

令和6年3月14日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和6年2月	美容機器(複合痩身機器)	美容機器(複合痩身機器)を使用したところ、当該美容機器と電源コードの取付け部から発火。	埼玉県
2	令和6年3月4日	運輸サービス(路線バス)	路線バスが乗客3名を乗せて運行中、軽トラックと正面衝突し、乗客1名が救急搬送。	群馬県
3	令和5年8月4日	介護サービス	デイサービスの利用予定者が自宅で脱水症状を起こし、救急搬送。当該サービスの職員は、当該利用予定者の利用日を誤って情報共有したため、当該利用予定者は自宅に取り残されてしまった。	埼玉県
4	令和5年8月14日	介護サービス	介護施設において、トイレで動けなくなった利用者を職員が発見し、受診したところ左太たい骨頸部骨折と診断。当該利用者は1時間程度当該トイレにいたが、職員は途中で声をかける等の見守りを行わずにそのままにしてしまった。	埼玉県
5	令和5年8月10日	介護サービス	介護施設において、公園で屋外歩行訓練をした際に、利用者が砂利の坂道で足を滑らせて転倒し、右上腕骨を骨折。職員は、当該坂道に対して注意が払えておらず、当該利用者の転倒を想定した準備ができていなかった。	埼玉県
6	令和5年8月3日	介護サービス	介護施設において、職員が利用者を歩行介助していた際に、当該利用者の歩行器を取るために当該利用者から手を離れたところ、当該利用者が転倒し、打撲。	埼玉県
7	令和5年7月29日	介護サービス	デイサービスにおいて、利用者をベッドから車椅子に移乗介助する際に、職員が当該利用者を抱えたまま体勢を崩したところ、当該利用者の左腕が当該ベッドに強く擦られ、表皮剥離。当該職員は転倒防止の体勢を取らないまま、移乗介助を行ってしまった。	埼玉県
8	令和5年8月8日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室前で転倒し、額を負傷。職員は、当該利用者が見守りが必要な状態にあったことを認識していたが、他の利用者の介助のため当該利用者を独りにしてしまった。	埼玉県
9	令和5年8月1日	介護サービス	介護施設において、利用者を車椅子に乗せて散歩に出かける際に、他の利用者の対応のために職員がその場を離れたところ、当該利用者が車椅子から転倒し、右頬等を負傷。2名の職員で4名の利用者を安全に散歩誘導することの難しさを想定しておらず、また当該職員が当該利用者から離れる際に当該利用者の車椅子にブレーキをかけていなかった。	埼玉県
10	令和5年8月5日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室窓から外階段を通じて歩道に出た際に転倒し、右肘及び右手首を打撲等。当該利用者は入居したばかりであるにもかかわらず、当該施設は当該利用者の状態を十分把握しておらず、当該窓の開放制限をする等の安全配慮が不十分だった。	埼玉県
11	令和5年8月4日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右眉上を裂傷。発生当時、当該利用者のナースコールは当該利用者が車椅子に座っている時に手が届く場所に置かれていなかった。	埼玉県
12	令和5年8月3日	介護サービス	介護施設において、利用者がフロアで転倒し、左耳を4針縫う裂傷。職員は、当該利用者は車椅子から立ち上がらないだろうと思いつき、他の利用者の介助を優先して、当該利用者を独りにしてしまった。	埼玉県
13	令和5年8月12日	介護サービス	介護施設において、職員が利用者が乗った車椅子を動かそうとしたところ、当該利用者がバランスを崩して転落し、額を負傷。職員は、当該利用者の移動準備ができていないにもかかわらず、当該車椅子を動かしてしまった。	埼玉県

14	令和5年8月16日	介護サービス	介護施設において、利用者が施設外に出て行方不明となり、その後警察により保護されたが、顔面の負傷があり、救急搬送された。発生当時、当該施設の玄関は施錠されていなかった。	埼玉県
15	令和6年2月5日	充電器	コンセントに差した充電器から発火、発煙し、当該充電器等に焦げ。	千葉県
16	令和6年2月20日	バッテリー(スマートフォン用)	充電中のバッテリーから発火し、当該バッテリー及び周辺物に焦げ。	石川県
17	令和5年12月19日	保育サービス	保育施設において、幼児が床に置かれた雑巾を踏んで転倒し、下唇及び歯を負傷。職員が当該雑巾を片付け忘れたため、当該幼児の移動用通路に当該雑巾が置かれたままとっていた。	佐賀県
18	令和6年1月12日	保育サービス	保育施設において、幼児が暖房機の配管を覆っている布製カバーを引っ張ったところ、当該カバーが破け、当該幼児の指が当該配管に直接触れて熱傷を負った。当該カバーは劣化して破けやすい状態になっていたが、当該施設はその状態に気付いていなかった。	福島県
19	令和6年1月11日	保育サービス	保育施設において、保育室の仕切りに使っていたサークルの扉とロックカバーに幼児が指を挟み、負傷。当該サークルの扉は、本来職員が開閉するものであったが、実際には幼児らが開閉できる状態にあった。	福島県
20	令和5年11月24日	保育サービス	保育施設において、避難用滑り台の斜面をよじ登っていた幼児がバランスを崩した際に左手指に負荷がかかり、当該左手指を骨折。当該避難用滑り台は斜面をよじ登るものではないが、当該施設では当該避難用滑り台を普段から遊びで使用していた。	大阪府
21	令和5年11月22日	その他のサービス(エステ)	店舗において、脱毛の施術を受けたところ、額に赤みとかゆみが生じ、翌日病院を受診したところ、1度の熱傷と診断。	広島県

