

令和 5 年 11 月 16 日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和5年10月31日	介護サービス	介護施設において、12名の利用者にワクチン接種をしたところ、うち3名の利用者のいずれかの者に、薬液が入っていない状態の注射器での接種を行った。当時、使用済みの注射器は直ちに廃棄すること、接種の際に薬液が規定量充填されていることを複数名で確認することとなっていたが、実施されていなかった。	大阪府
2	令和5年9月22日	保育サービス	保育施設の園庭において、幼児がベンチと三輪車の間を走り抜けようとして転倒し、当該ベンチで鼻と口を打ち、口唇を裂傷。当時、当該施設では、使用していない三輪車が園庭に置き去りにされている等、幼児が安全に遊ぶ環境が整えられていなかった。	福井県
3	令和5年6月10日	医療サービス(美容)	クリニックにおいて、レーザー照射によるシミ取りの施術を受けたところ、右頬部に炎症。当該施術は、当該施術に不慣れな医師が行っていた。	和歌山県
4	令和5年5月5日	その他のサービス(エステ)	店舗において、HIFU(ハイフ)を用いた施術を受けたところ、顔面に水ぶくれができ、皮膚科を受診。 (注)HIFU:High-Intensity Focused Ultrasound	大阪府
5	令和5年10月16日	遊戯施設(トランポリン)	遊戯施設のトランポリンで遊んでいたところ、右上腕部を負傷し、救急搬送。右上腕骨遠位端骨折。	大阪府
6	令和5年10月23日	介護サービス	介護施設において、利用者を入浴介助後に、職員がその場を離れたところ、当該利用者が転倒し、頭部を挫創し、救急搬送。	山梨県
7	令和5年10月20日	介護サービス	デイサービスにおいて、職員が送迎車内に利用者1名が残っていることに気付かず、当該送迎車を移動し駐車。当該利用者がいないことに気付いた別の職員により当該送迎車から発見・保護。職員は、車両移動時に利用者の置き去りがないかの確認をしていなかった。	徳島県
8	令和5年7月26日	介護サービス	介護施設において、リクライニング車椅子に乗った利用者が、当該車椅子ごと後方に転倒し、後頭部を割創。職員は、当該車椅子の後方への転倒防止策をとっていなかった。	徳島県

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和5年10月19日	飲食店(10月18日の食事)	ノロウイルス	岐阜県
2	令和5年10月16日	給食施設(10月16日の食事)	ウエルシュ菌	神奈川県
3	令和5年10月24日	飲食店(10月22日の食事)	腸管出血性大腸菌O157	岐阜県
4	令和5年10月24日	飲食店(10月23日の食事)	カンピロバクター	大阪府
5	令和5年11月6日	飲食店(11月5日の食事)	アニサキス	神奈川県

