

令和6年1月25日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は98件、うち重大事故等として通知された事案は40件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（98件）

- （1）関係行政機関より70件（食品－44件、製品－25件、役務－1件）
- （2）地方公共団体等より28件（製品－2件、役務－24件、施設－2件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

2. 重大事故等として通知された事案（40件）

- （1）関係行政機関より19件
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（2件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（17件）
- （2）地方公共団体等より21件
 - 製品事故の情報（1件）
 - 役務事故の情報（18件）
 - 施設事故の情報（2件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたリコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問い合わせ先＞

消費者庁消費者安全課 三宅、杉浦

TEL：03(3507)9263（直通）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240115-02	令和5年11月28日	令和6年1月15日	エアコン(室外機)	火災	当該エアコン(室外機)及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和5年12月8日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240115-06	令和6年1月3日	令和6年1月15日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	
G1240115-07	令和6年1月8日	令和6年1月15日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1240115-09	令和6年1月10日	令和6年1月15日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	宮崎県	
G1240115-14	令和5年12月21日	令和6年1月15日	ガストーチ(SCT-530:榮製機株式会社)	火災	飲食店で当該ガストーチを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和6年1月5日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240116-01	令和5年10月30日	令和6年1月16日	軽自動車	火災	当該軽自動車から出火する火災が発生。	広島県	
G1240116-02	令和5年12月8日	令和6年1月16日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	広島県	
G1240116-07	令和6年1月2日	令和6年1月16日	プラズマテレビ	火災	当該プラズマテレビを使用中、異音がしたため確認すると、当該製品を溶融する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	京都府	令和6年1月16日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240116-09	令和6年1月8日	令和6年1月16日	石油ふろがま	火災	当該石油ふろがまを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1240116-12	令和6年1月10日	令和6年1月16日	エアコン	火災	当該エアコンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	
G1240116-13	令和6年1月10日	令和6年1月16日	照明器具	火災	当該照明器具を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240116-15	令和6年1月11日	令和6年1月16日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	山口県	
F1240117-01	令和6年1月12日	令和6年1月17日	電子たばこ	火災	当該電子たばこを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
F1240118-01	令和6年1月5日	令和6年1月18日	エアコン	火災	当該エアコン及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	京都府	令和6年1月16日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240118-01	不明	令和6年1月18日	タップ	火災	当該タップを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1240118-02	令和5年12月29日	令和6年1月18日	電気鍋	火災	当該電気鍋を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	京都府	
G1240118-05	令和5年12月31日	令和6年1月18日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240119-01	令和5年11月24日	令和6年1月19日	ノートパソコン	火災	当該ノートパソコンを充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	京都府	令和6年1月23日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G2240120-06	令和6年1月16日	令和6年1月20日	除雪機(歩行型)	重傷1名(60歳代)	使用者が当該除雪機(歩行型)の雪を取ろうとした際、当該製品に巻き込まれ、右手第四指挫創の重傷。	秋田県	