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和6年2月27日	その他施設(2月26日、27日の弁当)	ノロウイルス	兵庫県
2	令和6年2月27日	給食施設(2月26日の食事)	ノロウイルス	栃木県
3	令和6年2月24日	飲食店(2月23日、24日の食事)	ノロウイルス	北海道
4	令和6年2月21日	給食施設(2月20日の食事)	ノロウイルス	東京都
5	令和6年2月21日	飲食店(2月21日の食事)	アニサキス	神奈川県
6	令和6年2月28日	給食施設(2月27日の食事)	ノロウイルス	岐阜県
7	令和6年2月25日	飲食店(2月24日の食事)	ノロウイルス	東京都
8	令和6年2月16日	飲食店(2月15日の食事)	ノロウイルス	東京都
9	令和6年2月29日	飲食店(2月28日の食事)	ノロウイルス	栃木県
10	令和6年3月2日	飲食店(提供日不明の食事)	グダア・セブテンブククター	大分県
11	令和6年3月1日	飲食店(2月29日、3月1日の弁当)	ノロウイルス	兵庫県
12	令和6年2月18日	飲食店(2月17日の食事)	ノロウイルス	東京都
13	令和6年2月25日	飲食店(2月24日、25日の食事)	ノロウイルス	愛媛県
14	令和6年2月29日(初発)	飲食店(2月29日、3月1日の弁当、食事)	調査中	兵庫県
15	令和6年2月24日	飲食店(2月22日の食事)	カンピロバクター	東京都
16	令和6年2月24日	飲食店(2月23日の食事)	ノロウイルス	神奈川県

17	令和6年2月	給食施設(2月26日の食事)	ノロウイルス	鹿児島県
18	令和6年3月2日(初発)	飲食店(3月1日～3日の食事)	調査中	島根県
19	令和6年3月3日	飲食店(3月2日の食事)	ノロウイルス	高知県
20	令和6年3月1日	飲食店(2月29日の弁当)	ノロウイルス	兵庫県
21	令和6年2月26日	飲食店(2月25日の弁当)	ノロウイルス	滋賀県
22	令和6年3月2日	給食施設(2月29日、3月1日の食事)	ノロウイルス	富山県
23	令和6年3月2日	飲食店(3月1日の食事)	ノロウイルス	岐阜県
24	令和6年2月29日	飲食店(2月28日の弁当)	ノロウイルス	茨城県
25	令和6年3月6日	飲食店(3月5日の食事)	アニサキス	千葉県
26	令和6年3月7日	販売店(3月6日に販売した食品)	アニサキス	宮城県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	魚介類加工品	カビの発生及び一般生菌数の増加による健康被害の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月23日)
2	さば(刺身)	賞味期限切れ食材(のり)を同封して販売。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月1日)
3	洋菓子	カビ発生。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月3日 販売地域:長野県)
4	寿司	アレルギー(えび、かに、卵、乳、さば)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月1日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
5	弁当	アレルギー(えび、かに、乳、さけ、鶏肉、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月29日 販売地域:群馬県 クラス分類:CLASS I)
6	そば	アレルギー(そば、卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月3日 販売地域:三重県 クラス分類:CLASS I)
7	ドーナツ	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月29日 販売地域:和歌山県 クラス分類:CLASS I)
8	パン(計4件)	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月27日 クラス分類:CLASS I)
9	惣菜(春巻)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月4日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
10	こんにゃく	製造不良による腐敗する可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月1日)
11	さば(刺身)	賞味期限切れ食材(のり)を同封して販売。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月1日)
12	弁当	アレルギー(卵、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月3日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
13	惣菜	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月2日 販売地域:青森県 クラス分類:CLASS I)
14	惣菜	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月2日 販売地域:青森県 クラス分類:CLASS I)
15	惣菜(コロッケ)(計2件)	アレルギー(牛肉、豚肉、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月4日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
16	惣菜(揚げもの)	アレルギー(鶏肉、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年1月28日 販売地域:沖縄県 クラス分類:CLASS I)

