

令和6年2月1日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は98件、うち重大事故等として通知された事案は31件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（98件）
 - （1）関係行政機関より76件（食品－54件、製品－21件、運輸－1件）
 - （2）地方公共団体等より22件（役務－22件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件
2. 重大事故等として通知された事案（31件）
 - （1）関係行政機関より11件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1件）
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（2件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（8件）
 - （2）地方公共団体等より20件
 - 役務事故の情報（20件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたリコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問い合わせ先＞

消費者庁消費者安全課 三宅、杉浦

TEL：03(3507)9263（直通）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3240122-01	令和6年1月20日	令和6年1月22日	運輸サービス(タクシー)	重傷1名 軽傷1名	タクシーが運行中、交差点において、当該タクシーが直進したところ、交差点右側から直進して来た回送バスと衝突し、当該タクシーの乗客2名のうち1名が重傷、1名が軽傷。	愛知県	
G1240123-04	令和6年1月17日	令和6年1月23日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1240123-06	令和6年1月18日	令和6年1月23日	電気温風機(セラミックファンヒーター)	火災	当該電気温風機(セラミックファンヒーター)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1240123-07	令和6年1月18日	令和6年1月23日	レーザー加工機	火災	当該レーザー加工機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1240123-09	令和6年1月19日	令和6年1月23日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	佐賀県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240123-10	令和6年1月19日	令和6年1月23日	原動機付自転車	火災	当該原動機付自転車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1240123-11	令和5年7月14日	令和6年1月23日	扇風機	火災	当該扇風機を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	令和6年1月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
F1240124-01	令和6年1月16日	令和6年1月24日	エアコン	火災	当該エアコン及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	京都府	令和6年1月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
F1240124-02	令和5年12月5日	令和6年1月24日	バッテリー（鉛）	硫化水素中毒 死亡2名（60歳代）	駐車中の車両内で、当該バッテリー（鉛）の過充電による硫化水素中毒で2名が死亡した。	茨城県	
G1240124-01	令和6年1月7日	令和6年1月24日	電気こたつ	火災	当該電気こたつを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年1月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240126-01	令和5年8月20日	令和6年1月26日	ガストーチ（型式なし：長尾智之（輸入事業者））	火災 軽傷1名	当該ガストーチを使用中、当該製品から出火する火災が発生し、1名が軽傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和6年1月30日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

