

令和5年11月16日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 111 件、うち重大事故等として通知された事案は 28 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（111 件）

- （1）関係行政機関より95件（食品－71件、製品－21件、運輸－1件、役務－1件、施設－1件）
- （2）地方公共団体等より 16 件（製品－2件、役務－14件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

2. 重大事故等として通知された事案（28 件）

- （1）関係行政機関より 18 件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1件）
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（1件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（16件）
- （2）地方公共団体等より 10 件
 - 製品事故の情報（2件）
 - 役務事故の情報（8件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたリコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問い合わせ先＞

消費者庁消費者安全課 三宅、杉浦

TEL：03(3507)9263（直通）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3231106-01	令和5年11月4日	令和5年11月6日	運輸サービス(タクシー)	重傷1名	当該タクシーが運行中、駐車場に停車した際に、乗客が降りようとしたところ、当該タクシーが発車し駐車場に隣接する川に転落し、乗客1名が重傷。	長崎県	
G1231106-09	令和5年11月4日	令和5年11月6日	スピーカー	火災	当該スピーカーを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	三重県	
G1231107-01	令和5年10月11日	令和5年11月7日	ノートパソコン	火災	当該ノートパソコンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1231107-02	令和5年10月19日	令和5年11月7日	石油温風暖房機(開放式) (FH-G3214Y:株式会社コロナ)	火災	当該石油温風暖房機(開放式)の電源プラグをコンセントに差し込んだ直後、火花が散ったため、コンセントから電源プラグを抜いたところ、当該製品の電源コード部を熔融し、周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	令和5年11月10日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1231107-03	令和5年10月11日	令和5年11月7日	電気冷蔵庫	火災	当該電気冷蔵庫の周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	令和5年11月10日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1231107-04	令和5年10月23日	令和5年11月7日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	宮城県	
G1231107-06	令和5年11月3日	令和5年11月7日	バッテリー（リチウムイオン、電動工具用）	火災	当該バッテリー（リチウムイオン、電動工具用）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1231108-01	令和5年9月5日	令和5年11月8日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	神奈川県	
G1231108-02	令和5年9月18日	令和5年11月8日	電気掃除機（充電式、スティック型）	火災 軽傷1名	当該電気掃除機（充電式、スティック型）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1231108-04	令和5年10月11日	令和5年11月8日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1231109-01	令和5年11月8日	令和5年11月9日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	和歌山県	
G1231109-02	令和5年8月9日	令和5年11月9日	電気掃除機（自走式） （T2273: アンカー・ジャパン株式会社 （輸入事業者））	火災	火災警報器が鳴動したため確認すると、当該電気掃除機（自走式）及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	高知県	令和5年9月12日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 令和5年8月22日からリコールを実施
G1231109-03	令和5年9月2日	令和5年11月9日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	愛知県	
G1231109-06	令和5年10月18日	令和5年11月9日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1231109-09	令和5年10月28日	令和5年11月9日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	
G1231109-10	令和5年11月3日	令和5年11月9日	携帯電話機（スマートフォン）	火災	当該携帯電話機（スマートフォン）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	山梨県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G1231109-12	令和5年11月7日	令和5年11月9日	換気扇(床下用)	火災	当該換気扇(床下用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	鳥取県	
F1231110-01	令和5年11月9日	令和5年11月10日	電気あんか	火災 重症1名(70歳代) 軽傷1名(70歳代)	当該電気あんかを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

※ 管理番号:国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
231106-001	令和5年10月6日	令和5年11月6日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設の園外保育中、幼児が公園の遊具(滑り台)の階段から落下し、左橈骨若木骨折の重傷。なお、当該幼児は当該遊具の対象年齢に達していなかった。	東京都	
231107-008	令和5年8月14日	令和5年11月7日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設において、幼児が乗用玩具に乗ろうとしたところ、バランスを崩して転倒し、左手小指を骨折する重傷。当該乗用玩具は、当該幼児にとって初めて遊ぶものであったが、当該幼児を補助する職員は近くにおらず、また、当該乗用玩具の下に緩衝となるマット等も用意しておらず、安全配慮が不十分だった。	東京都	
231107-010	令和5年9月12日	令和5年11月7日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設において、幼児が跳び箱を乗り降りして遊んでいたところ、バランスを崩して敷かれたマット上に落ち、上腕骨顆上骨折の重傷。当該跳び箱は、年長児クラスが使用したままの状態で置かれており、当該幼児には適した高さではなかった。また、幼児らが複数の跳び箱で遊んでいたが、補助役の職員は1名であり、安全に遊ぶ体制が取られていなかった。	長野県	
231108-005	令和5年4月14日	令和5年11月8日	保育サービス	重傷1名(4歳)	保育施設の園庭において、幼児が遊具(雲梯)から落下した際に、三輪車で右脛を打ち、右脛骨骨折等の重傷。当該三輪車は当該遊具の下に放置されたまま片付けられておらず、職員の安全配慮が不足していた。	兵庫県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
231108-006	令和5年6月9日	令和5年11月8日	障害福祉サービス	死亡1名	障がい者グループホームにおいて、サービス管理責任者が配置されておらず、支援体制がとれていない中、利用者が入居施設を抜け出し、その後死亡が確認された。	東京都	
231108-008	令和4年7月19日	令和5年11月8日	電動アシスト自転車	重傷1名	当該電動アシスト自転車で走行中、ブレーキを掛けたところ、身体が前方に投げ出され転倒し、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	岡山県	令和5年11月10日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
231108-010	令和5年1月25日	令和5年11月8日	電気ストーブ(パネルヒーター)	火災	当該電気ストーブ(パネルヒーター)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
231109-005	令和5年3月24日	令和5年11月9日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設の園庭において、幼児が遊具(鉄棒)から落下し、左上腕骨内上顆骨折の重傷。当時、当該遊具付近には補助役の職員が配置されておらず、安全に遊ぶ体制が取られていなかった。	東京都	
231109-006	令和5年9月14日	令和5年11月9日	保育サービス	重傷1名(4歳)	保育施設の園庭において、大縄で遊んでいた幼児が当該大縄をかけた支柱に寄り掛かっていたところ、当該支柱と共に転倒し、当該幼児の指が当該支柱と地面に挟まれ、左第2指骨折(ひび)の重傷。当該支柱は地面に固定されておらず、倒れる可能性があった。	東京都	
231109-007	令和4年8月21日	令和5年11月9日	店舗サービス(店舗の床)	重傷1名	店舗において、入口付近の消毒液で濡れた床で足を滑らせた際に痛みを感じ、受診したところ、右足底靱帯断裂等の重傷。	神奈川県	