6	令和5年10月28日	飲食店(10月27日の食事)	カンピロバクター	福岡県
7	令和5年10月29日	飲食店(10月28日の食事)	カンピロバクター	山形県
8	令和5年10月29日	飲食店(10月27日の食事)	カンピロバクター	和歌山県
9	令和5年10月29日	販売店(10月28日に販売された食品)	アニサキス	東京都
10	令和5年11月4日	給食施設(11月4日の食事)	調査中	和歌山県
11	令和5年10月29日	給食施設(10月27日～29日の食事)	腸管毒素原性大腸菌O25	神奈川県
12	令和5年11月4日	飲食店(11月3日、4日の食事)	ノロウイルス	大阪府
13	令和5年11月9日	飲食店(11月8日の食事)	アニサキス	宮城県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	果物加工品	冷蔵品を常温で販売、カビ発生の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月29日 販売地域: 東京都)
2	食塩	商品の一部にカビ発生。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年11月1日)
3	和菓子	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月29日 販売地域: 秋田県 クラス分類: CLASS I)
4	惣菜(唐揚げ)	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年11月1日 販売地域: 福岡県 クラス分類: CLASS I)
5	焼菓子	アレルギー(大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月27日 販売地域: 北海道 クラス分類: CLASS I)
6	惣菜(コロッケ)	アレルギー(さけ)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年11月3日 販売地域: 神奈川県 クラス分類: CLASS I)
7	惣菜(コロッケ)	アレルギー(牛肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年11月3日 販売地域: 千葉県 クラス分類: CLASS I)
8	調理パン	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年11月5日 販売地域: 広島県 クラス分類: CLASS I)
9	魚肉練り製品(計3件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年11月4日 販売地域: 東京都)
10	惣菜(唐揚げ)(計2件)	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年11月2日 販売地域: 神奈川県 クラス分類: CLASS I)
11	洋菓子	アレルギー(大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年11月5日 販売地域: 京都府 クラス分類: CLASS I)
12	野菜加工品	商品の一部にカビ発生。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年11月1日 販売地域: 福岡県、佐賀県、熊本県)
13	惣菜(餃子)	賞味期限切れ食材(たれ)を同封して販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月27日 販売地域: 静岡県)
14	レトルト食品(スープ)	殺菌不良による乳酸菌増殖。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月19日 販売地域: 長野県)
15	冷凍ほうれん草	異物(虫)混入。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年7月20日 販売地域: 静岡県)
16	焼菓子(計2件)	カビによる汚染の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月29日 販売地域: 北海道)
17	焼菓子	商品の一部にカビ発生の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年11月1日)
18	調理パン	異物(ガラス片)混入。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年11月4日 販売地域: 長野県 クラス分類: CLASS I)
19	惣菜(唐揚げ)	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年11月2日 販売地域: 福岡県 クラス分類: CLASS I)
20	米菓	アレルギー(ピーナッツ)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年11月7日 クラス分類: CLASS I)

21	ピザ(計3件)	賞味期限、アレルギー(小麦、乳)表示等の食品表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月20日 販売地域:福島県 クラス分類:CLASS I)
22	惣菜(鍋もの)	アレルギー(卵、乳、ごま、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月3日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
23	加熱食肉製品	アレルギー(小麦、大豆、鶏肉)表示等の食品表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月3日 販売地域:愛知県 クラス分類:CLASS I)
24	惣菜(天ぷら)(計2件)	アレルギー(卵、乳、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月5日 販売地域:岩手県 クラス分類:CLASS I)
25	惣菜(揚げもの)	アレルギー(ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月6日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
26	野菜加工品(計3件)	要冷蔵表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月6日)
27	米菓(計2件)	異物(発泡スチロール片)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月2日)
28	餅	カビ、酵母菌による汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月31日 販売地域:神奈川県、東京都)
29	生かき(生食用)	成分規格不適合(細菌数)。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月8日)
30	寿司	アレルギー(えび、かに)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月1日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
31	冷凍食品(カレー)	賞味期限等の食品表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月20日 販売地域:福島県)
32	惣菜	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月6日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
33	菓子(計2件)	アレルギー(乳、鶏肉、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月1日 販売地域:熊本県 クラス分類:CLASS I)
34	洋菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月6日 販売地域:京都府)
35	寿司	アレルギー(えび、かに、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月7日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
36	弁当	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月8日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
37	焼のり	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年4月28日)
38	チョコレート(計2件)	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月23日 クラス分類:CLASS I)
39	焼菓子	商品の具材周辺から糸が引く現象がある。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月8日 販売地域:岐阜県 クラス分類:CLASS I)
40	殻付かき	成分規格不適合(細菌数)の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月8日)
41	即席めん(計2件)	風味の劣化、膨張、液漏れによる汚損等の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月9日)
42	惣菜(唐揚げ)	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月2日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
43	惣菜(唐揚げ)	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月3日 販売地域:愛知県 クラス分類:CLASS I)
44	赤魚(干物)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月31日 販売地域:宮城県)
45	しめじ	出荷制限中の場所で採取された商品を販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月2日 販売地域:山形県)
46	惣菜(ロースカツ)	消費期限切れの材料を使用して製造・販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月8日 販売地域:千葉県)
47	ドーナツ(計5件)	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月10日)
48	洋菓子(計2件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月31日 販売地域:岩手県、宮城県、福島県)
49	大学芋	アレルギー(小麦、オレンジ、大豆、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月3日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
50	いくら	アレルゲン表示を含む原材料名等が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月4日 販売地域:栃木県 クラス分類:CLASS I)

