

令和 6 年 1 月 12 日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和5年12月16日	障害福祉サービス	共同生活援助施設において、職員が他の利用者の薬を与えてしまい、利用者が薬を誤服用。	宮城県
2	令和5年11月15日	保育サービス	保育施設の園庭において、幼児2名が遊具に乗って遊んでいたところ、当該遊具から落下し、うち1名が左手を骨折。当該遊具は当該幼児の足が届かない高さのものだったが、職員は目を離していた。	福島県
3	令和5年12月23日	ガス湯沸器	ガス給湯器を使用したところ、当該ガス湯沸器から発火し、換気扇フィルターの一部に焦げ。	大阪府
4	令和5年12月24日	ガス栓	消費機器に接続していないガス栓から漏洩したガスに引火し、当該ガス栓の周辺物に焦げ。	東京都
5	令和5年5月	介護サービス	介護施設において、職員が利用者の右手の内出血に気付き受診したところ、右手指の骨折と診断。口腔ケアの際に、車椅子のひじ掛けと洗面台等との間に当該利用者の指が挟まり、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県
6	令和5年4月9日	介護サービス	介護施設において、職員がベッドのサイドレールを外したまま当該ベッドから離れたところ、利用者が当該ベッドから床に落ち、右前額部を切り、6針縫合。	埼玉県
7	令和5年5月15日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右側後頭部硬膜外血腫と診断。当該利用者は転倒リスクが高い者であったが、センサーを設置する等の転倒防止に関するリスク管理が不足していた。	埼玉県
8	令和5年5月15日	介護サービス	通所介護施設において、車椅子からバイク運動用の椅子への移乗介助の際に、利用者が当該椅子につかまることができず転倒し、当該椅子に右脇腹をぶつけ、肋骨にひび。職員は当該利用者の近くにいたが、安全確認不足により当該利用者を支えることができなかった。	埼玉県
9	令和5年5月2日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、左太たい部を骨折。当時、当該利用者の離床センサーが反応したが、職員は他の業務を優先させ、すぐに訪室しなかった。	埼玉県
10	令和5年5月9日	介護サービス	介護施設において、利用者が食堂で転倒し、左太たい骨頸部を骨折。職員は、当該利用者に声をかけてその場を離れたが、当該利用者は認知機能等が低下しており、その場を離れたことは安全配慮が不足していた。	埼玉県
11	令和5年5月7日	介護サービス	介護施設において、排泄介助の際に、利用者からの介護抵抗があったが、職員はそのまま介助を続けたため、抵抗しようとした当該利用者の左手が勢いあまり、自らの顔面にあたり顔面を負傷。	埼玉県
12	令和5年11月9日	保育サービス	保育施設において、遊んでいた幼児が転倒した際に室内を仕切るパネルの接続部に顔をぶつけ、右頬を裂傷。職員は、当該パネルを設置する際に、平らな部品ではなく、誤って突起が生じる部品をつけてしまっていた。	福島県
13	令和5年12月18日	保育サービス	保育施設において、幼児がトイレのドアに寄りかかったところ、当該ドアが外れて当該幼児の頭にぶつかり、頭部を裂創。当該ドアは容易に取り外しができるもので、施錠していないと外れやすい状態にあった。	秋田県
14	令和5年12月5日	介護サービス	介護施設において、職員が利用者が乗った車椅子を移動していたところ、当該利用者が当該車椅子から転落し、右鎖骨を骨折。当該職員は、当該利用者の足が当該車椅子のステップに乗っているか確認しないまま、当該車椅子を動かしていた。	徳島県

15	令和5年12月18日	運輸サービス(園バス)	園バスが対向車線の車4台と衝突し、乗車していた園児5名が顔部を打撲する等の軽傷。	広島県
----	------------	-------------	--	-----

