

令和5年12月14日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和5年11月19日	障害福祉サービス	障害者支援施設において、利用者が他の利用者の薬を誤服用。当該薬は、当該施設の台所に置かれたままとなっており、職員は適切に管理していなかった。	宮城県
2	令和5年6月3日	その他のサービス(エステ)	店舗において、脱毛の施術を受けたところ、顔面に痛みが生じ、受診したところ、顔面皮膚損傷と診断。	大阪府
3	令和5年9月28日	その他のサービス(エステ)	店舗において、脱毛の施術を受けたところ、痛みが生じ、受診したところ、炎症後色素沈着と診断。	徳島県
4	令和5年11月	電気炊飯器	使用中の電気炊飯器から白煙が発生し、当該電気炊飯器の一部が溶融。	長崎県
5	令和5年6月26日	保育サービス	保育施設の園舎裏を散歩中、職員が幼児を見失い、当該保育施設の通用門前で当該幼児を発見・保護。	東京都
6	令和5年6月30日	その他のサービス(エステ)	店舗において、痩身機械を用いた施術を受けたところ、両腕にⅢ度の熱傷。	愛知県
7	令和5年12月6日	ガスこんろ	使用中のガスこんろが小爆発し、当該ガスこんろの天板が変形。	埼玉県
8	令和5年11月7日	介護サービス	介護施設において、利用者が消毒液を誤飲し、救急搬送。当該消毒液は当該施設の共用スペースに置かれたもので、安全管理が不十分だった。	愛知県
9	令和5年11月8日	教育サービス(ピッチングマシン)	中学校の部活動で使用したピッチングマシンを移動しようとした際に、当該ピッチングマシンの回転部に左手を挟み、左手の指を切創し、救急搬送。	島根県
10	令和5年10月19日	保育サービス	保育施設において、幼児の耳に他児が箸を入れ、当該幼児の鼓膜を損傷。職員は、当該他児に当該箸を片付けるように伝えたが、当該箸が片付けられたことを確認せずにその場を離れてしまった。	熊本県

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和5年11月16日	飲食店(11月15日の食事)	ノロウイルス	神奈川県

2	令和5年11月12日	飲食店(11月12日の食事)	サルモネラ属菌	岐阜県
3	令和5年11月24日	飲食店(11月23日の食事)	ノロウイルス	東京都
4	令和5年11月	飲食店(11月19日の食事)	カンピロバクター	神奈川県
5	令和5年12月1日	飲食店(12月1日の食事)	アニサキス	神奈川県
6	令和5年10月28日	飲食店(10月27日の食事)	アニサキス	神奈川県
7	令和5年12月2日	飲食店(12月1日の弁当)	ノロウイルス	愛知県
8	令和5年11月20日	飲食店(11月18日の食事)	カンピロバクター	東京都

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	冷凍食品(唐揚げ)	原料(小麦)に基準値を超えるカビ毒が含有。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月27日 販売地域:岩手県、青森県、東京都)
2	小麦粉 他(計3件)	原料(小麦)に基準値を超えるカビ毒が含有。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月30日)
3	焼菓子(計5件)	原料(小麦)に基準値を超えるカビ毒が含有。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月28日)
4	生鮮ブロッコリー	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月30日)
5	弁当 他(計11件)	洗浄用薬剤が混入。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月4日 販売地域:高知県)
6	かつお(刺身用)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月3日 販売地域:長崎県)
7	辛子明太子 他(計2件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月14日 販売地域:長崎県)
8	めかぶ 他(計4件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月14日 販売地域:長崎県)
9	惣菜(コロッケ)	アレルギー(小麦、牛肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月3日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
10	惣菜(かきフライ)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月23日 販売地域:大阪府)
11	和菓子(計9件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月23日 販売地域:兵庫県)
12	パン	アレルギー(乳、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月2日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
13	生かき(加熱用)	消費期限及び保存温度を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月4日 販売地域:長野県)
14	肉加工品	成分規格不適合(亜硝酸根)。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月4日 販売地域:福岡県)
15	焼き芋	酸っぱい匂いが発生。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月2日)
16	焼菓子	カビによる汚染の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月30日 販売地域:岡山県)
17	焼菓子(計9件)	原料(小麦)に基準値を超えるカビ毒含有の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月29日 販売地域:岩手県)
18	菓子パン	焼成前の商品を販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月2日 販売地域:山口県)
19	豆腐	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月28日 販売地域:茨城県)

