燥機を焼損する火災が発生。	熊本県	
G1240318-04	令和6年3月1日	令和6年3月18日	軽自動車	火災	当該軽自動車から出火する火災が発生。	広島県	
F1240319-01	令和6年3月18日	令和6年3月19日	電気カーペット	火災	当該電気カーペットを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1240321-02	令和6年3月13日	令和6年3月21日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	長野県	
G1240321-03	令和6年3月12日	令和6年3月21日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240321-04	令和6年3月11日	令和6年3月21日	エアコン	火災	当該製品を使用中、発煙したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年3月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240321-05	令和6年3月12日	令和6年3月21日	特殊自動車	火災	当該特殊自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	宮城県	
G1240321-07	令和6年3月9日	令和6年3月21日	普通乗用自動車	火災 軽症1名	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	奈良県	
G1240321-09	令和6年3月14日	令和6年3月21日	カセットこんろ	火災 軽傷1名	当該カセットこんろを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	和歌山県	
G1240321-10	令和5年3月16日	令和6年3月21日	バッテリー(リチウムイオン、電動工具用)	火災	当該バッテリー(リチウムイオン、電動工具用)から出火する火災が発生。	福岡県	
G1240321-11	令和5年9月4日	令和6年3月21日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	新潟県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240321-12	令和6年3月16日	令和6年3月21日	ガス衣類乾燥機	火災	当該ガス衣類乾燥機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	山梨県	
G1240321-13	令和6年3月17日	令和6年3月21日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。	大分県	
G1240321-15	令和6年3月8日	令和6年3月21日	石油給湯機(RPH32K:TO TO株式会社(製造:東陶ユ プロ株式会社(解散)))	火災	当該石油給湯機を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 事故の原因は、現在、調査中であるが、電磁ポンプの制御弁に使用されているリング(パッキン)が劣化して硬化、収縮したことにより器具内に油漏れが発生し、漏れた灯油に引火して火災に至ったものと考えられる。	愛媛県	令和6年3月22日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成14年10月24日からリコールを実施
G1240321-17	令和6年3月10日	令和6年3月21日	食器洗い乾燥機(ビルトイン式)	火災	当該食器洗い乾燥機(ビルトイン式)を使用中、当該製品の庫内を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	宮城県	令和6年3月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240321-18	令和6年3月5日	令和6年3月21日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1240321-20	令和6年1月27日	令和6年3月21日	電気冷温風機	火災	当該電気冷温風機を使用中、当該電気冷温風機の電源コード部及び周辺を焼損する火災が発生した。当該電気冷温風機に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	令和6年2月9日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240321-22	令和4年12月22日	令和6年3月21日	バッテリー（リチウムポリマー、玩具用）	火災	当該バッテリー（リチウムポリマー、玩具用）から出火する火災が発生。	千葉県	
G1240321-23	令和6年2月4日	令和6年3月21日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	山口県	
A2240322-01	令和6年3月5日	令和6年3月22日	教育サービス(高等学校)	重傷1名	高等学校の部活動において、居合道の演武会を実施したところ、当該部活動の顧問が真剣を誤って生徒に刺したため救急搬送されたが、当該生徒は右太たい部刺創の重傷。当該顧問は、間合いを見誤っており、また、当該高等学校は真剣が使用されることを想定していなかった。	奈良県	
D2240322-01	令和6年3月18日	令和6年3月22日	屋外式(RF式)ガス給湯器(都市ガス用)	火災	当該屋外式(RF式)ガス給湯器(都市ガス用)及び周辺を焼損する火災が発生。	大阪府	
G1240322-01	令和6年2月6日	令和6年3月22日	電気蓄熱式湯たんぽ	火災	当該電気蓄熱式湯たんぽを蓄熱中、発煙及び異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和6年3月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240322-02	令和6年3月18日	令和6年3月22日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240322-09	令和6年3月16日	令和6年3月22日	リチウム電池内蔵充電器	火災 軽症4名	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	広島県	
G1240322-12	令和5年10月31日	令和6年3月22日	扇風機(充電式、携帯型)	火災	火災警報器が鳴動したため確認すると、当該扇風機(充電式、携帯型)及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該扇風機(充電式、携帯型)に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和5年11月10日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

※ 管理番号:文部科学省(A)、経済産業省(D)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
