

令和6年2月16日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 109 件、うち重大事故等として通知された事案は 27 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（109 件）

- （1）関係行政機関より103件（食品－61件、製品－40件、運輸－1件、役務－1件）
- （2）地方公共団体等より6件（製品－2件、役務－4件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

2. 重大事故等として通知された事案（27 件）

- （1）関係行政機関より23件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1件）
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（3件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（18件）
 - 総務省消防庁に報告のあった役務事故の情報（1件）
- （2）地方公共団体等より4件
 - 製品事故の情報（2件）
 - 役務事故の情報（2件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたリコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問い合わせ先＞

消費者庁消費者安全課 三宅、杉浦

TEL：03(3507)9263（直通）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3240205-01	令和6年2月2日	令和6年2月5日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	当該乗合バスが運行中、バス停に停車する際に、座席を立ち上がった乗客が転倒し、大たい骨骨折等の重傷。	東京都	
F1240205-01	令和6年1月31日	令和6年2月5日	ガスストーブ(ガスボンベ式)	一酸化炭素中毒死亡1名	キャンピングカーにおいて、当該ガスストーブ(ガスボンベ式)を使用していたところ、一酸化炭素中毒により1名が死亡。	大分県	
G1240205-07	令和6年1月31日	令和6年2月5日	焙煎機(コーヒー豆用)	火災	当該焙煎機(コーヒー豆用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	
G2240205-01	令和6年2月5日	令和6年2月5日	障害福祉サービス	重傷1名	障害福祉施設で、利用者を入浴介助しようとしたところ、湯温が高く、全身に火傷を負う重傷。	大阪府	
G1240206-01	令和5年7月25日	令和6年2月6日	携帯型電気冷蔵庫(充電式)	火災	当該携帯型電気冷蔵庫(充電式)を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福島県	令和5年8月29日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240206-02	令和5年10月21日	令和6年2月6日	バッテリー（リチウムイオン、電気掃除機用）	火災	当該バッテリー（リチウムイオン、電気掃除機用）から出火する火災が発生。	神奈川県	
G1240206-05	令和5年1月	令和6年2月6日	パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）	火災	当該パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和5年2月14日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240206-09	令和6年1月28日	令和6年2月6日	石油ストーブ（開放式）（RCA-206：株式会社トヨトミ）	火災	車庫で当該石油ストーブ（開放式）を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和6年2月9日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240206-12	令和6年2月3日	令和6年2月6日	凍結防止用ヒーター（水道用）	火災	当該凍結防止用ヒーター（水道用）から出火する火災が発生。	青森県	
G1240206-14	令和6年2月4日	令和6年2月6日	照明器具	火災	当該照明器具を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	鹿児島県	
G1240206-15	令和6年2月5日	令和6年2月6日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240207-01	令和5年12月10日	令和6年2月7日	光回線終端装置	火災 死亡2名(80歳代)	当該光回線終端装置をマルチタップに接続していたところ、当該光回線終端装置及び周辺を焼損する火災が発生し、2名が死亡した。当該光回線終端装置から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	令和6年2月9日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240207-02	令和5年12月3日	令和6年2月7日	IH調理器	火災	当該IH調理器の上に置いていた可燃物及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和5年12月22日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240207-06	令和6年2月2日	令和6年2月7日	ノートパソコン	火災	異音が生じたため確認すると、当該ノートパソコン及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	秋田県	令和6年2月16日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240207-08	令和6年2月3日	令和6年2月7日	電気炊飯器	火災	当該電気炊飯器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1240207-09	令和6年2月5日	令和6年2月7日	換気扇(トイレ用)	火災	当該換気扇(トイレ用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	島根県	
G1240208-02	令和6年1月26日	令和6年2月8日	除湿乾燥機	火災	当該除湿乾燥機を使用中、異臭が生じたため確認すると、当該製品を焼損し、周辺を溶融する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和6年2月16日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240208-04	令和6年2月1日	令和6年2月8日	ライター(点火棒)	火災	当該ライター(点火棒)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1240208-05	令和6年2月2日	令和6年2月8日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	三重県	
G1240208-06	令和6年2月2日	令和6年2月8日	電子レンジ	火災	当該電子レンジを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	広島県	
G1240208-07	令和6年2月3日	令和6年2月8日	石油給湯機付ふろがま	火災	当該石油給湯機付ふろがまを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	
F1240209-01	令和6年2月4日	令和6年2月9日	固形燃料	一酸化炭素中毒 死亡1名	軽自動車において、当該固形燃料を使用していたところ、一酸化炭素中毒により1名が死亡。	栃木県	
F1240209-02	令和6年2月8日	令和6年2月9日	携帯電話(スマートフォン)	火災	当該携帯電話(スマートフォン)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	富山県	

※ 管理番号:国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
240207-005	令和6年1月13日	令和6年2月7日	介護サービス	死亡1名(80歳代)	介護施設において、利用者が介助用手袋を飲み込み嘔吐した状態で発見され、病院に救急搬送したが、その後、死亡が確認された。職員が排泄介助の際に、使用した当該介助用手袋を廃棄しておらず、介助用手袋の管理が不十分だった。	兵庫県	
240207-006	令和6年1月17日	令和6年2月7日	電熱インソール	火災 重傷1名	当該電熱インソールから出火する火災が発生し、1名がⅡ度の熱傷を負う重傷。	岡山県	
240208-006	令和6年1月31日	令和6年2月8日	ワイヤレスイヤホン	火災	当該ワイヤレスイヤホンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
240209-001	令和6年1月10日	令和6年2月9日	保育サービス	重傷1名(6歳)	保育施設において、保育室内の仕切りに使っていた絵本棚が倒れ、下敷きとなった幼児が左肘を骨折する重傷。当該絵本棚は、固定しないまま仕切りとして使われていた。	長崎県	