20	弁当	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月3日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
21	和菓子(計8件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月2日 販売地域:三重県)
22	しらす	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月2日 販売地域:東京都)
23	和菓子(計2件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月1日 販売地域:千葉県)
24	和菓子(計5件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月1日 販売地域:沖縄県)
25	かれい(切り身)	保存温度及び賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月22日 販売地域:福岡県)
26	シリアル(計2件)	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月4日 販売地域:山口県 クラス分類:CLASS I)
27	焼菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月5日 販売地域:高知県)
28	惣菜(酢豚)	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月29日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
29	惣菜(あじフライ)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月4日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
30	スナック菓子	アレルギー(えび、小麦、乳、大豆)表示、賞味期限表示等の食品表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月5日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
31	冷凍食品(ピザ)(計4件)	保存温度を逸脱した温度帯で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月30日 販売地域:埼玉県)
32	惣菜(唐揚げ)(計3件)	加熱不足の商品を販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月4日 販売地域:埼玉県)
33	米菓(計31件)	原材料(小麦粉)に基準値を超えるカビ毒が含有。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月28日)
34	焼菓子	原材料(小麦粉)に基準値を超えるカビ毒が含有。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月5日 販売地域:大阪府)
35	惣菜(揚げもの)(計2件)	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月5日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
36	スナック菓子	アレルギー(小麦、大豆、牛肉、鶏肉)表示、賞味期限表示等の食品表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月5日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
37	弁当	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月6日 販売地域:新潟県 クラス分類:CLASS I)
38	いか	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月30日 販売地域:福岡県)
39	惣菜(焼き魚)	異物(プラスチック片)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月6日 販売地域:北海道 クラス分類:CLASS I)
40	生鮮ほうれん草	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月28日 販売地域:神奈川県)
41	洋菓子(計3件)	冷凍品を冷蔵で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月6日 販売地域:福岡県)
42	惣菜(天ぷら)	アレルギー(小麦、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月6日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
43	弁当	アレルギー(乳、鶏肉、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月6日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
44	おにぎり	アレルギー(魚介類)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月7日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
45	ジャム(びん詰)	異物(ガラス片)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月6日 販売地域:山梨県 クラス分類:CLASS I)
46	乾燥果実	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月6日 販売地域:愛媛県)
47	乾燥果実	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月6日 販売地域:愛媛県)
48	巻き寿司	アレルギー(小麦、いくら、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月5日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)