※ 管理番号：国土交通省（E）、警察庁（F）、総務省消防庁（G）から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
240122-001	令和5年6月11日	令和6年1月22日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右急性硬膜下血腫及び右上腕骨近位骨折の重傷。当該利用者は体調不良により歩行が不安定な状態にあり、また夜間は当該居室を全て消灯して就寝していることによる転倒リスクがあったが、当該施設では当該利用者の転倒対策をとっていなかった。	埼玉県	
240122-002	令和5年5月6日	令和6年1月22日	介護サービス	重傷1名(70歳代)	介護施設において、職員が口腔ケアのために利用者を居室に誘導した後、当該利用者から離れたところ、当該利用者が転倒し、大たい骨頸部骨折の重傷。当該利用者はふらつきのため、歩行や立位時に介助が必要な者であった。	埼玉県	
240122-003	令和5年6月14日	令和6年1月22日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室前で転倒し、頭部を挫創し、外傷性くも膜下出血等の重傷。当該利用者は歩行が不安定な状態で居室外に歩いて出してしまう傾向があったが、職員の見守りが不十分だった。	埼玉県	
240122-004	令和5年6月1日	令和6年1月22日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右大たい骨頸部内側等を骨折。当該施設は、当該利用者の居室内に離床センサーを設置していたが、職員は当該離床センサーの作動に気付かず、訪室が遅れた。	埼玉県	
240122-005	令和5年6月10日	令和6年1月22日	介護サービス	重傷1名(70歳代)	介護施設において、車椅子からベッドへの移乗介助の際に、利用者が当該ベッドに座る前に職員が当該車椅子を動かしている中、当該利用者が転倒し、左大たい骨頸部骨折等の重傷。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
240122-006	令和4年7月1日	令和6年1月22日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者がラウンジで車椅子から床に転倒し、頭部裂傷の重傷。当時、当該利用者のいるラウンジには職員が不在で、誰も当該利用者の見守りをしていなかった。	埼玉県	
240122-007	令和5年6月1日	令和6年1月22日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、第2腰椎椎体骨折疑いの重傷。当該利用者は一時的な身体機能の低下が生じており、転倒転落のリスクが高い者であったが、居室に独りで戻しており、職員の安全配慮が不足していた。	埼玉県	
240122-008	令和5年6月1日	令和6年1月22日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、左大たい転子部骨折の重傷。当該利用者は転倒リスクが高い者のためベッド脇にコールマットを設置していたが、当時、職員が当該コールマットをベッド下に移動したまま元の設置場所に戻していなかったため、当該利用者が離床した際に当該コールマットは反応しなかった。	埼玉県	
240122-009	令和5年7月22日	令和6年1月22日	介護サービス	重傷1名(70歳代)	介護施設において、利用者がトイレから居室ベッドに戻る途中で転倒したため、介助していた職員が報告のためその場を離れたところ、その間に当該利用者が再び転倒し、右大たい骨骨折の重傷。職員は、転倒した当該利用者を残してその場を離れており、安全配慮が不足していた。	埼玉県	
240122-010	令和5年7月2日	令和6年1月22日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	通所介護施設において、職員が利用者をトイレへ誘導した後、その場を離れたところ、当該利用者が当該トイレ内で転倒し、首を骨折する重傷。当該利用者は転倒リスクの高い者であったが、職員は当該利用者から離れてしまっていた。	埼玉県	
240122-011	令和5年6月30日	令和6年1月22日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、ベッドから車椅子へ移乗介助する際に、職員が利用者を支えきれず、当該利用者が転倒し、右大たい頸上骨折等の重傷。当時、当該利用者はベッドに浅く腰掛けており、職員の移乗介助前の安全確認が不十分だった。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
240122-012	令和5年7月4日	令和6年1月22日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、職員が利用者を車椅子に乘せて移動していた際に、当該利用者の足が床に引っかかり、当該車椅子の下に当該利用者の膝が入り込み、右脛骨近位端骨折の重傷。当該職員は、当該利用者の様子や足の位置に気付いていなかった。	埼玉県	
240122-013	令和5年7月10日	令和6年1月22日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、徘徊する利用者を事務室内の椅子に座らせたところ、当該利用者が当該椅子から床に落ち、右大たい骨頸部骨折の重傷。職員は当該利用者の気持ちを落ち着かせるために当該椅子に座らせたが、当該利用者が座るには不安定なものであったことから、転落を招いた。	埼玉県	
240122-014	令和5年6月24日	令和6年1月22日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設の外出行事において、杖で散歩していた利用者が転倒し、左肘頭骨折の重傷。当該施設は、当該利用者の歩行状態の把握が不十分で、見守り体制が整っていないまま当該外出行事に当該利用者を参加させた。	埼玉県	
240122-015	令和5年8月23日	令和6年1月22日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が右手首の痛みを訴え、医療機関を受診したところ、右手首尺骨遠位端骨折の重傷。職員が、おむつ交換の際に、おむつの中に入れようとしていた当該利用者の手を強く掴んだ可能性がある。	山形県	
240122-016	令和5年10月14日	令和6年1月22日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、ベットから車椅子へ移乗介助をする際に、本来2人1組で行うべき作業を1人で行っていたところ、利用者が転倒し、右大たい骨頸上骨折の重傷。	山形県	
240122-017	令和5年10月8日	令和6年1月22日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、職員が利用者の見守りを怠っていた際に、当該利用者が椅子から転倒し、脳挫傷の重傷。	山形県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
240122-024	令和5年5月29日	令和6年1月22日	保育サービス	重傷1名(4歳)	保育施設の園外保育において、幼児が桑の実を採っていたところ、すぐそばの用水路に転落し、左手首、橈骨・尺骨を骨折する重傷を負った。職員は、当該用水路の存在を知っていたが、注意を促す等、園外保育を行うに当たっての安全配慮が不足していた。	広島県	
240123-015	令和6年1月10日	令和6年1月23日	介護サービス	死亡1名(90歳代)	介護施設において、利用者が入浴している際に、職員がそばを離れたところ、当該利用者が浴槽の水面に浮いている状態で発見された。その後、意識が戻り、病院で入院加療するも誤嚥性肺炎で3日後に死亡した。	岩手県	
240126-025	令和6年1月25日	令和6年1月26日	保育サービス	死亡1名(0歳)	保育施設において、乳幼児用椅子(ゆりかご兼用)で午睡していた乳児が異変状態で発見され、救急搬送されたが、その後死亡が確認された。事故発生時の状況も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	