※ 管理番号:警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
240115-001	令和3年9月15日	令和6年1月15日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者がパイプ椅子から立ち上がろうとしたところ、体勢を崩して転倒し、肋骨骨折の重傷。当該パイプ椅子は、職員が介助で使用するものであるが、片づけていなかったため、当該利用者が誤って座ってしまった。	埼玉県	
240115-002	令和4年1月1日	令和6年1月15日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右手甲を10針縫合する重傷。当該利用者は、覚醒すると起き上がるため特に注意が必要な者であったが、職員は見回りの際に当該利用者が覚醒しているか確認していなかった。	埼玉県	
240115-003	令和5年5月25日	令和6年1月15日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者がベッド下で倒れているところを発見され、右足首複雑骨折の重傷。当該利用者は、当該ベッドのリモコンを誤って操作し、当該ベッドから落下したものと考えられ、職員は当該リモコンを当該利用者の手の届かない場所に置く等の安全配慮が不足していた。	埼玉県	
240115-004	令和5年5月23日	令和6年1月15日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	通所介護施設において、利用者が手洗い・うがい後に歩行器に向かう際に足がもつれて転倒し、右大腿部骨折等の重傷。当該利用者はふらつきが見られるため特に注意が必要な者であったが、職員は当該利用者から目を離してしまった。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
240115-005	令和5年5月3日	令和6年1月15日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者をトイレに誘導するための車椅子を取るために、職員がその場を離れたところ、当該利用者が転倒し、左大たい骨転子部骨折の重傷。当該利用者は転倒リスクが高い者であったが、職員はその場を離れる際に他の職員に応援を要請する等の対応を行っていなかった。	埼玉県	
240115-006	令和5年3月22日	令和6年1月15日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、排泄介助の際に利用者が手を出したため職員が当該利用者の手を上にあげたところ、左腕から異音がし、左上腕二頭筋部骨折の重傷。職員は、当該利用者の腕の可動域を考慮する等の安全配慮が不足していた。	埼玉県	
240115-007	令和5年4月28日	令和6年1月15日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	訪問介護の利用者が、ヘルパーと腕を組みながら道路を歩いていたところ、膝折れしたと同時に当該ヘルパーの腕から手が離れて転倒し、右上腕骨折の重傷。当該ヘルパーは、当該利用者の体をしっかり支えていなかった。	埼玉県	
240115-008	令和5年4月23日	令和6年1月15日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設の送迎において、降車中の利用者がバランスを崩して転倒し、右手首骨折の重傷。職員は近くにいたが、他の利用者の移乗介助も同時に行っていたため、当該利用者を支えることができなかった。	埼玉県	
240115-009	令和5年4月21日	令和6年1月15日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、職員が利用者の右足の異常に気づき受診したところ、右大たい骨遠位端骨折の重傷。当該利用者をベッドから車椅子への移乗介助を職員1名で行った際に、その軸となる当該利用者の足に負荷がかかり、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
240115-010	令和5年3月25日	令和6年1月15日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が居室内で車椅子に乗りようとして転倒し、右側硬膜下血腫等の重傷。当該利用者は、車椅子移乗の際に介助が必要な状態にあったが、職員は当該利用者の状態を確認しておらず、当該利用者にとって必要な介助を行っていなかった。	埼玉県	
240115-011	令和5年2月23日	令和6年1月15日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、排泄介助が必要な利用者がトイレ内で転倒し、右骨盤骨折の重傷。職員は、当該利用者がトイレを使用していることに気付いていたが、すぐに確認に行かなかった等、介助が必要な当該利用者に対する安全配慮が不十分だった。	埼玉県	
240115-012	令和5年5月2日	令和6年1月15日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が居室内で転倒し、右大たい骨骨折の重傷。当該利用者は、歩行が不安定で、不穏状態にあったが、当時、職員は当該利用者をすぐ支えることができる場所にいなかった。	埼玉県	
240115-013	令和5年3月5日	令和6年1月15日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が車椅子から立ち上がろうとした際に、頭から前方に転倒し、救急搬送され、右前頭部裂傷及びくも膜下出血の重傷。当該利用者は、車椅子から立ち上がってしまうリスクのある者であったが、職員は他の利用者の対応をしており、当該利用者への安全配慮が不十分だった。	埼玉県	
240115-014	令和4年4月13日	令和6年1月15日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が排泄後に車椅子への移乗介助を受けた際に、痛みを訴え、左指裂傷の重傷。当該利用者の左手部分には麻痺があり、職員が移乗介助を行う際にその位置を確認する等の当該利用者に対する安全配慮が不十分だった。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
240115-024	令和6年1月6日	令和6年1月15日	介護サービス	死亡1名(70歳代)	介護施設において、利用者が窓を開けて、当該窓外に転落し、その後死亡が確認された。なお、職員は当該窓にはロックがかかっており、開かないものと思っていた。現在、原因を調査中。	埼玉県	
240115-028	令和5年12月18日	令和6年1月15日	障害福祉サービス	重傷1名(6歳)	児童発達支援施設において、幼児が遊具(ジャングルジム)から転落し、左上腕骨骨折の重傷。当該遊具はあらかじめ安全マットを敷いて使うものであったが、職員は先に当該遊具を設置しており、その場を離れた間に、当該幼児は当該遊具で遊んでいた。	埼玉県	
240116-010	令和5年12月15日	令和6年1月16日	保育サービス	重傷1名(4歳)	保育施設の園庭において、築山で遊んでいた幼児が足を滑らせて落下し、右手前腕を骨折する重傷。当該築山は修繕のため立入禁止としていたが、実際は幼児らが立ち入って遊ぶことができる状態にあり、さらに職員もその様子を見過ごしていた。	長崎県	
240117-019	令和6年1月5日	令和6年1月17日	遊戯施設(トランポリン)	重傷1名	遊戯施設のトランポリンで遊んでいたところ、当該トランポリンに着地する際に右膝を負傷。受診したところ、靱帯損傷等の重傷。	福岡県	
240117-020	令和6年1月5日	令和6年1月17日	遊戯施設(トランポリン)	重傷1名	遊戯施設のトランポリンで遊んでいたところ、右前腕を負傷。受診したところ、右橈骨遠位端骨折の重傷。	福岡県	
240118-019	令和3年10月8日	令和6年1月18日	医療サービス(美容)	重傷1名	美容外科において、たるみ改善の施術を受けた際に、右耳周辺にしびれ等の違和感を感じたため、病院を受診したところ、右顔面知覚鈍麻の重傷。	東京都	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
240119-011	令和5年11月24日	令和6年1月19日	折りたたみ机	重傷1名	当該折りたたみ机を持ち運びしていたところ、手が滑り、当該製品が落下し、右足指を負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和5年12月15日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済