

令和6年1月12日

## 消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 174 件、うち重大事故等として通知された事案は 57 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（174 件）
  - （1）関係行政機関より155件（食品－102件、製品－47件、運輸－6件）
  - （2）地方公共団体等より 19 件（製品－2件、役務－17件）
  - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件
  
2. 重大事故等として通知された事案（57 件）
  - （1）関係行政機関より 51 件
    - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（5件）
    - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（45件）
    - 総務省消防庁に報告のあった運輸事故の情報（1件）
  - （2）地方公共団体等より6件
    - 製品事故の情報（2件）
    - 役務事故の情報（4件）
  - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

### 3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたリコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

### 4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

<本件に関する問い合わせ先>

消費者庁消費者安全課 三宅、杉浦

TEL : 03(3507)9263 (直通)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

## 別紙

## 関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

## ■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3231225-01	令和5年12月23日	令和5年12月25日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名	当該乗合バスが運行中、バス停において、乗客が降車中にもかかわらず扉を閉めたため、当該乗客に扉が当たって、車外に転倒し、左上腕部骨折の重傷。	神奈川県	
E3231225-02	令和5年12月23日	令和5年12月25日	運輸サービス(タクシー)	重傷1名(90歳代)	当該タクシーが運行中、乗客の降車中に、乗客が降車中にもかかわらず扉を閉めたため、当該扉に接触した当該乗客が転倒し、左大たい骨骨折の重傷。	岐阜県	
E3231225-03	令和5年12月24日	令和5年12月25日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	当該乗合バスが運行中、バス停で停車しようとブレーキをかけたところ、その揺動により、降車しようと立ち上がっていた乗客が転倒し、右大たい骨骨折の重傷。	千葉県	
G1231225-01	令和5年11月1日	令和5年12月25日	携帯電話機(スマートフォン)	火災	当該携帯電話機(スマートフォン)から出火する火災が発生。	大阪府	
G1231225-04	令和5年11月22日	令和5年12月25日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発 生都道府県	備考
G1231225-06	令和5年12月9日	令和5年12月25日	水槽用ウォータークーラー	火災	当該水槽用ウォータークーラーを焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和5年12月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1231225-07	令和5年12月13日	令和5年12月25日	オーブントースター	火災	当該オーブントースターを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1231225-08	令和5年12月14日	令和5年12月25日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1231225-09	令和5年12月20日	令和5年12月25日	ヘアドライヤー	火災	当該ヘアドライヤーを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1231225-12	令和5年12月23日	令和5年12月25日	草刈機	火災	当該草刈機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1231226-01	令和5年4月26日	令和5年12月26日	携帯電話機(スマートフォン)	火災	当該携帯電話機(スマートフォン)及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和5年9月8日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生日都道府県	備考
G1231226-02	令和5年11月25日	令和5年12月26日	エアコン(室外機)(RA-221HS1:LG電子ジャパン株式会社(現LG Electronics Japan株式会社)(輸入事業者))	火災	当該エアコン(室外機)を使用中、異音がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	千葉県	令和6年1月5日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1231226-03	令和5年7月3日	令和5年12月26日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。	神奈川県	
G1231226-05	令和5年12月4日	令和5年12月26日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1231226-06	令和5年12月5日	令和5年12月26日	電気毛布(敷毛布)	火災	当該電気毛布(敷毛布)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	栃木県	
G1231226-07	令和5年12月13日	令和5年12月26日	電気ストーブ(シーズヒーター)	火災	当該電気ストーブ(シーズヒーター)を使用中、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	宮城県	令和6年1月5日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1231226-08	令和5年12月14日	令和5年12月26日	電気カーペット	火災 一酸化炭素中毒 重症1名	当該電気カーペット及び周辺を焼損する火災が発生し、一酸化炭素中毒により1名が重症を負った。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	茨城県	令和6年1月12日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1231226-13	令和5年7月16日	令和5年12月26日	ガスこんろ(都市ガス用)	火災	当該ガスこんろ(都市ガス用)から出火する火災が発生。	兵庫県	
G1231226-15	令和5年12月5日	令和5年12月26日	電気ストーブ(オイルヒーター)	火災 軽症1名	当該電気ストーブ(オイルヒーター)を焼損する火災が発生し、1名が軽症。発火源も含め、現在、原因を調査中。	奈良県	
G1231226-17	令和5年12月19日	令和5年12月26日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	栃木県	
G1231226-18	令和5年12月20日	令和5年12月26日	電気式浴室換気乾燥暖房機	火災	当該電気式浴室換気乾燥暖房機を使用中、当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	秋田県	令和6年1月12日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1231226-19	令和5年12月22日	令和5年12月26日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福井県	
G1231226-21	令和5年12月25日	令和5年12月26日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1231227-01	令和5年11月28日	令和5年12月27日	キャンピングカー	火災	当該キャンピングカーから出火する火災が発生。	福島県	
G1231227-02	令和5年12月3日	令和5年12月27日	電気こたつ	火災	当該電気こたつを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	新潟県	令和5年12月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1231227-05	令和5年12月23日	令和5年12月27日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岩手県	
G1231227-07	令和5年12月25日	令和5年12月27日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	山口県	
G1231228-01	令和5年 ※不明	令和5年12月28日	石油給湯機付ふろがま	火災	当該石油給湯機付ふろがまを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	新潟県	
G1231228-03	令和5年12月13日	令和5年12月28日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1231228-05	令和5年12月21日	令和5年12月28日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岩手県	
G1231228-06	令和5年12月21日	令和5年12月28日	電気温風機	火災	当該電気温風機及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	令和6年1月10日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1231228-08	令和5年12月25日	令和5年12月28日	電気温風機(セラミックファンヒーター)	火災	当該電気温風機(セラミックファンヒーター)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	
G1231228-09	令和5年12月27日	令和5年12月28日	リチウム電池内蔵充電器	火災	宿泊施設で当該リチウム電池内蔵充電器を充電中、火災報知器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	山梨県	令和6年1月12日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G3231229-01	令和5年12月29日	令和5年12月29日	運輸サービス(船舶)	火災	当該船舶のエンジンルームを焼損する火災が発生。	鹿児島県	
E3240104-01	令和5年12月30日	令和6年1月4日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	当該乗合バスが運行中、交通渋滞の中、発車した際に、その揺動により、立っていた乗客が転倒し、左大たい骨骨折の重傷。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240104-01	令和5年12月24日	令和6年1月4日	電気ストーブ(ハロゲンヒーター)	火災	当該電気ストーブ(ハロゲンヒーター)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	静岡県	
G1240104-04	令和5年12月11日	令和6年1月4日	石油ストーブ(半密閉式)	火災	当該石油ストーブ(半密閉式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1240104-06	令和5年12月22日	令和6年1月4日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1240104-10	令和5年12月18日	令和6年1月4日	電気冷蔵庫	火災	当該電気冷蔵庫及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和5年12月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240104-12	令和5年12月31日	令和6年1月4日	屋外式(RF式)ガスふろがま(LPガス用)	火災	当該屋外式(RF式)ガスふろがま(LPガス用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	佐賀県	
G1240104-13	令和6年1月1日	令和6年1月4日	石油ストーブ(開放式)	火災	当該石油ストーブ(開放式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	長野県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240104-14	令和5年12月24日	令和6年1月4日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1240104-15	令和5年12月31日	令和6年1月4日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
E3240105-01	令和6年1月4日	令和6年1月5日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(70歳代)	当該乗合バスが運行中、バス停に停車した際に、車内で立っていた乗客が転倒し、股関節部骨折の重傷。	神奈川県	
G1240105-01	令和5年9月10日	令和6年1月5日	携帯型電気冷蔵庫(充電式)	火災	当該携帯型電気冷蔵庫(充電式)を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和5年10月13日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1240105-04	令和5年11月21日	令和6年1月5日	軽自動車	火災	当該軽自動車から出火する火災が発生。	岡山県	
G1240105-05	令和6年1月1日	令和6年1月5日	電気温風機(浴室用)	火災	当該電気温風機(浴室用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1240105-06	令和5年12月18日	令和6年1月5日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	徳島県	
G1240105-07	令和5年12月31日	令和6年1月5日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G1240105-14	令和5年12月20日	令和6年1月5日	蓄電システム(リチウムイオン)	火災	当該蓄電システム(リチウムイオン)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1240105-15	令和5年12月8日	令和6年1月5日	IH調理器	火災	当該IH調理器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	佐賀県	

