消費者庁
Consumer Affairs Agency, Government of Japan

News Release

令　和　5　年　12　月　7　日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データバンク登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データバンクに登録することとしましたので、お知らせします。

1．事故情報

(1) 事故情報（下記(2)を除く）

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和3年5月24日	タブレット端末	充電保管庫内で保管していたタブレット端末に煤や側面溶解が生じた。	徳島県
2	令和5年9月30日	その他のサービス（エステ）	店舗において、眉間の脱毛の施術を受けたところ、痛みが生じ、受診したところ、顔面にⅡ度の熱傷。	千葉県
3	令和5年4月4日	ヘアドライヤー	ヘアドライヤーを使用していたところ、当該ヘアドライヤーから発火した際に、右眼に異物が入り、点状表層角結膜炎を発症。	千葉県
4	令和5年11月15日	障害福祉サービス	放課後等デイサービス施設において、おやつにマグカップに入ったヌードルを提供したところ、当該マグカップが倒れ、近くにいた児童の足に熱湯がかかり、熱傷。当該施設の職員は、おやつを一定の温度に冷まして提供する等の安全配慮が不足していた。	宮城県
5	令和5年9月28日	保育サービス	保育施設の園庭において、幼児が縦向きに置かれた跳び箱を跳ぼうとしたが跳び越えられずに当該幼児の手の上に足が乗り、当該指を骨折。当該幼児は、跳び箱の対象年齢に達していなかった。	大阪府
6	令和5年9月23日	競技用自転車	自転車で走行中、左ペダルが外れて転倒し、骨盤左側側面の打撲等の負傷。	宮城県
7	令和5年6月12日	ガスこんろ	ガスこんろを使用したところ、当該ガスこんろ付近から発火し、当該ガスこんろの周辺に焦げ。	東京都
8	令和5年8月6日	美容サービス（縮毛矯正）	美容室において、スタッフが縮毛矯正の施術に使用したストレートアイロンが利用者の右耳に複数回当たり、熱傷。	大阪府
9	令和5年11月23日	ヘアドライヤー	ヘアドライヤーを使用しようとしたところ、異音と共に当該ヘアドライヤーから火花が生じ、右手にⅡ度の熱傷。	大阪府
10	令和5年11月6日	保育サービス	保育施設において、幼児がバランス遊びの遊具で遊んでいたところ、当該遊具から転落し、左肘を骨折。当該遊具は職員の付き添いが必要なものだったが、付き添いは行われておらず、当該幼児はひとりで遊んでいた。	岐阜県
11	令和5年11月24日	ガスコード	ガスこんろを使用したところ、ガス栓付近から発火し、当該ガスコード等に焦げ。	神奈川県
12	令和5年7月10日	多機能エアポンプ	多機能エアポンプを充電していたところ、当該多機能エアポンプから発煙。	大阪府
13	令和5年5月20日	その他のサービス（トレーニングジム）	トレーニングジムにおいて、トレーナーの指導に従ってトレーニングをしたところ、右骨盤及び右股関節に痛みが生じ、右中臀節肉離れと診断。	東京都

14	令和5年6月28日	食器	耐熱ガラス製グラスにコーヒーを入れて飲もうとしたところ、当該グラスの持ち手部分が外れ、当該コーヒーが下半身にかかり、救急搬送。右大たい部Ⅱ度の熱傷等と診断。	千葉県

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和5年11月19日	飲食店(11月17日の食事)	カンピロバクター	鳥取県
2	令和5年11月21日	飲食店(11月21日の食事)	動物性自然毒(パリトキシン)	群馬県
3	令和5年11月6日	飲食店(11月3日の食事)	サルモネラ属菌	東京都
4	令和5年11月5日	飲食店(11月4日の食事)	カンピロバクター	秋田県
5	令和5年11月25日	飲食店(11月25日の食事)	動物性自然毒(テトロドトキシン)	兵庫県
6	令和5年11月5日	飲食店(11月4日の食事)	アニサキス	東京都
7	令和5年11月19日	飲食店(11月19日の食事)	ウエルシュ菌	神奈川県
8	令和5年11月15日	飲食店(11月12日の食事)	カンピロバクター	長崎県
9	令和5年11月6日	その他の施設(11月5日に提供した食品)	腸管出血性大腸菌O157	茨城県
10	令和5年11月26日	飲食店(11月25日の弁当)	ノロウイルス	栃木県
11	令和5年11月23日(初発)	飲食店(11月22日及び24日の食事)	ノロウイルス	高知県
12	令和5年11月28日	飲食店(11月26日の食事)	アニサキス	埼玉県
13	令和5年11月25日	飲食店(11月24日の食事)	ノロウイルス	愛知県
14	令和5年11月16日	飲食店(提供日不明の食事)	クドア・セプテンプンクタータ	広島県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	漬物	異物(金属片)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月22日　クラス分類:CLASSⅠ)
2	弁当	アレルギー(かに、牛肉、鶏肉、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月24日　販売地域:東京都　クラス分類:CLASSⅠ)
3	惣菜(コロッケ)(計2件)	アレルギー(かに)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月24日　販売地域:宮崎県　クラス分類:CLASSⅠ)
4	惣菜	アレルギー(えび、小麦、いか、さけ、魚介類)表示等の食品表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月21日　販売地域:三重県　クラス分類:CLASSⅠ)
5	鶏卵	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月27日)
6	菓子	一部商品にカビ発生。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月20日)
7	餅(計3件)	異物(プラスチック片)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月27日　販売地域:広島県　クラス分類:CLASSⅠ)
8	惣菜(チキンカツ)	生焼けの商品を販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月19日　販売地域:沖縄県)
9	米菓	原材料(小麦粉)に基準値を超えるカビ毒が含有。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月27日)