17	惣菜(フライドチキン)	アレルギー(小麦、卵、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月3日 販売地域:高知県 クラス分類:CLASS I)
18	惣菜(鶏肉料理)	アレルギー(ごま、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月4日 クラス分類:CLASS I)
19	惣菜	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月4日 クラス分類:CLASS I)
20	洋菓子(計11件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月29日)
21	惣菜(揚げもの)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月4日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
22	蒸留酒	瓶口部が破損している商品が発見。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月16日 クラス分類:CLASS I)
23	味付豚肉 他(計5件)	加熱調理表示、食品表示等が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月2日 販売地域:北海道)
24	味付牛肉	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月4日 販売地域:長野県)
25	惣菜	アレルギー(卵、ごま、牛肉、もも、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月4日 販売地域:新潟県 クラス分類:CLASS I)
26	飲料	異物(金属片)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月6日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
27	惣菜	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月1日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
28	洋菓子	消費期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月5日)
29	調理パン	アレルギー(えび、いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月6日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
30	パン(計4件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月6日 販売地域:神奈川県)
31	調味料(計2件)	アレルギー(小麦、卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月7日 クラス分類:CLASS I)
32	菓子	異物(合成樹脂)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月22日 販売地域:宮城県)
33	魚介類加工品(さけ)	一部商品から基準値を超える添加物を検出。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月8日)
34	寿司	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月7日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
35	パン	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月6日 販売地域:香川県 クラス分類:CLASS I)
36	しらす	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月6日 販売地域:東京都)
37	さけ(切り身)	保存温度を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月6日 販売地域:埼玉県)
38	味付豚肉	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月4日 販売地域:栃木県 クラス分類:CLASS I)
39	惣菜(しめさば)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月7日 販売地域:広島県)
40	豚肉(計2件)	保存温度表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月5日 販売地域:神奈川県)
41	肉加工品	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月8日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
42	漬物	アレルギー(小麦、大豆、さば)表示及び賞味期限が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月2日 販売地域:新潟県 クラス分類:CLASS I)
43	和菓子(計8件)	消費期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月8日 販売地域:東京都)
44	調理パン	アレルギー(卵、オレンジ、牛肉、大豆、鶏肉、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年3月8日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(アルファロメオ ジュリア 他)	普通乗用自動車(制動装置)のリコール。(外-3770) ABSユニットにおいて、制御プログラムが不適切なため、ドライバーがシートベルトを締めず、かつエレクトリックパーキングブレーキを解除しないで車両を発進させると、車両が勝手に動いていると制御プログラムが認識し、ブレーキの締付け力を増加させてしまう。このため、リアブレーキローターに過大な力がかかり、カーボンセラミック製ブレーキローターが破損するおそれがある。
2	普通乗用自動車(フォルクスワーゲン T-ROC 1.5/110kW 他)	普通乗用自動車(動力伝達装置)のリコール。(外-3775) ドライブシャフトにおいて、生産工場の組付作業指示が不適切であったため、ギヤボックスから動力を伝達する継ぎ手の締結ボルトが規定トルクで締め付けられていないものがある。そのため、締結ボルトが緩み、最悪の場合、ボルトがすべて脱落して車輪に動力が伝達できなくなるにより、走行不能になるおそれがある。
3	普通乗用自動車(ポルシェ 911 Carrera 他)	普通乗用自動車(ドライバーアシストシステムコントロールユニット)のリコール。(外-3776) ドライバーアシストシステムコントロールユニットにおいて、ソフトウェア開発時の検証が不十分だったため、アクティブレーンアシスト作動時に、車線区分線を超える前にステアリング操作の介入が行われた際、インフォテイメントディスプレイに表示される最低警告表示時間が保安基準に適合していない。
4	普通乗用自動車(アウディ アウディ Q8 55Tq エアサス 他)	普通乗用自動車(かじ取装置)のリコール。(外-3777) ドライバーアシストシステムコントロールユニットにおいて、ソフトウェア開発時の検証が不十分だったため、アクティブレーンアシスト作動時に、車線区分線を超える前にステアリング操作の介入が行われた際、インフォテイメントディスプレイに表示される最低警告表示時間が保安基準に適合していない。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikajoho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2024年3月14日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問い合わせ先>
 消費者庁消費者安全課 三宅、杉浦
 TEL: 03(3507)9263(直通)
 URL: <https://www.caa.go.jp/>