49	寿司	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月6日 販売地域: 神奈川県 クラス分類: CLASS I)
50	弁当	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月4日 販売地域: 神奈川県、東京都 クラス分類: CLASS I)
51	惣菜(お好み焼き)(計2件)	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月7日 販売地域: 高知県 クラス分類: CLASS I)
52	緑茶	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月5日 販売地域: 佐賀県)
53	ドレッシング	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月4日)
54	和菓子	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年3月29日 販売地域: 北海道 クラス分類: CLASS I)
55	菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年11月28日 販売地域: 大阪府)
56	和菓子	保存温度を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月8日 販売地域: 岐阜県)
57	焼菓子	アレルギー(くるみ)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月7日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I)
58	味付牛肉 他(計3件)	アレルギー(乳、牛肉、豚肉、りんご)表示が欠落の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月8日 クラス分類: CLASS I)
59	さといも	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年12月9日)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法: 喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法: 喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(BMW BMW X3 M40d)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-3684) スタータージェネレーターにおいて、製造工程が不適切なため48Vケーブルがエンジンルーム内のボディアースポイントに正しくボルト固定されていないものがある。そのため、エンジンスタートストップシステムの機能が正しく作動しなくなることがあり、以下の不具合が発生するおそれがある。 ・アクセル操作OFFかつエンジン停止状態の走行から、再度加速しようとアクセルペダルを踏み込んだ際に、エンジンが再始動せず惰性走行が続き、警告灯が点灯しない。 ・ボディアースポイントの接触抵抗が大きくなり、固定ボルトが過熱しその周辺に焼痕が残る。
2	普通乗用自動車(プジョー 3008 HYBRID4 他)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-3721) 駆動用バッテリーにおいて、バッテリーケース底面の防錆処理が不十分なため、長期間使用した場合、当該ケースに錆が発生して穴があくことがある。このため、バッテリーケース内に水が侵入して短絡が発生し、最悪の場合、車両の走行停止や火災に至るおそれがある。
3	普通乗用自動車(トヨタ プリウス 他)	普通乗用自動車(その他)のリコール。(5422) 車両工場の完成検査において、緊急通報装置の音声通話機能に係る検査が不適切なため、道路運送車両の保安基準にかかる当該装置の適合性の検査が適切に行われていなかった。
4	普通乗用自動車(トヨタ スープラ)	普通乗用自動車(動力伝達装置)のリコール。(5425) 自動変速機内の制御コンピュータ(ECU)において、溶接機の管理が不適切なため、ECUケース接合面に溶接不良のものがある。そのため、そのまま使用続けると、トランスミッションフルードがケース内部に浸入してフルード内の金属粉により短絡回路が形成され、最悪の場合、走行不能となるおそれがある。
5	普通乗用自動車(BMW BMW X3 xDrive20d 他)	普通乗用自動車(動力伝達装置)のリコール。(外-3731) 自動変速機内の制御コンピュータ(ECU)において、溶接機の管理が不適切なため、ECUケース接合面に溶接不良のものがある。そのため、そのまま使用続けると、トランスミッションフルードがケース内部に浸入してフルード内の金属粉により短絡回路が形成され、最悪の場合、走行不能となるおそれがある。
6	軽自動車及び普通乗用自動車(ホンダ N-BOX 他)	軽自動車及び普通乗用自動車(燃料装置)のリコール。(5423) 低圧燃料ポンプのインペラ(樹脂製羽根車)において、成形条件が不適切なため、樹脂密度が低くなって、燃料により膨潤して変形することがある。そのため、インペラがポンプカバーと接触して燃料ポンプが作動不良となり、最悪の場合、走行中エンストに至るおそれがある。

7	普通乗用自動車(ホンダオプティマ NSX)	普通乗用自動車(燃料装置)のリコール。(外-3728) 低圧燃料ポンプのインペラ(樹脂製羽根車)において、成形条件が不適切なため、樹脂密度が低くなって、燃料により膨潤して変形することがある。そのため、インペラがポンプカバーと接触して燃料ポンプが作動不良となり、最悪の場合、走行中エンストに至るおそれがある。
8	普通乗用自動車(マクラーレン マクラーレンArturaクーペ)	普通乗用自動車(燃料ホース)のリコール。(外-3742) エンジン低圧燃料ホースの製造工程に不備があったため、厚みの異なるホースが取り付けられたものがある。そのため、エンジン始動時など燃圧がかかった際にコネクタからホースが外れることにより、燃料が漏れ、最悪の場合、火災となるおそれがある。
9	普通乗用自動車(ホンダ フィット 他)	普通乗用自動車(制動装置)のリコール。(改683) 電動サーボブレーキシステムのブレーキオペレーティングシミュレータにおいて、製造工程が不適切なため、製造時に使用する組付け油が圧力センサ内に浸入することがある。そのため、使用過程で当該センサ内の抵抗部が腐食し、出力値が異常となり、警告灯が点灯するとともにフェールセーフが働き、ブレーキペダルの操作力が増大するおそれがある。
10	普通乗用自動車(ホンダ アコード)	普通乗用自動車(制動装置)のリコール。(改684) 電動サーボブレーキシステムのブレーキオペレーティングシミュレータにおいて、製造工程が不適切なため、製造時に使用する組付け油が圧力センサ内に浸入することがある。そのため、使用過程で当該センサ内の抵抗部が腐食し、出力値が異常となり、警告灯が点灯するとともにフェールセーフが働き、ブレーキペダルの操作力が増大するおそれがある。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojooh.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2023年12月14日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問い合わせ先>
消費者庁消費者安全課 三宅、杉浦
TEL : 03(3507)9263(直通)
URL : <https://www.caa.go.jp/>