

令和5年11月30日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は94件、うち重大事故等として通知された事案は21件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（94件）

- （1）関係行政機関より87件（食品－66件、製品－18件、運輸－1件、役務－1件、施設－1件）
- （2）地方公共団体等より7件（製品－1件、役務－4件、施設－2件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

2. 重大事故等として通知された事案（21件）

- （1）関係行政機関より17件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（14件）
 - 総務省消防庁に報告のあった役務事故の情報（1件）
 - 総務省消防庁に報告のあった施設事故の情報（1件）
- （2）地方公共団体等より4件
 - 製品事故の情報（1件）
 - 役務事故の情報（2件）
 - 施設事故の情報（1件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたリコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問い合わせ先＞

消費者庁消費者安全課 三宅、杉浦

TEL：03(3507)9263（直通）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1231120-01	令和5年10月25日	令和5年11月20日	照明器具	火災	当該照明器具を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	秋田県	
G1231120-06	令和5年11月12日	令和5年11月20日	ガスロースター	火災	当該ガスロースターを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
E3231121-01	令和5年11月20日	令和5年11月21日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	乗合バスが運行中、バス停において乗客が座席に座る前に発車したため、当該乗客が転倒し、左手首骨折等の重傷。	宮城県	
G1231121-01	令和4年10月4日	令和5年11月21日	電子レンジ(IM-574(岩谷産業株式会社ブランド):株式会社千石(岩谷産業株式会社ブランド)(輸入事業者))	火災	公共施設の厨房で異臭がしたため確認すると、当該電子レンジを焼損する火災が発生していた。事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品のドアの開閉を検知するスイッチの製造不良により、接点部でスパークが発生し、出火に至ったものと考えられる。	奈良県	令和4年10月25日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成15年9月2日からリコールを実施
G1231121-02	令和5年10月26日	令和5年11月21日	ネックスピーカー(コードレス式、リチウムイオンバッテリー内蔵)	火災	当該ネックスピーカー(コードレス式、リチウムイオンバッテリー内蔵)から出火する火災が発生。	兵庫県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1231121-04	令和5年11月4日	令和5年11月21日	軽自動車	火災	当該軽自動車から出火する火災が発生。	兵庫県	
G1231121-05	令和5年11月8日	令和5年11月21日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1231121-06	令和5年11月8日	令和5年11月21日	USBケーブル	火災	当該USBケーブルを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	
G1231121-07	令和5年11月9日	令和5年11月21日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1231121-08	令和5年11月12日	令和5年11月21日	エアコン（F22GTPS-W：ダイキン工業株式会社）	火災	当該エアコンを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	島根県	令和5年11月24日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成26年10月17日からリコールを実施
G1231121-10	令和5年11月14日	令和5年11月21日	普通乗用自動車	火災 軽傷1名	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	長崎県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1231121-12	令和5年11月19日	令和5年11月21日	電気ストーブ(カーボンヒーター)	火災	当該電気ストーブ(カーボンヒーター)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	和歌山県	
G1231122-01	令和5年7月30日	令和5年11月22日	軽自動車	火災	当該軽自動車から出火する火災が発生。	三重県	
G1231122-04	令和5年10月25日	令和5年11月22日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1231122-09	令和5年11月15日	令和5年11月22日	バッテリー(リチウムイオン、電動アシスト自転車用)	火災	当該バッテリー(リチウムイオン、電動アシスト自転車用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	宮城県	
G2231124-06	令和5年8月26日	令和5年11月24日	店舗サービス(飲食)	一酸化炭素中毒重症3名	飲食店において、炭火を使用して調理していた際に、客3名が体調不良となり、救急搬送されたが、当該3名が一酸化炭素中毒の重症。当該飲食店では、一部の換気扇の稼働を停止しており、店内の換気が不十分であった。	東京都	
G2231125-01	令和5年11月25日	令和5年11月25日	遊戯施設(トランポリン)	重傷1名	当該遊戯施設(トランポリン)で遊んでいたところ、頭から落下し、頸椎損傷の重傷。	茨城県	

※ 管理番号:国土交通省(E)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
231120-019	令和5年4月18日	令和5年11月20日	自転車	重傷1名	当該自転車で上り坂を走行中、ハンドルが破損し、転倒、歯を負傷した。事故発生時の状況を含めて、現在、原因を調査中。	東京都	令和5年8月29日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
231121-012	令和5年6月14日	令和5年11月21日	保育サービス	重傷1名(1歳)	保育施設において、マット遊びをしていた幼児が当該マットから転落し、右肘骨折の重傷。当時、当該マットは普段より高く設定していたにもかかわらず、補助役の職員は1名しか配置されていないなど、幼児が安全に遊ぶ体制が取られていなかった。	大阪府	
231122-006	令和5年9月1日	令和5年11月22日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設において、鉄棒で「飛びこし下り」の練習をしていた幼児が当該鉄棒から落下し、右上腕骨顆上骨折の重傷。当該練習は補助者が必要なものだったが、補助の職員がその場を離れる際に、当該幼児に声をかけるだけで、当該鉄棒から当該幼児を離す等の安全対策が不足していた。	岩手県	
231122-021	令和5年3月29日	令和5年11月22日	遊戯施設(トランポリン)	重傷1名	遊戯施設のトランポリンで遊んでいたところ、トランポリンから落下し左手をついた。受診したところ、左肘脱臼骨折等の重傷。	福岡県	