10	巻き寿司	アレルギー(えび、かに、小麦、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月25日　販売地域:東京都　クラス分類:CLASSⅠ)
11	パン	アレルギー(乳、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月26日　販売地域:長野県　クラス分類:CLASSⅠ)
12	調理パン	アレルギー(小麦、卵、乳、ごま、大豆、鶏肉、豚肉、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月24日　販売地域:北海道　クラス分類:CLASSⅠ)
13	生かき(加熱用)	加熱用を生食用と誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月28日　販売地域:神奈川県)
14	惣菜(肉団子)	アレルギー(卵、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月25日　販売地域:埼玉県　クラス分類:CLASSⅠ)
15	弁当	アレルギー(卵、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月25日　販売地域:東京都　クラス分類:CLASSⅠ)
16	がんもどき(計2件)	表示にないアレルゲン(小麦)が検出。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月28日　クラス分類:CLASSⅠ)
17	生鮮ニオイタコノキ	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月27日　販売地域:東京都)
18	弁当(計2件)	賞味期限切れ食材(ソース)を同封して販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月17日　販売地域:北海道)
19	パン(計2件)	原材料(小麦粉)に基準値を超えるカビ毒含有の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月28日)
20	むぎかっけ	原材料(小麦粉)に基準値を超えるカビ毒含有の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月27日　販売地域:岩手県)
21	魚肉練り製品	添加物(ソルビン酸)の使用基準違反。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月29日　販売地域:愛媛県)
22	しらす	フグ混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月28日　販売地域:新潟県　クラス分類:CLASSⅠ)
23	調味料	一部商品にカビ発生。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月28日)
24	アイスクリーム	成分規格不適合(大腸菌群)。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月28日　販売地域:佐賀県)
25	スナック菓子(計2件)	一部商品から食品添加物(TBHQ)を検出。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月27日)
26	魚肉練り製品	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月28日)
27	調理パン	アレルギー(小麦、卵、乳)表示、保存温度等の食品表示が欠落。賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月24日　販売地域:愛知県　クラス分類:CLASSⅠ)
28	惣菜(揚げもの)	アレルギー(えび、乳、ごま、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月27日　販売地域:埼玉県　クラス分類:CLASSⅠ)
29	惣菜(コロッケ)(計2件)	アレルギー(かに、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月25日　販売地域:京都府　クラス分類:CLASSⅠ)
30	菓子	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月22日　クラス分類:CLASSⅠ)
31	魚肉練り製品	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月28日　販売地域:静岡県)
32	魚介類加工品(かつお)	カビ発生の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月30日)
33	小麦粉　他(計7件)	原材料(小麦粉)に基準値を超えるカビ毒が含有。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月27日)
34	冷凍食品　(計7件)	成分規格不適合(大腸菌群)。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月29日)
35	うどん　他(計21件)	原材料(小麦粉)に基準値を超えるカビ毒が含有。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月28日)
36	パン	原材料(小麦粉)に基準値を超えるカビ毒含有の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月29日　販売地域:岩手県)
37	パン	原材料(小麦粉)に基準値を超えるカビ毒が含有。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月28日　販売地域:岩手県)
38	すいとん粉	原材料(小麦粉)に基準値を超えるカビ毒含有の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月29日　販売地域:岩手県)

