

令和5年11月24日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 146 件、うち重大事故等として通知された事案は 61 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（146 件）

- （1）関係行政機関より139件（食品－81件、製品－54件、運輸－1件、役務－2件、施設－1件）
- （2）地方公共団体等より5件（製品－1件、役務－3件、施設－1件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より2件（製品－2件）

2. 重大事故等として通知された事案（61 件）

- （1）関係行政機関より 54 件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1件）
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（1件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（52件）
- （2）地方公共団体等より5件
 - 製品事故の情報（1件）
 - 役務事故の情報（3件）
 - 施設事故の情報（1件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より2件
 - 製品事故の情報（2件）

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたリコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問い合わせ先＞

消費者庁消費者安全課 三宅、杉浦

TEL：03(3507)9263（直通）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1231113-01	令和5年9月12日	令和5年11月13日	電子レンジ	火災	当該電子レンジを使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和5年11月14日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1231113-03	令和5年11月2日	令和5年11月13日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	山口県	
G1231113-05	令和5年11月9日	令和5年11月13日	こたつヒーター	火災	当該こたつヒーターを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1231113-06	令和5年7月21日	令和5年11月13日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。	山口県	
G1231113-07	令和5年9月16日	令和5年11月13日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車から出火する火災が発生。	愛知県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1231113-08	令和5年10月13日	令和5年11月13日	マイクロバス	火災	当該マイクロバスから出火する火災が発生。	福島県	
G1231113-10	令和5年10月23日	令和5年11月13日	石油ストーブ（開放式） （RX-2221Y：株式会社コロナ）	火災	当該石油ストーブ（開放式）を使用中、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	北海道	令和5年11月10日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1231113-12	令和5年11月3日	令和5年11月13日	電気掃除機（充電式、スティック型）	火災	当該電気掃除機（充電式、スティック型）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1231113-13	令和5年11月3日	令和5年11月13日	特殊自動車	火災	当該特殊自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1231113-15	令和5年11月8日	令和5年11月13日	扇風機	火災	当該扇風機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	広島県	
G1231113-17	令和5年11月9日	令和5年11月13日	液晶テレビ	火災	当該液晶テレビを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	奈良県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1231113-18	令和5年11月9日	令和5年11月13日	電気ストーブ	火災	当該電気ストーブを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	新潟県	
G1231113-19	令和5年11月10日	令和5年11月13日	椅子(理容用)	火災	当該椅子(理容用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	
F1231114-01	令和5年10月8日	令和5年11月14日	ガスこんろ(都市ガス用)	火災	当該ガスこんろ(都市ガス用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1231114-01	令和4年3月13日	令和5年11月14日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	香川県	
G1231114-06	令和5年10月24日	令和5年11月14日	換気扇	火災	当該換気扇を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1231114-07	令和5年10月27日	令和5年11月14日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1231114-10	令和5年11月5日	令和5年11月14日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1231114-12	令和5年11月8日	令和5年11月14日	軽自動車	火災 重症1名	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1231114-14	令和5年11月12日	令和5年11月14日	自動販売機	火災	当該自動販売機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	佐賀県	
G1231115-01	令和5年4月20日	令和5年11月15日	ポータブルブルーレイプレーヤー	火災	当該ポータブルブルーレイプレーヤーから発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和5年5月9日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1231115-11	令和5年7月30日	令和5年11月15日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和5年8月10日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1231115-12	令和5年8月1日	令和5年11月15日	除湿機	火災	当該除湿機を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和5年8月25日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1231115-13	令和5年8月1日	令和5年11月15日	ヘッドライヤー	火災	当該ヘッドライヤーを焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和5年8月15日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1231115-14	令和5年8月3日	令和5年11月15日	ガストーチ（CB-TC-CPRO3：株式会社旭製作所（岩谷産業株式会社ブランド）（輸入事業者））	火災	当該ガストーチを使用中、当該製品から出火する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、ボンベ接続部の取付けビスの締付け不足により接続部に隙間ができ、ガス漏れが発生し、火災に至ったものと考えられる。	東京都	令和5年8月10日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成26年12月11日からリコールを実施
G1231115-15	令和5年8月5日	令和5年11月15日	照明器具	火災	当該照明器具を使用中、異音がしたため確認すると、当該製品から発煙する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和5年8月15日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1231115-18	令和5年8月9日	令和5年11月15日	ポータブル電源（リチウムイオン）	火災	当該ポータブル電源（リチウムイオン）から出火する火災が発生。	東京都	
G1231115-19	令和5年8月11日	令和5年11月15日	看板灯	火災	当該看板灯から出火する火災が発生。	東京都	
G1231115-20	令和5年8月12日	令和5年11月15日	ACアダプター	火災	当該ACアダプターを焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和5年10月27日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1231115-21	令和5年8月15日	令和5年11月15日	電気掃除機（充電式、スティック型）	火災	当該電気掃除機（充電式、スティック型）から出火する火災が発生。	東京都	
G1231115-24	令和5年8月18日	令和5年11月15日	電子レンジ	火災	当該電子レンジの電源プラグ及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和5年9月15日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1231115-25	令和5年8月19日	令和5年11月15日	ヘアドライヤー	火災	宿泊施設で当該ヘアドライヤーを使用中、当該製品の電源コード部を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和5年10月6日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1231115-26	令和5年8月21日	令和5年11月15日	カセットこんろ（KC-353A：株式会社ニチネン（輸入事業者））	火災	当該カセットこんろを使用中、当該製品から出火する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和5年9月1日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1231115-27	令和5年8月23日	令和5年11月15日	電動アシスト自転車（PA20BXL：ヤマハ発動機株式会社（輸入事業者））	火災	異音が生じたため確認すると、当該電動アシスト自転車のバッテリーを焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。事故の原因は、現在、調査中であるが、電池パックの不具合により、発火に至ったものと考えられる。	東京都	令和5年9月15日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 令和4年4月5日からリコールを実施
G1231115-29	令和5年8月30日	令和5年11月15日	看板灯	火災	当該看板灯から出火する火災が発生。	東京都	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1231115-30	令和5年8月31日	令和5年11月15日	ワイヤレスイヤホン	火災	当該ワイヤレスイヤホンから出火する火災が発生。	東京都	
G1231115-32	令和5年9月8日	令和5年11月15日	ACアダプター(ノートパソコン用)(G71C0009T110:株式会社東芝(現 Dynabook株式会社)(輸入事業者))	火災	当該ACアダプター(ノートパソコン用)を他社製のパソコンに接続して使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	令和5年9月20日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成30年6月22日からリコールを実施
G1231115-33	令和5年9月10日	令和5年11月15日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
G1231115-34	令和5年9月13日	令和5年11月15日	ヘッドライヤー	火災 軽傷1名	当該ヘッドライヤーから出火する火災が発生。	東京都	
G1231115-35	令和5年11月4日	令和5年11月15日	投げ込み式湯沸器	火災	当該投げ込み式湯沸器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	石川県	
G1231115-39	令和5年7月16日	令和5年11月15日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	当該ポータブル電源(リチウムイオン)から出火する火災が発生。	茨城県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1231116-02	令和5年9月16日	令和5年11月16日	穀物乾燥機	火災	当該穀物乾燥機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	秋田県	
G1231116-04	令和5年11月1日	令和5年11月16日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)から発煙する火災が発生した。当該製品の施工状況を含め、現在、原因を調査中。	長野県	令和5年11月21日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1231116-05	令和5年11月5日	令和5年11月16日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1231116-10	令和5年11月13日	令和5年11月16日	マイクロバス	火災	当該マイクロバスを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	三重県	
E3231117-01	令和5年11月16日	令和5年11月17日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	乗合バスが運行中、バス停から発車した際に、運転者の車内安全確認不足により乗客がバランスを崩し転倒し、大たい骨骨折の重傷。	神奈川県	
G1231117-01	令和5年7月15日	令和5年11月17日	マッサージ器(充電式)	火災	当該マッサージ器(充電式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1231117-03	令和5年8月4日	令和5年11月17日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G1231117-06	令和5年10月24日	令和5年11月17日	携帯電話機(スマートフォン)	火災	当該携帯電話機(スマートフォン)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	G1231117-07 と 同一事故
G1231117-07	令和5年10月24日	令和5年11月17日	扇風機(充電式、携帯型)	火災	当該扇風機(充電式、携帯型)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	G1231117-06 と 同一事故
G1231117-08	令和5年10月29日	令和5年11月17日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1231117-10	令和5年11月11日	令和5年11月17日	携帯型電気冷温庫	火災	当該携帯型電気冷温庫を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1231117-11	令和5年11月11日	令和5年11月17日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G1231117-12	令和5年11月12日	令和5年11月17日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福島県	

