

令和6年2月16日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和5年12月26日	液晶テレビ	使用中の液晶テレビから異音がし、発煙。	神奈川県
2	令和6年1月19日	普通乗用自動車	走行中の普通乗用自動車から発煙。	福岡県
3	令和5年5月30日	医療サービス(美容)	クリニックにおいて、高周波照射による施術を受けたところ、顔にⅡ度の熱傷。	愛知県
4	令和6年1月27日	保育サービス	保育施設において、園庭から園外に出た幼児を住民が路上で発見・保護。当時、当該施設の門扉は施錠されていなかった。	東京都
5	不明	ガスこんろ組み込み型テーブル	定期保安巡回の際に、ガスこんろ組み込み型テーブルの接続部等に焦げを発見。	大阪府
6	令和5年10月	ガス湯沸器	定期保安巡回の際に、ガス湯沸器からガス漏れ及び当該ガス湯沸器に焦げを発見。	兵庫県
7	令和6年2月7日	ガス湯沸器	ガス給湯器を使用したところ、異音がし、当該ガス給湯器の外装が変形。	千葉県
8	令和5年2月9日	ガスホース	ガスこんろに接続されたガスホースから漏えいしたガスに引火。利用者1名が軽い熱傷を負った。	宮崎県
9	令和5年3月27日	ガス栓	ガス栓から漏えいした微量のガスが滞留し、引火し、台所の壁等が破損。利用者1名が顔や腹に熱傷を負った。	長崎県
10	令和5年7月16日	接続具(金属可とう管)	ガスこんろを使用したところ、接続具(金属可とう管)のOリングから漏えいしたガスに引火し、キッチンセットに焦げ等。利用者1名が顔や足に熱傷を負った。	福井県
11	令和5年11月8日	ガスふろがま	ガスふろがまの点火操作を繰り返したところ、滞留したガスに引火し、当該ガスふろがまの前面が変形。	茨城県

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和6年2月3日	飲食店(2月2日、3日に販売した食品)	黄色ブドウ球菌	兵庫県

2	令和6年1月22日	飲食店(1月21日の食事)	カンピロバクター	高知県
3	令和6年1月25日(初発)	飲食店(1月23日～28日の弁当)	ノロウイルス	和歌山県
4	令和6年1月30日	飲食店(1月28日の食事)	ノロウイルス	長崎県
5	令和6年1月21日(初発)	飲食店(1月20日、23日の食事)	ノロウイルス	東京都
6	令和6年1月8日	飲食店(1月2日の食事)	腸管出血性大腸菌O157	茨城県
7	令和6年2月3日	飲食店(2月2日の食事)	ノロウイルス	高知県
8	令和6年1月24日	飲食店(1月24日の弁当)	ウエルシュ菌	東京都
9	令和6年2月1日	飲食店(1月31日の食事)	調査中	東京都
10	令和6年2月2日	販売店(2月1日、2日に販売した食品)	ノロウイルス	島根県
11	令和6年2月1日	給食施設(2月1日の食事)	ウエルシュ菌	埼玉県
12	令和6年2月1日(初発)	飲食店(1月30日～31日、2月2日～4日の食事)	ノロウイルス	島根県
13	令和6年2月1日	給食施設(1月31日の食事)	ノロウイルス	千葉県
14	令和6年1月25日	飲食店(1月24日の弁当)	ノロウイルス	千葉県
15	令和5年12月25日	飲食店(12月24日の食事)	ノロウイルス	神奈川県
16	令和6年2月5日	飲食店(2月3日、4日の食事)	ノロウイルス	神奈川県
17	令和6年1月23日	飲食店(1月22日の弁当)	ノロウイルス	神奈川県
18	令和6年2月3日	飲食店(2月2日の食事)	ノロウイルス	大阪府
19	令和6年	飲食店(提供日不明の食事)	ウエルシュ菌	新潟県
20	令和6年2月5日	飲食店(2月3日の食事)	調査中	岐阜県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	生鮮おくら	成分規格不適合(残留農薬)で廃棄、積み戻し等を指示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月2日)
2	山菜加工品	殺菌不足により腐敗・変敗の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年1月12日 販売地域:福島県)
3	巻き寿司	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月3日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
4	巻き寿司	アレルギー(かに、乳、ごま、鶏肉、豚肉、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月3日 販売地域:高知県 クラス分類:CLASS I)
5	巻き寿司	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月3日 販売地域:大阪府)
6	巻き寿司	アレルギー(えび、卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月3日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
7	巻き寿司	アレルギー(豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月4日 販売地域:群馬県 クラス分類:CLASS I)

