

令和5年12月28日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は74件、うち重大事故等として通知された事案は18件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（74件）
 - （1）関係行政機関より64件（食品－48件、製品－15件、運輸－1件）
 - （2）地方公共団体等より10件（製品－2件、役務－8件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件
2. 重大事故等として通知された事案（18件）
 - （1）関係行政機関より11件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（10件）
 - （2）地方公共団体等より7件
 - 製品事故の情報（2件）
 - 役務事故の情報（5件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたリコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問い合わせ先＞

消費者庁消費者安全課 三宅、杉浦

TEL：03(3507)9263（直通）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1231219-01	令和5年9月17日	令和5年12月19日	扇風機(充電式、携帯型)	火災	当該扇風機(充電式、携帯型)から出火する火災が発生。	埼玉県	
G1231219-06	令和4年12月7日	令和5年12月19日	バッテリー(リチウムポリマー、模型用)	火災	当該バッテリー(リチウムポリマー、模型用)から出火する火災が発生。	大分県	
G1231219-07	令和5年12月12日	令和5年12月19日	温水式浴室換気乾燥暖房機	火災	当該温水式浴室換気乾燥暖房機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1231219-08	令和5年12月14日	令和5年12月19日	石油ストーブ(開放式)	火災	当該石油ストーブ(開放式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
E3231221-01	令和5年12月21日	令和5年12月21日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	乗合バスが運行中、バス停から発車した際に、運転者の車内安全確認不足により着席しようとしていた乗客が転倒し、大たい骨骨折の重傷。	兵庫県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1231221-01	令和5年11月1日	令和5年12月21日	LEDモジュール	火災	当該LEDモジュールから出火する火災が発生。	大阪府	
G1231221-02	令和5年5月23日	令和5年12月21日	スマートメーター	火災	当該スマートメーターから出火する火災が発生。	和歌山県	
G1231221-05	令和5年12月17日	令和5年12月21日	ガスこんろ(都市ガス用) (PKD-35EHAV-R:株式会社パロマ)	火災	当該ガスこんろ(都市ガス用)を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するの か、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和5年12月26日 に消費生活用製品の 重大製品事故として公表済
G1231221-09	令和5年11月20日	令和5年12月21日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を充電中、異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する 火災が発生していた。当該製品に起因するの か他の要因も含め、現在、原因を調査中。	福島県	令和5年12月22日 に消費生活用製品の 重大製品事故として公表済
G1231221-14	令和5年12月6日	令和5年12月21日	電気式床暖房	火災	当該電気式床暖房を焼損する火災が発生。発火源 も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1231221-16	令和5年4月25日	令和5年12月21日	石油ストーブ(開放式)	火災 死亡1名 軽症1名	当該石油ストーブ(開放式)から出火する火災が発生。	福岡県	

※ 管理番号:国土交通省(E)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
231218-015	令和5年10月10日	令和5年12月18日	店舗サービス	重傷1名	店舗において、店員が押していた商品を載せた台車が利用客にぶつかり、頸椎捻挫等の重傷。	埼玉県	
231219-004	令和5年9月6日	令和5年12月19日	店舗サービス	重傷1名(70歳代)	店舗の敷地内にあるマンホールの蓋がずれている中、利用者がその穴に転落し、腰の神経痛等の重傷。	千葉県	
231219-005	令和5年10月30日	令和5年12月19日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設において、幼児が保育室内で前転をしたところ、ピアノの周囲に設置されていたベビーサークル(柵)のすき間に右腕が挟まり、そのまま回転し、右上腕骨を複雑骨折する重傷。当該ベビーサークルは、乳児用ですき間があるものであり、すき間がある当該ベビーサークル周辺で幼児が遊ぶ危険性について職員は気づいていなかった。	静岡県	
231219-009	令和5年10月24日	令和5年12月19日	放課後児童クラブ	重傷1名	放課後児童クラブにおいて、児童が校庭で遊んでいたところ、当該校庭の地面に張られたロープに当該児童の足が引っ掛かった際に転倒し、右上腕骨骨折の重傷。職員は、当該校庭の安全点検の際に当該ロープの状態を確認しておらず、安全配慮が不十分だった。	茨城県	
231221-039	令和5年9月5日	令和5年12月21日	美容サービス(痩身エステ)	重傷1名	店舗で機器を用いた痩身の施術を受けたところ、腹部に熱傷Ⅲ度の負傷。	三重県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
231222-001	令和5年12月4日	令和5年12月22日	マッサージ器(充電式)	火災	当該マッサージ器(充電式)を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和5年12月26日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
231222-009	令和5年10月29日	令和5年12月22日	圧力鍋	重傷1名	当該圧力鍋で調理中、異音とともに蒸気が噴出、落下し、火傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和5年12月5日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済