

令和 6 年 1 月 18 日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和5年5月28日	介護サービス	介護施設において、利用者が車椅子から落下し、額を負傷し2針縫合。職員は、当該利用者を入浴用リフトから当該車椅子に移乗した際に、当該車椅子に浅く腰かけていることを認識しないまま、当該車椅子を引いてしまった。	埼玉県
2	令和5年6月21日	介護サービス	介護施設において、尿道カテーテルのバルーン交換の際に、利用者から強い介護抵抗があり、職員らが当該利用者の身体を抑えたところ、当該利用者の下肢の皮膚表皮を剥離する負傷。	埼玉県
3	令和5年6月6日	介護サービス	介護施設において、トイレ誘導することになっている利用者を、職員がトイレ誘導せずに当該利用者をベッド横に立たせてオムツ交換を行った後にその場を離れたところ、当該利用者が転倒し、左太たい部頸部骨折。	埼玉県
4	令和5年5月5日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右太たい骨転子部等を骨折。当時、当該利用者の離床センサーが倒れていたため反応せず、職員は当該利用者の離床に気づくことができなかった。	埼玉県
5	令和5年6月15日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室トイレ近くで転倒し、左上顎骨折等の負傷。当該利用者は排泄等の際は付き添いが必要な者であったが、職員は、短時間なら離れても問題ないと判断し、その場を離れてしまった。	埼玉県
6	令和5年6月13日	介護サービス	介護施設において、利用者が車椅子のフットレストに足を乗せていない状態のまま職員が当該車椅子を移動したため、当該利用者は足が床に引っ掛かり、前方に転落し、頭部を打撲。	埼玉県
7	令和5年6月8日	介護サービス	介護施設において、職員が利用者を車椅子に乗せて廊下を曲がろうとしたところ、当該利用者が前方からずり落ち、両膝と額を打撲。当該利用者は前傾姿勢になりやすい者であったが、当該職員は姿勢に関する安全配慮が不足していた。	埼玉県
8	令和5年5月31日	介護サービス	訪問介護において、職員が利用者をストレッチャーから車椅子へ移乗介助した際に、当該利用者の右足を巻き込んでしまい、右太たい骨を骨折。	埼玉県
9	令和5年5月22日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右恥骨を骨折。当時、当該利用者の離床センサーは反応していたが、職員は反応を知らせるPHSを携帯していなかったため当該利用者の離床に気づくことができなかった。	埼玉県
10	令和5年4月11日	介護サービス	介護施設において、職員が興奮して大声を出す利用者の両腕を強く抑えて座らせたところ、当該利用者の左前腕内側の表皮を剥離する負傷。	埼玉県
11	令和5年11月	電気ホットプレート	電気ホットプレートを使用したところ、当該電気ホットプレートのヒーター部分から発火し、白煙が生じた。	滋賀県

12	令和6年1月7日	教育サービス(バッティング ゲージ)	高校の部活動で使用したバッティングゲージを生徒3名で移動していたところ、風にあおられ倒れそうになった当該バッティングゲージを支えにいった別の生徒1名が倒れた当該バッティングゲージの下敷きになり、救急搬送。頭部外傷。	奈良県
13	令和6年1月10日	ゴム管用ソケット	ガスこんろを使用したところ、ガス栓付近から発火し、ゴム管用ソケットに焦げ。	神奈川県
14	令和6年1月3日	ガスロースター	ガスロースターの点火操作を繰り返したところ、滞留したガスに引火し、当該ガスロースターのパネルが吹き飛び、1名が軽傷。	神奈川県
15	令和5年12月	照明器具	使用中の照明器具が突然消灯し、翌日当該照明器具を交換するため確認したところ、当該照明器具の一部に溶融及び焦げを発見。	石川県

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和6年1月2日	給食施設(提供日不明の食事)	サルモネラ属菌	広島県
2	令和5年12月18日	飲食店(12月16日の食事)	カンピロバクター	埼玉県
3	令和5年12月29日	飲食店(12月28日の食事)	カンピロバクター	高知県
4	令和6年1月4日	飲食店(提供日不明の食事)	クドア・セブテンブクタータ	大分県
5	令和6年1月2日	宿泊施設(12月31日、1月1日の食事)	ノロウイルス	長崎県
6	令和6年1月1日	飲食店(1月1日の弁当)	ウエルシュ菌	三重県
7	令和6年1月3日	飲食店(1月2日の食事)	ノロウイルス	岐阜県
8	令和6年1月2日	飲食店(1月1日の食事)	ノロウイルス	埼玉県
9	令和5年12月30日(初発)	飲食店(12月29日、31日の食事)	ノロウイルス	埼玉県
10	令和6年1月3日	飲食店(1月3日の食事)	ウエルシュ菌	福岡県
11	令和6年1月6日(初発)	宿泊施設(1月5日～8日の食事)	調査中	岡山県
12	令和6年1月2日(初発)	宿泊施設(1月2日、3日の食事)	調査中	福島県
13	令和5年12月26日	飲食店(12月23日の食事)	カンピロバクター	東京都
14	令和5年12月31日	販売店(12月27日～30日に販売された食品)	ノロウイルス	兵庫県
15	令和5年12月31日	飲食店(12月31日に販売された食品)	病原大腸菌	北海道
16	令和5年12月23日	飲食店(12月23日の食事)	カンピロバクター	沖縄県
17	令和5年12月29日	飲食店(12月28日の食事)	ノロウイルス	栃木県
18	令和5年12月22日	飲食店(12月20日の食事)	ノロウイルス	東京都
19	令和6年1月2日(初発)	飲食店(1月1日～3日の食事)	ノロウイルス	東京都
20	令和5年12月あるいは令和6年1月	販売店(12月11日、12日に製造された食品)	ノロウイルス	徳島県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報（食品関係）