※ 管理番号:国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
231114-009	令和5年4月4日	令和5年11月14日	医療サービス(整骨)	重傷1名	整骨院において、施術を受けたところ、肋骨を骨折する重傷。	熊本県	
231114-010	令和5年9月7日	令和5年11月14日	美容サービス(まつ毛エクステンション)	重症1名	美容室において、まつ毛エクステンションの施術を受けたところ、目の炎症等が発症する重症。	福島県	
231114-014	令和5年10月23日	令和5年11月14日	介護サービス	重傷3名(80歳代1名、90歳代2名)	介護事業所の送迎において、送迎車に後続車が衝突し、同乗していた利用者4名のうち3名が右肋骨骨折等の重傷。当該送迎車の運転手は、方向指示器を点灯させるべきところを誤ってハザードランプを点灯させ、また、右折する際に後方確認を怠った。	岩手県	
231115-005	令和5年8月12日	令和5年11月15日	照明器具	重傷1名	当該照明器具を使用中、当該製品が落下し、使用者に当たり、負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和5年9月8日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
231115-006	令和5年1月15日	令和5年11月15日	遊戯施設(スケートリンク)	重傷1名	遊戯施設(スケートリンク)において、人にぶつかりそうになり、避けようとしたところ、滑走面に凹凸があるなど当該リンクの整備が不十分だったため、転倒した際に、右足関節脱臼骨折の重傷。	茨城県	

別紙

■消費者安全調査委員会(消費者庁)からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
W1231114-01	令和4年10月21日	令和5年11月14日	自転車	重傷1名	当該自転車で走行中、ハンドルを切ったところ、後ブレーキが掛かり、転倒し、左手指を負傷した。事故発生時の状況を含めて、現在、原因を調査中。	東京都	令和4年11月18日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
W1231114-02	令和5年4月25日	令和5年11月14日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	