8	パン	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月5日 販売地域:埼玉県 クラス分類:CLASS I)
9	チョコレート(計3件)	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月5日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
10	ソーセージ	保存温度表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月2日 販売地域:神奈川県)
11	巻き寿司	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月4日 販売地域:神奈川県)
12	甘酒(計2件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月2日)
13	弁当	食材の一部が加熱不足の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月4日)
14	魚介類加工品(いか)	賞味期限切れ食材を添付した可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月4日)
15	キムチ	異物(昆虫)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和6年1月26日)
16	焼菓子	脱酸素剤を未封入。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月3日 販売地域:北海道)
17	菓子(計2件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月2日 販売地域:東京都、宮城県)
18	惣菜(揚げもの)	アレルギー(卵、乳、さば)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月3日 販売地域:愛知県 クラス分類:CLASS I)
19	巻き寿司	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月5日 販売地域:滋賀県 クラス分類:CLASS I)
20	ラーメン(計3件)	賞味期限表示が欠落の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月5日 販売地域:福岡県)
21	惣菜	アレルギー(えび、さば、鶏肉、豚肉、もも、やまいも、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月5日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
22	しらす	フグ混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月2日 販売地域:北海道 クラス分類:CLASS I)
23	惣菜	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月3日 販売地域:神奈川県)
24	巻き寿司	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月3日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
25	巻き寿司	アレルギー(さば)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月4日 販売地域:石川県 クラス分類:CLASS I)
26	寿司	アレルギー(かに)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月7日 販売地域:三重県 クラス分類:CLASS I)
27	チョコレート	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月2日 クラス分類:CLASS I)
28	焼売(計5件)	異物(シリコン片)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月7日)
29	洋菓子(計4件)	消費期限切れの商品を販売。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月5日 販売地域:神奈川県)
30	ミックスナッツ 他(計3件)	アレルギー(くるみ、落花生、アーモンド)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月7日 販売地域:愛知県 クラス分類:CLASS I)
31	惣菜(エビカツ)(計2件)	アレルギー(いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年1月31日 販売地域:岩手県 クラス分類:CLASS I)
32	焼菓子	保存方法を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月3日 販売地域:宮城県)
33	巻き寿司	アレルギー(ごま、牛肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月5日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
34	巻き寿司(計2件)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月6日 販売地域:愛知県 クラス分類:CLASS I)
35	惣菜(水餃子)	アレルギー(えび、小麦、卵、ごま、大豆、鶏肉、豚肉、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月8日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
36	巻き寿司(計2件)	アレルギー(小麦、卵、いくら、さけ、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月6日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)