※ 管理番号:国土交通省(E)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
231225-011	令和5年11月4日	令和5年12月25日	電気毛布	火災	当該電気毛布から出火する火災が発生。	秋田県	
231228-023	令和5年11月25日	令和5年12月28日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、職員が利用者のおむつの中のパットを交換する際に、当該利用者から介護抵抗があったため当該利用者の両腕を抑えてパット交換を行った。その後、当該利用者から肩に痛みがあるとの訴えがあり、病院を受診したところ、右上腕骨近位端骨折の重傷。	静岡県	
231228-028	令和4年10月3日	令和5年12月28日	保育サービス	重傷1名(1歳)	保育施設において、2段重ねた大型ソフトブロックで遊んでいた幼児が、バランスを崩し、左腕をついた際に、左腕骨折の重傷。当該施設では、当該大型ソフトブロックを2段重ねて遊ぶ際には保護マットを敷くこととなっていたが、保護マットを敷かずに遊ばせていた。	東京都	
231228-034	令和5年12月2日	令和5年12月28日	介護サービス	死亡1名(90歳代)	介護施設において、職員が夜間定期巡視を怠った際に、利用者が当該施設を抜け出し、その後死亡が確認された。	山形県	
240105-001	令和5年3月19日	令和6年1月5日	冷水筒	重傷1名(80歳代)	熱湯の入った当該冷水筒を運んでいたところ、熱湯が掛かったことにより使用者が火傷し、転倒、右手を負傷した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和5年8月29日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
240105-019	令和5年12月2日	令和6年1月5日	その他のサービス(マッ サージ)	重傷1名(70歳代)	温泉施設内のマッサージ店で施術を受けたところ、 右肋骨骨折の重傷。	神奈川県	