51	焼菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年11月2日 販売地域: 千葉県)
52	惣菜(コロッケ)	アレルギー(えび、卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年11月8日 販売地域: 神奈川県 クラス分類: CLASS I)
53	惣菜(エビカツ)(計2件)	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年11月1日 販売地域: 石川県 クラス分類: CLASS I)
54	和菓子(計2件)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月31日 販売地域: 石川県 クラス分類: CLASS I)
55	和菓子(計2件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年11月10日 販売地域: 東京都)
56	魚介類加工品(いか)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年11月10日 販売地域: 岡山県)
57	しらす	フグ混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年11月10日 販売地域: 埼玉県 クラス分類: CLASS I)
58	おにぎり	アレルギー(小麦、ごま、大豆、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年11月11日 販売地域: 京都府 クラス分類: CLASS I)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法: 喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法: 喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(スバル レヴォーグ 他)	普通乗用自動車(動力伝達装置)のリコール。(5400) シフトレンジの位置を検知するインヒビタスイッチの製造工程において、溶着治具の交換基準が不適切であったため、溶着が不十分となり、シール性が不足しているものがある。そのため、そのままの状態で使用続けるとスイッチ内部へ水分が浸入することで接触不良が発生し、始動不良や後退灯不点灯に至るおそれがある。
2	普通乗用自動車(スバル レヴォーグ 他)	普通乗用自動車(排気ガス再循環装置)のリコール。(5401) 排気ガス再循環装置(EGR)に搭載したEGR圧力センサにおいて、排気ガスに対する耐力が不足していたため、排気ガスによる腐食からセンサ出力異常を起こし、警告灯点灯、加速不良に至ることがあり、最悪の場合、エンジンが始動できないおそれがある。
3	普通乗用自動車(スバル クロストレック 他)	普通乗用自動車(動力伝達装置)のリコール。(5402) フロントドライブシャフトにおいて、製造工程における熱処理が不適切なため、アウターレースの表面に亀裂が発生し、強度が不足しているものがある。そのため、使用過程で亀裂が進展するとアウターレースが破損し動力伝達不良となり、最悪の場合、トランスファクラッチが損傷し、走行不能に至る。
4	自動二輪車(ホンダ GB350 他)	自動二輪車(①制動灯、②電気装置)のリコール。(5410) ① リヤストップスイッチにおいて、防水用グロメット材料の配合が不適切なため、耐久性が不足しているものがある。そのため、オゾン劣化により当該グロメットに亀裂が発生し、スイッチ内部に雨水等が浸入してスイッチ接点部に付着すると、ブレーキペダルを踏まなくても制動灯が点灯し、最悪の場合、スイッチ接点部が導通不良となりブレーキペダルを踏んでも制動灯が点灯しないおそれがある。 ② 転倒時にエンジンを停止させる装置(バンクアングルセンサ)において、当該センサホルダ部の成形作業および金型管理が不適切なため、ホルダのシール性が不足しているものがある。そのため、雨中走行等によりセンサ内部に水が浸入すると、センサ内部の基板回路が短絡し、転倒状態と誤検知して、走行中にエンジンが停止するおそれがある。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データバンク(URL: <https://www.jikojoho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2023年11月16日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問い合わせ先>
消費者庁消費者安全課 三宅、杉浦
TEL : 03(3507)9263(直通)
URL : <https://www.caa.go.jp/>