37	餅	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月8日 販売地域:千葉県、茨城県)
38	洋菓子	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月7日 販売地域:高知県、愛媛県 クラス分類:CLASS I)
39	和菓子	アレルギー(小麦、卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月9日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
40	おにぎり	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月9日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
41	弁当	アレルギー(えび、いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月9日 販売地域:愛知県 クラス分類:CLASS I)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	食器(カップ)(計2件)	食器に割れ、ヒビが発生。 (自主回収に着手した年月日:令和6年2月7日)
2	普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ E350de)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-3726) エアコンコントロールユニットにおいて、低圧EGRの冷却経路を切り替るバルブの制御プログラムが不適切なため、低圧EGRの冷却が行えず低圧EGR内のガス温度が下がらない。そのため、エンジン故障を検知してエンジン警告灯(MIL)が点灯することがあり、最悪の場合、排出ガス性能が悪化するおそれがある。
3	普通乗用自動車(ボルボ ボルボ XC40 他)	普通乗用自動車(制動装置)のリコール。(外-3748) 車両ハーネスカバーにおいて、配線設計が不適切なため、左リアブレーキパイプとのクリアランスが不十分な状態で組み付けられている。そのため、走行中の振動等により、車両ハーネスカバーとブレーキパイプが接触してブレーキパイプに施している錆止め塗料が摩擦により剥離することがある。そのまま使用を続けると、ブレーキパイプが腐食してブレーキフルードが漏れることにより、制動力が低下し警告灯が点灯するおそれがある。
4	普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ A200d 他)	普通乗用自動車(原動機)のリコール。(外-3757) エンジンコントロールユニットにおいて、故障診断プログラムが不適切なため、空気流量計や低圧排気ガス循環バルブが故障した際に、エンジン警告灯(MIL)が正しく点灯しないことがある。そのため、故障時の制御が行われないことで、最悪の場合、排出ガスが基準値を超えるおそれがある。
5	普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ GLE300d 4MATIC 他)	普通乗用自動車(後退灯)のリコール。(外-3758) リアSAM(信号制御および作動モジュール)コントロールユニットにおいて、製造ツールの管理が不適切なため基板上に軽微な損傷が生じているものがある。そのため、使用過程で生じる振動等で損傷が進むことで基板上に短絡が発生し、左後退灯が常時点灯し続けるおそれがある。
6	普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ C200 他)	普通乗用自動車(事故自動緊急通報装置)のリコール。(外-3759) 事故自動緊急通報装置の車載通信モジュールにおいて、制御プログラムが不適切なためSIMが無効になりネットワーク回線に接続することができない。そのため、通信ができず、保安基準第43条の8(事故自動緊急通報装置の基準)に適合しない。
7	普通乗用自動車(ボルボ ボルボ XC90)	普通乗用自動車(座席ベルト)のリコール。(外-3760) 2列目シートのシートベルト及びバックルのアンカーボルトにおいて、生産工程の管理が不適切なため、適切なトルクで締め付けられていないものがある。そのため、そのまま使用を続けると、最悪の場合、当該ボルトが緩み、乗員を拘束できなくなるおそれがある。
8	自動二輪車用後付部品(本田技研工業株式会社 XL750 TRANSALP専用メインスタンド)	後付部品として販売したメインスタンドにおいて、スプリングフックの溶接条件が不適切なため、溶接部の強度が不足しているものがある。そのため、メインスタンドを立てる際に溶接部が破断した場合は、スプリングフックが外れて車両が倒れるおそれがある。また、走行中に溶接部が破断した場合はメインスタンドが路面に接地し、最悪の場合、転倒するおそれがあるため、自主改善。
9	自動二輪車(ハーレーダビッドソン CVO ロードグライド 他)	自動二輪車(リアブレーキパイプクランプ)のリコール。(外-3764) リアブレーキパイプをフレームに固定するクランプにおいて、保持力が不十分なため、クランプからブレーキパイプが外れた場合に、エキゾーストパイプに接近又は、接触することがある。そのため、ブレーキ配管内に気泡が発生し、制動力が弱くなり、そのまま使用を続けると、接触している箇所が摩耗し破損することで、ブレーキフルードが漏れ、制動力が弱くなるため、安全に停止できなくなる可能性がある。

10	原動機付自転車(ストリーモ ストリーモ S01JT (特定原付モデル) 他)	原動機付自転車(モータ制御コンピュータ)の改善対策。(改687) モータ制御コンピュータ(MCU)のスロットル操作時の出力補正プログラムが不適切なため、引用するパラメータが一定の値を下回った場合、不適切な演算結果が出る場合がある。このとき、ユーザーのスロットル操作に対して、意図せぬ減速が前輪駆動用モータに発生し、最悪の場合、走行中に転倒に至るおそれがあるため、自主改善。
----	--	---

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojoho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2024年2月16日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問い合わせ先>
消費者庁消費者安全課 三宅、杉浦
TEL : 03(3507)9263(直通)
URL : <https://www.caa.go.jp/>