240318-001	令和5年9月7日	令和6年3月18日	介護サービス	重傷1名(70歳代)	介護施設において、職員が利用者の左上肢の腫れに気づき受診したところ、左上腕骨折の重傷。当該利用者は左上肢に麻痺があるため、更衣介助や排泄介助は職員2名で行うことになっていたが、当時、職員1名でこれら介助を行っており、当該利用者の左上肢に負荷がかかり、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	
240318-002	令和5年9月17日	令和6年3月18日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が食堂で転倒し、右橈骨骨折等の重傷。当時、当該施設ではお茶会を催していたが、職員は参加人数の把握や周知等ができておらず、その結果、当該利用者から目を離してしまっていた。	埼玉県	
240318-003	令和5年7月25日	令和6年3月18日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、職員が利用者を浴室チェアからベッドへ移乗介助した際に、当該利用者を支えきれず、当該利用者の右手に当該職員の体重がかかった状態で当該利用者が倒れ、右手上腕骨折の重傷。移乗介助の際に当該利用者の手の位置を確認する等、職員の安全確認が不十分だった。	埼玉県	
240318-004	令和5年9月12日	令和6年3月18日	介護サービス	重傷1名	介護施設において、利用者が居室で転倒し、左膝複雑骨折の重傷。当該利用者は、歩行時には歩行器が必要な者であったが、職員間の申し送りが行われておらず、居室内に歩行器が準備されていなかった。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
240318-005	令和5年8月22日	令和6年3月18日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、職員が利用者の右足の腫れに気づき受診したところ、右大たい骨幹部骨折の重傷。当該利用者の排泄は全介助で行うこととなっていたが、当時、担当職員のみ判断でトイレ誘導を行ってしまい、その際に無理な介助を行ったため骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	
240318-006	令和5年9月19日	令和6年3月18日	介護サービス	重傷1名(100歳代)	介護施設において、職員が利用者の右上半身の内出血に気づき受診したところ、右第3、4肋骨骨折の重傷。当該利用者は、リクライニング車椅子から普通型車椅子に変更していたが、移乗介助の際に、当該普通型車椅子の一部に身体をぶつけ、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	
240318-007	令和5年9月6日	令和6年3月18日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、職員が利用者の左足の皮下出血に気づき受診したところ、左脛骨遠位骨幹部骨折の重傷。当該利用者は、車椅子への移乗介助の際に、当該車椅子の一部に身体をぶつけ、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	
240318-008	令和5年8月20日	令和6年3月18日	介護サービス	重傷1名(60歳代)	介護施設において、職員が利用者の靴の脱着介助をしていたところ、当該利用者がベッドから床に落下し、左大たい骨頸部骨折の重傷。当該職員は、脱着介助に当たり、当該利用者の両足が床に付いている安定状態を確認しないまま介助を継続してしまった。	埼玉県	
240318-009	令和5年8月26日	令和6年3月18日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、職員が利用者の左足首の異常に気づき受診したところ、左足関節脱臼骨折の重傷。当該利用者の移乗介助は職員2名で行うこととなっていたが、当該職員1名で介助を行った際にテーブル等に身体をぶつけ、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
240318-010	令和5年8月26日	令和6年3月18日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右膝ステム周囲骨折の重傷。職員は、当該利用者をトイレ介助をした後、他の利用者の介助のためにその場を離れてしまい、当該利用者に対する見守りが不十分であった。	埼玉県	
240318-011	令和5年8月5日	令和6年3月18日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、職員がフロアを歩いていた利用者に声をかけたところ、当該利用者は急に方向転換して転倒し、右上腕骨骨折の重傷。発生当時、当該利用者は落ち着かない様子が見られたにもかかわらず、当該職員は介助可能な場所まで近寄って声をかける等の安全配慮が不足していた。	埼玉県	
240318-012	令和5年9月15日	令和6年3月18日	介護サービス	重傷1名(100歳代)	介護施設において、排泄介助の際に、利用者が興奮され暴れる様子が見られたにもかかわらず、職員がそのまま排泄介助を続けたため、当該利用者は右手をベッド柵にぶつけ、右手首骨折の重傷。	埼玉県	
240318-032	令和5年10月27日	令和6年3月18日	コーヒーメーカー	重傷1名(60歳代)	当該コーヒーメーカーを使用中、当該製品が破裂し、音が発生、耳を負傷した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	静岡県	令和6年3月15日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
240318-033	令和5年11月24日	令和6年3月18日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設において、「病院ごっこ遊び」をしていた幼児の耳に他児が玩具の体温計を入れたため、当該幼児は外傷性鼓膜穿孔の重傷。当該玩具は、職員がそばにいるときに使うものとしていたが、当時、当該玩具は片付けられていない状態であった他、職員が誰もいない中、当該幼児らだけで遊んでいた。	石川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
240318-034	令和6年2月1日	令和6年3月18日	医療サービス(痩身)	重傷1名	クリニックで機器を用いた痩身の施術を受けたところ、腹部に熱傷Ⅲ度の負傷。	神奈川県	
240319-014	令和5年4月25日	令和6年3月19日	保育サービス	重傷1名(2歳)	保育施設において、職員が本棚に絵本を片付けていたところ、誤って当該絵本を数冊落とした際に、当該本棚の近くで当該職員の片付けている様子を見ていた幼児の顔に当該絵本が当たり、当該幼児の左頬創傷の重傷。当該職員は、近くに当該幼児がいる中で当該絵本を片付けており、安全配慮が不足していた。	北海道	
240321-025	令和5年12月4日	令和6年3月21日	踏み台(アルミニウム合金製)	重傷1名(70歳代)	当該踏み台(アルミニウム合金製)を使用中、バランスを崩し、転倒、腰を負傷した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年1月12日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
240322-011	令和6年1月1日	令和6年3月22日	空間除菌剤(首下げ型)	重傷1名(4歳)	当該空間除菌剤(首下げ型)を使用していたところ、前胸部Ⅱ度化学熱傷の負傷。	京都府	