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和5年12月16日	飲食店(12月15、16日の食事)	サルモネラ属菌	宮城県
2	令和5年12月15日	飲食店(12月12日の食事)	カンピロバクター	兵庫県
3	令和5年11月26日	飲食店(11月24日の食事)	カンピロバクター	東京都
4	令和5年12月19日	飲食店(12月19日の食事)	ウエルシュ菌	兵庫県
5	令和5年12月21日	飲食店(12月20日の食事)	ノロウイルス	島根県
6	令和5年11月28日	飲食店(11月26日の食事)	ノロウイルス	東京都
7	令和5年12月16日	飲食店(12月15日の食事)	ノロウイルス	群馬県
8	令和5年12月20日	給食施設(12月20日の食事)	ウエルシュ菌	神奈川県
9	令和5年12月	飲食店(12月17日の食事)	ノロウイルス、カンピロバクター	香川県
10	令和5年12月17日	飲食店(12月15日の食事)	ノロウイルス	北海道
11	令和5年12月13日	飲食店(12月12日の食事)	カンピロバクター	東京都
12	令和5年12月21日	給食施設(12月20日の食事)	ノロウイルス	香川県
13	令和5年12月13日	その他の施設(提供日不明の食品)	ノロウイルス	岐阜県
14	令和5年12月16日	飲食店(12月15日の食事)	ノロウイルス	愛媛県
15	令和5年12月17日	飲食店(12月15日の食事)	カンピロバクター	岐阜県
16	令和5年12月23日	飲食店(12月22日の食事)	ノロウイルス	広島県
17	令和5年12月23日	飲食店(12月22日、23日の食事)	ノロウイルス	長崎県
18	令和5年12月19日	飲食店(12月17日の食事)	ノロウイルス	東京都
19	令和5年12月26日	飲食店(提供日不明の食品)	アニサキス	長崎県
20	令和5年12月	飲食店(12月20日の食事)	アニサキス	東京都
21	令和6年1月1日	医療施設(提供日不明の食事)	調査中	青森県
22	令和5年12月29日	飲食店(12月28日の食事)	ノロウイルス	千葉県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	ゆでたまご	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月21日 販売地域: 兵庫県)
2	ゆでたまご	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月21日 販売地域: 兵庫県)
3	ドレッシング	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月21日 販売地域: 兵庫県)
4	ドレッシング	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月21日 販売地域: 兵庫県)

5	ゆでたまご	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月21日 販売地域: 兵庫県)
6	ドレッシング	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月21日 販売地域: 兵庫県)
7	ドレッシング	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月21日 販売地域: 兵庫県)
8	惣菜(唐揚げ)	アレルギー(ごま、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月21日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I)
9	惣菜(フライドチキン)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月24日 販売地域: 長野県 クラス分類: CLASS I)
10	弁当	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月22日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I)
11	惣菜(鶏肉料理)	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月24日 販売地域: 徳島県 クラス分類: CLASS I)
12	生鮮ブルーベリー	成分規格不適合(残留農薬)で廃棄、積み戻し等を指示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月21日)
13	洋菓子	一部商品から基準値を超える添加物を検出。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月25日)
14	トマトジュース	殺菌不良によるカビ発生の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月19日)
15	魚介類加工品(計5件)	商品の一部にカビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月18日)
16	焼菓子	カビ発生の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月25日 販売地域: 長野県、埼玉県)
17	しらす	有毒魚類混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月25日 クラス分類: CLASS I)
18	菓子パン	アレルギー(乳、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月23日 販売地域: 千葉県 クラス分類: CLASS I)
19	パン	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月25日 販売地域: 長野県 クラス分類: CLASS I)
20	ししやも	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月25日 販売地域: 神奈川県、東京都、千葉県)
21	清涼飲料水(計19件)	清涼飲料水の規定を超えるアルコールが残存している可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月25日)
22	炊き込みご飯の素(計2件)	一部商品に賞味期限切れ食材が混入した可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月22日 販売地域: 北海道)
23	焼菓子	アレルギー(卵)表示、賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月8日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I)
24	惣菜(鶏肉料理)	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月24日 販売地域: 福島県 クラス分類: CLASS I)
25	海藻加工品	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月25日 販売地域: 東京都)
26	ソーセージ(計2件)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月21日 クラス分類: CLASS I)
27	魚介類加工品(数の子)(計3件)	保存温度及び賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月25日 販売地域: 千葉県)
28	飴菓子	異物(虫)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月11日 販売地域: 東京都、神奈川県)
29	菓子	食品添加物(TBHQ)を検出。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月25日)
30	ラーメン(計2件)	カビ発生。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月6日 販売地域: 岐阜県)
31	煮豆	賞味期限切れの商品を販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月19日 販売地域: 福岡県)
32	鶏卵	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月23日)
33	寿司	アレルギー(かに、乳、ごま、りんご、魚介類)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月25日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I)

