

令和6年2月29日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は84件、うち重大事故等として通知された事案は25件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（84件）

（1）関係行政機関より79件（食品－50件、製品－28件、運輸－1件）

（2）地方公共団体等より5件（役務－5件）

（3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

2. 重大事故等として通知された事案（25件）

（1）関係行政機関より22件

- 経済産業省に報告のあった製品事故の情報（3件）
- 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1件）
- 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（18件）

（2）地方公共団体等より3件

- 役務事故の情報（3件）

（3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたリコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問い合わせ先＞

消費者庁消費者安全課 三宅、杉浦

TEL：03(3507)9263（直通）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3240219-01	令和6年2月18日	令和6年2月19日	運輸サービス(タクシー)	死亡1名(60歳代)	当該タクシーが運行中、凍結した路面でスリップした際に、対向車線にはみ出し、走行してきたトラックと衝突し、乗客1名が死亡。	北海道	
D2240220-01	令和5年6月4日	令和6年2月20日	迅速継手(都市ガス用) (JG200:株式会社ハーマン)	火災	当該迅速継手(都市ガス用)に接続しているガスこんろを点火したところ、当該迅速継手(都市ガス用)及び周辺を焼損する火災が発生した。当該迅速継手(都市ガス用)に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	新潟県	令和5年6月23日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
D2240220-02	令和5年10月9日	令和6年2月20日	継手ホース(都市ガス用) (QC301-1006:光陽産業株式会社)	火災	当該継手ホース(都市ガス用)をガス栓に接続してガス機器を使用中、当該継手ホース(都市ガス用)及び周辺を焼損する火災が発生した。当該継手ホース(都市ガス用)に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和6年2月27日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
D2240220-03	令和5年11月21日	令和6年2月20日	ガスコード	火災	当該ガスコードから出火する火災が発生。	東京都	
G1240220-06	令和6年1月22日	令和6年2月20日	電子レンジ	火災	当該電子レンジを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	山口県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G1240220-07	令和6年1月25日	令和6年2月20日	電気毛布	火災	当該電気毛布を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	
G1240220-08	令和6年1月29日	令和6年2月20日	プロジェクター	火災	当該プロジェクターを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	栃木県	
G1240220-11	令和6年2月8日	令和6年2月20日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1240220-13	令和6年2月11日	令和6年2月20日	電気掃除機（充電式、スティック型）	火災	当該電気掃除機（充電式、スティック型）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1240220-18	令和6年1月28日	令和6年2月20日	石油温風暖房機（開放式）	火災	当該石油温風暖房機（開放式）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1240221-01	令和5年11月12日	令和6年2月21日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車から出火する火災が発生。	新潟県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240221-02	令和6年1月19日	令和6年2月21日	サーキュレーター	火災	当該サーキュレーターを使用中、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該サーキュレーター及び周辺を溶融する火災が発生していた。当該サーキュレーターに起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	令和6年1月30日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240221-03	令和6年1月27日	令和6年2月21日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1240221-04	令和6年2月5日	令和6年2月21日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	新潟県	
G1240221-05	令和6年2月7日	令和6年2月21日	エアコン	火災	当該エアコンから出火する火災が発生。	滋賀県	
G1240221-07	令和6年2月9日	令和6年2月21日	エアコン	火災	当該エアコンを使用中、当該製品及び建物を全焼する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和6年2月27日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240222-01	令和5年12月3日	令和6年2月22日	エアコン(室外機)	火災	当該エアコン(室外機)及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	山口県	令和5年12月22日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240222-03	令和6年1月13日	令和6年2月22日	凍結防止用ヒーター（水道用）	火災	当該凍結防止用ヒーター（水道用）及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	青森県	令和6年1月30日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240222-05	令和6年2月2日	令和6年2月22日	マッサージ器（充電式）	火災	当該マッサージ器（充電式）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G1240222-06	令和6年2月13日	令和6年2月22日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1240222-07	令和6年2月17日	令和6年2月22日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	佐賀県	
G1240222-08	令和6年2月19日	令和6年2月22日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	

※ 管理番号:経済産業省(D)、国土交通省(E)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
240220-008	令和2年3月20日	令和6年2月20日	障害福祉サービス	重傷1名	障害福祉施設において、職員が利用者の手を引いて狭い場所を歩行していた際に、当該利用者が椅子に座っていた別の利用者の足につまずき転倒し、左上腕骨折の重傷。職員は、迂回すれば狭い場所を通る必要はなく安全配慮が不足していた。	埼玉県	
240220-009	令和6年1月24日	令和6年2月20日	介護サービス	死亡1名(90歳代)	介護施設において、職員が他の利用者の介助のため利用者の見守りから離れたところ、当該利用者が転倒した。その後、当該利用者の容体が急変し、救急搬送されたが、右脳内出血と診断され、後日死亡が確認された。	山形県	
240221-010	令和5年10月2日	令和6年2月21日	放課後児童クラブ	重傷1名	放課後児童クラブにおいて、職員が児童を手のひらにのせて揺らして遊ばせていたところ、当該職員が誤って手を放した際に、当該児童が肘から地面に落ちて、左肘を骨折する重傷。	沖縄県	