	製品名等	届出内容
1	魚介類加工品（計2件）	カビによる汚染。 （自主回収に着手した年月日：令和5年12月25日）
2	おにぎり	消費期限切れの食材を使用。 （自主回収に着手した年月日：令和5年12月24日 販売地域：高知県）
3	餅	アレルギー（大豆）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年12月29日 販売地域：岩手県 クラス分類：CLASS I）
4	ピザ（計2件）	賞味期限表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年12月29日 販売地域：沖縄県）
5	たこ	アレルギー（大豆）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和6年1月3日 販売地域：栃木県 クラス分類：CLASS I）
6	焼菓子	アレルギー（小麦、卵、乳、大豆）表示、賞味期限表示等の食品表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和6年1月6日 販売地域：沖縄県 クラス分類：CLASS I）
7	惣菜（揚げもの）	アレルギー（乳、鶏肉）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和6年1月8日 販売地域：岐阜県 クラス分類：CLASS I）
8	おにぎり	アレルギー（小麦）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和6年1月7日 販売地域：宮城県 クラス分類：CLASS I）
9	洋菓子	アレルギー（大豆）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和6年1月5日 クラス分類：CLASS I）
10	味噌	カビによる汚染。 （自主回収に着手した年月日：令和6年1月5日 販売地域：大阪府）
11	ハンバーグ 他（計5件）	冷蔵品を常温で販売。 （自主回収に着手した年月日：令和6年1月9日 販売地域：沖縄県）
12	梅干	発酵の可能性。 （自主回収に着手した年月日：令和5年12月26日）
13	惣菜（唐揚げ）	アレルギー（豚肉、りんご）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和6年1月8日 販売地域：東京都 クラス分類：CLASS I）
14	おにぎり	アレルギー（魚介類）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和6年1月6日 販売地域：愛知県 クラス分類：CLASS I）
15	スパゲッティ	アレルギー（鶏肉）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和6年1月9日 クラス分類：CLASS I）
16	洋菓子	冷蔵品を常温で販売。 （自主回収に着手した年月日：令和6年1月8日 販売地域：福岡県）
17	焼菓子	冷蔵品を常温で販売。 （自主回収に着手した年月日：令和6年1月10日 販売地域：神奈川県）
18	魚介類加工品	賞味期限表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和6年1月10日 販売地域：長崎県）
19	惣菜（計2件）	保存温度表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年11月22日）
20	菓子パン	消費期限を誤表示。 （自主回収に着手した年月日：令和6年1月10日 販売地域：岩手県、青森県）
21	和菓子	賞味期限を誤表示。 （自主回収に着手した年月日：令和6年1月5日 販売地域：石川県）
22	惣菜（コロッケ）	アレルギー（えび、かに、鶏肉）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年12月20日 販売地域：石川県 クラス分類：CLASS I）
23	漬物	消費期限を誤表示。 （自主回収に着手した年月日：令和6年1月11日）
24	サラダチキン（計2件）	賞味期限表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和6年1月8日 販売地域：群馬県）
25	菓子	アレルギー（大豆）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和6年1月9日 販売地域：山形県 クラス分類：CLASS I）
26	生かき（生食用）	消費期限を誤表示。 （自主回収に着手した年月日：令和6年1月11日 販売地域：北海道）
27	菓子パン 他（計29件）	消費期限を誤表示。 （自主回収に着手した年月日：令和6年1月11日 販売地域：大阪府）

28	チーズ	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年1月10日 販売地域:栃木県)
29	食用オリーブ油	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年1月11日)
30	洋菓子	消費期限を誤表示、冷凍品を冷蔵と誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年1月11日 販売地域:埼玉県)
31	米菓	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年1月5日 販売地域:愛知県)
32	巻き寿司	アレルギー(卵、いか、さけ、さば)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年1月12日 販売地域:埼玉県 クラス分類:CLASS I)
33	惣菜(天ぷら)	アレルギー(かに)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年1月11日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
34	寿司	アレルギー(かに、小麦、卵、乳、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年1月12日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
35	惣菜	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年1月12日 クラス分類:CLASS I)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

該当なし

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojohe.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2024年1月18日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問い合わせ先>
消費者庁消費者安全課 三宅、杉浦
TEL : 03(3507)9263(直通)
URL : <https://www.caa.go.jp/>