39	小麦粉	原材料(小麦粉)に基準値を超えるカビ毒含有の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月29日　販売地域:岩手県)
40	うどん	原材料(小麦粉)に基準値を超えるカビ毒含有の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月29日　販売地域:岩手県)
41	菓子(計2件)	原材料(小麦粉)に基準値を超えるカビ毒が含有。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月28日)
42	ミネラルウォーター	成分規格不適合(臭素酸)。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月30日)
43	焼菓子	一部商品にカビ発生。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月29日　販売地域:岐阜県)
44	梅加工品	異物(ネット片)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月30日　販売地域:兵庫県)
45	生鮮ほうれん草	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月29日　販売地域:宮城県)
46	菓子(計2件)	シール不良によるカビ発生等の品質不良。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月30日)
47	油揚げ	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月22日　販売地域:宮城県)
48	巻き寿司	アレルギー(小麦、いくら、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月29日　販売地域:神奈川県　クラス分類:CLASSⅠ)
49	パン(計2件)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月24日　販売地域:栃木県　クラス分類:CLASSⅠ)
50	大豆　他(計2件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月20日)
51	炊き込みご飯	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月13日　販売地域:鹿児島県)
52	肉加工品	アレルギー(卵、乳、牛肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月28日　販売地域:千葉県　クラス分類:CLASSⅠ)
53	惣菜(天ぷら)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月30日　販売地域:三重県　クラス分類:CLASSⅠ)
54	洋菓子	賞味期限の表示欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月21日　販売地域:北海道)
55	漬物(計3件)	賞味期限及びアレルゲン(えび、小麦、大豆、りんご、魚介類)の表示欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月24日　販売地域:岐阜県　クラス分類:CLASSⅠ)
56	弁当	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月29日)
57	惣菜(鶏肉料理)	アレルギー(卵、ごま、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月29日　販売地域:大阪府　クラス分類:CLASSⅠ)
58	弁当	アレルギー(えび、かに、いか、ごま)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月29日　販売地域:神奈川県　クラス分類:CLASSⅠ)
59	生鮮春菊	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月1日　販売地域:山口県)
60	パン(計44件)	原材料(小麦粉)に基準値を超えるカビ毒が含有。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月28日)
61	菓子(計11件)	原材料(小麦粉)に基準値を超えるカビ毒含有の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月28日)
62	焼菓子(計5件)	原材料(小麦粉)に基準値を超えるカビ毒含有の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月29日　販売地域:神奈川県)
63	焼菓子(計5件)	カビ発生の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月25日)
64	乾燥果実	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月28日　販売地域:愛媛県)
65	惣菜(サラダ)	アレルギー(小麦、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月30日　クラス分類:CLASSⅠ)
66	洋菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月30日　販売地域:大阪府)
67	かれい	保存温度及び消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月30日　販売地域:岐阜県)

68	餃子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月27日)
69	漬物(計3件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年12月1日　販売地域:山形県)
70	惣菜(エビカツ)	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月30日　販売地域:宮崎県　クラス分類:CLASSⅠ)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASSⅠ」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASSⅠ」の程度はそれぞれ次のとおりです。

①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い

②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(ポルシェ　Macan　他)	普通乗用自動車(リヤシートベルト)のリコール。(外-3667) リヤシート左右のシートベルトを固定するアンカーボルトにおいて、加修を行う際の作業指示が不適切なため、締付けされなかったものがある。そのため、当該ボルトが緩み、最悪の場合、急ブレーキ、衝突等の急減速時に、当該ボルトが外れてシートベルトが機能せず、乗員が怪我をするおそれがある。
2	普通乗用自動車(ポルシェ　Taycan 4S　他)	普通乗用自動車(高電圧装置)のリコール。(外-3710) 高電圧バッテリーにおいて、製造工程におけるシーラント塗布量が不十分なため、バッテリーの密閉性が不完全なものがある。そのため、バッテリーに水分が浸入すると、バッテリーの絶縁抵抗が低下することでアーク放電が発生し、最悪の場合、熱によるバッテリー異常が発生し、火災に至るおそれがある。
3	普通乗用自動車(アウディ　アウディ e-tron GT　他)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-3727) 高電圧バッテリーにおいて、製造工程におけるシーラント塗布量が不十分なため、バッテリーの密閉性が不完全なものがある。そのため、バッテリーに水分が浸入すると、バッテリーの絶縁抵抗が低下することでアーク放電が発生し、最悪の場合、熱によるバッテリー異常が発生し、火災に至るおそれがある。
4	普通乗用自動車(マツダ　MX-30)	普通乗用自動車(乗降支援装置)のリコール。(改682) 手動運転装置付き福祉車両の移乗ボード(車椅子から運転席への乗り移りをサポートする機構)において、移乗ボードを使用せず格納状態のまま乗車した場合にボード天板に脚を引っ掛け、押し込まれることで本来回転しない方向に回転し、ボード天板を支えているシリンダーからステーロッドが抜けることがある。そのため、そのまま移乗ボードを展開し、車椅子から運転席に乗り移るためボード天板に座った場合に傾き、乗員が転倒して怪我をするおそれがある。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における(　)内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データバンク(URL:https://www.jikojoho.caa.go.jp)で「消費者事故等(2023年12月7日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

＜本件に関する問い合わせ先＞
消費者庁消費者安全課　三宅、杉浦
TEL : 03(3507)9263(直通)
URL : https://www.caa.go.jp/