34	たこ	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月26日 販売地域:福島県、茨城県)
35	ソーセージ	アレルギー(大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月4日 クラス分類:CLASS I)
36	スナック菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月26日 販売地域:愛知県)
37	チョコレート	アレルギー(乳、オレンジ、大豆)表示等の日本語表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月22日 販売地域:東京都、埼玉県 クラス分類:CLASS I)
38	おにぎり	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月26日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
39	梅加工品	清涼飲料水の製造基準違反の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月5日 販売地域:福島県)
40	ソーセージ	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月27日 販売地域:神奈川県)
41	生鮮りんご	適用外農薬成分を検出。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月26日)
42	魚肉練り製品	一部商品に腐敗が発生。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月26日 販売地域:大分県)
43	甘納豆	異臭が発生。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月26日)
44	調理パン	アレルギー(えび、かに、鶏肉、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月26日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
45	辛子明太子	賞味期限表示が欠落の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月18日 販売地域:福岡県)
46	いか	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月26日 販売地域:千葉県)
47	惣菜(揚げもの)	アレルギー(えび、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月27日 販売地域:沖縄県 クラス分類:CLASS I)
48	和菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月27日 販売地域:東京都)
49	惣菜(ヒレカツ)	アレルギー(乳、豚肉、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月28日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
50	惣菜(ピザ)	アレルギー(えび、いか、大豆、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月22日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
51	菓子	アレルギー(乳、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月26日 クラス分類:CLASS I)
52	焼菓子(計2件)	アレルギー(小麦、卵、乳、大豆)表示等の食品表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月28日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
53	惣菜(鶏肉料理)(計2件)	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月23日 販売地域:山口県 クラス分類:CLASS I)
54	味付牛肉	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月27日 販売地域:宮城県 クラス分類:CLASS I)
55	冷凍食品(計2件)	一部商品が賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月12日 販売地域:兵庫県)
56	惣菜(鶏肉料理)(計4件)	消費期限及び保存温度を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月24日 販売地域:奈良県)
57	しいたけ	放射性セシウムを検出。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月28日)
58	弁当	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月27日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
59	惣菜(ヒレカツ)	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月28日 販売地域:岐阜県 クラス分類:CLASS I)
60	たこ	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月28日 販売地域:山梨県、長野県、静岡県)
61	焼菓子	アレルギー(りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月29日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
62	惣菜(鶏肉料理)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月30日 販売地域:鹿児島県)

63	惣菜(天ぷら)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月27日 販売地域:三重県)
64	生鮮にら	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月21日)
65	焼菓子	カビ発生の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月28日 販売地域:新潟県)
66	巻き寿司	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月27日 販売地域:京都府 クラス分類:CLASS I)
67	和菓子(計6件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月26日 販売地域:京都府)
68	惣菜	アレルギー(小麦、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年1月3日 販売地域:徳島県 クラス分類:CLASS I)
69	惣菜	アレルギー(小麦、卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年1月2日 販売地域:鳥取県 クラス分類:CLASS I)
70	餅(計2件)	一部商品に消費期限表示が欠落の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月30日)
71	焼菓子	アレルギー(くるみ)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月22日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
72	焼菓子	アレルギー(乳)表示、賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月30日 販売地域:北海道 クラス分類:CLASS I)
73	たけのこ水煮 他(計6件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月31日 販売地域:愛知県)
74	生食用養殖活ひらめ	成分規格不適合(抗生物質)で廃棄、積み戻し等を指示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月28日)
75	菓子(計3件)	食品添加物(TBHQ)が含まれている可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年1月5日)
76	漬物	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月22日 販売地域:福岡県)
77	弁当	アレルギー(乳、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年1月4日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
78	プリン(計3件)	アレルギー(乳、大豆)表示等の食品表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年1月4日 販売地域:高知県 クラス分類:CLASS I)
79	菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月26日 販売地域:福岡県)
80	弁当	アレルギー(卵、乳、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年1月5日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

該当なし

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojocho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2024年1月12日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問い合わせ先>
消費者庁消費者安全課 三宅、杉浦
TEL: 03(3507)9263(直通)
URL: <https://www.caa.go.jp/>