

令和5年11月9日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県	
1	令和5年1月5日	エアコン	使用中の温水床暖房付きエアコンから異音と白煙が発生し、当該エアコンの一部に焦げ。	千葉県	※
2	令和4年8月24日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	住宅に設置されているパワーコンディショナから発火。	神奈川県	※
3	令和5年5月24日	医療サービス(美容)	クリニックにおいて、医療脱毛の施術を受けたところ、強い痛みが生じ、両脇等の広範囲に熱傷。	東京都	
4	令和5年9月7日	保育サービス	保育施設において、幼児が素足でボールを蹴って遊んでいたところ、バランスを崩し転倒し、左足の甲を骨折。当該幼児は歩行が安定していない年齢で、当該遊びは当該幼児の年齢に合致しておらず、また当該ボールは素足で蹴るものとしては小さく固かった。	長野県	
5	令和5年3月6日	美容サービス(毛染め)	美容室において、毛染めの施術を受けたところ、誤ってブリーチ剤が右目横にかかり、皮膚に痛み等が生じる。翌日受診し、化学熱傷と診断。	神奈川県	
6	令和5年10月19日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	住宅に設置されているパワーコンディショナの一部に焦げ。	広島県	
7	令和5年10月30日	保育サービス	保育施設の畑において、幼児らが作業をしていたところ、うち1名が畑の外に出て、住民が歩道で発見・保護。当該幼児は見守りが必要な者だったが、職員は作業に気を取られ、当該幼児が外に出たことに気付いていなかった。	埼玉県	
8	令和5年9月14日	保育サービス	保育施設において、幼児がトイレの扉を開けようとして下から当該扉を持ち上げたところ、当該扉が外れて落下し、当該幼児の指が当該扉と床に挟まれ、右手小指を骨折。当該幼児はトイレの付き添いが必要な者だったが、一人で行かせてしまい、当該扉を無理に開けようとして受傷した。	大阪府	

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和5年10月22日	飲食店(10月19日～21日の食事)	腸管出血性大腸菌O157	大分県
2	令和5年10月18日	飲食店(10月15日の食事)	腸管出血性大腸菌O157	山口県
3	令和5年10月	飲食店(10月14日の食事)	腸管出血性大腸菌O157	鹿児島県
4	令和5年10月24日	宿泊施設(10月21日、22日の食事)	カンピロバクター	静岡県
5	令和5年10月31日	飲食店(10月30日の食事)	アニサキス	福井県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	干し芋	カビによる汚染の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月18日)
2	冷凍メロン	基準値を超えるクロルフェナピルを検出。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月25日)
3	菓子	揚げ油の酸化による風味不良。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月27日)
4	寿司	アレルギー(えび、かに、小麦、乳、卵、いか、いくら、さけ)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月29日 販売地域: 埼玉県 クラス分類: CLASS I)
5	缶詰(計2件)	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月27日)
6	かつお(刺身用)	消費期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月27日 販売地域: 山口県)
7	ゼリー	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月26日 販売地域: 大阪府、兵庫県)
8	惣菜(コロッケ)	アレルギー(さけ)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月28日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I)
9	生鮮バナナ	成分規格不適合(残留農薬)で廃棄、積み戻し等を指示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月30日)
10	豆乳	一部商品に変質が発生。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月31日)
11	魚介類加工品(いわし)	フグ混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月31日 販売地域: 徳島県 クラス分類: CLASS I)
12	アイスマルク	成分規格不適合(大腸菌群)。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年7月18日)
13	ローストビーフ 他(計9件)	冷蔵品及び冷凍品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月30日 販売地域: 東京都)
14	スナック菓子(計2件)	油の腐敗臭が発生。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月27日)
15	菓子パン	アレルギー(くるみ、アーモンド)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月30日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I)
16	漬け魚	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月29日 販売地域: 愛知県)
17	弁当(計4件)	未記載の食材の使用、アレルギー(かに、卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月13日 販売地域: 宮城県 クラス分類: CLASS I)
18	惣菜(エビカツ)	アレルギー(えび、いか、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月30日 販売地域: 石川県 クラス分類: CLASS I)
19	惣菜(えび料理)	アレルギー(乳、大豆、りんご、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月29日 販売地域: 神奈川県 クラス分類: CLASS I)
20	鶏肉(計2件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月29日 販売地域: 大分県)
21	菓子パン	アレルギー(くるみ)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月23日 販売地域: 千葉県 クラス分類: CLASS I)
22	さけ(切り身)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月28日 販売地域: 千葉県)
23	アイスマルク(計2件)	成分規格不適合(大腸菌群)。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月20日 販売地域: 宮城県)
24	ミネラルウォーター	一部商品にキャップ部分の密封性が保たれていない可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年11月1日)
25	洋菓子	アレルギー(小麦、卵、乳)表示等の食品表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月28日 販売地域: 福岡県 クラス分類: CLASS I)
26	寿司	アレルギー(かに)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月29日 販売地域: 兵庫県 クラス分類: CLASS I)

27	惣菜(コロッケ)(計3件)	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月29日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
28	味付鶏肉	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月12日 販売地域:高知県、愛媛県 クラス分類:CLASS I)
29	パン(計10件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月27日 販売地域:大阪府)
30	油揚げ	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月25日 販売地域:沖縄県)
31	惣菜	賞味期限等の食品表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月20日 販売地域:福島県)
32	納豆	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月28日 販売地域:兵庫県)
33	焼菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月30日 販売地域:東京都)
34	巻き寿司	アレルギー(かに、乳、魚介類)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月31日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
35	惣菜(かきフライ)	アレルギー(ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月1日 クラス分類:CLASS I)
36	惣菜(サラダ)	アレルギー(卵、落花生、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月1日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
37	豆乳	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月30日 販売地域:神奈川県)
38	カステラ(計2件)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月28日 販売地域:神奈川県)
39	肉団子	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月28日 販売地域:神奈川県、東京都、埼玉県)
40	和菓子	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月2日)
41	包装米飯	包装不良による品質劣化の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月2日 クラス分類:CLASS I)
42	弁当	アレルギー(えび、かに、乳、いか、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月27日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
43	惣菜(天ぷら)	アレルギー(いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月30日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
44	洋菓子(計5件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月22日 販売地域:青森県)
45	弁当	アレルギー(豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月20日 販売地域:山梨県 クラス分類:CLASS I)
46	洋菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月31日 販売地域:大阪府)
47	調味料(計2件)	賞味期限等の食品表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月31日 販売地域:栃木県)
48	洋菓子(計2件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月31日)
49	惣菜(えびフライ)	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月31日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
50	味付豚肉	アレルギー(ごま)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月28日 クラス分類:CLASS I)
51	寿司(計16件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月31日 販売地域:愛知県)
52	調理パン	アレルギー(ごま)表示が欠落、消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年11月1日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
53	調理パン	アレルギー(鶏肉、豚肉、りんご、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月23日 販売地域:愛知県 クラス分類:CLASS I)
54	調理パン	アレルギー(鶏肉、豚肉、りんご、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月23日 販売地域:愛知県 クラス分類:CLASS I)

55	ジュース	アルコール分を検出。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月24日)
----	------	--

(注) 消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法: 喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法: 喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	自動二輪車(BMW R1250RS 他)	自動二輪車(灯火装置)のリコール。(外-3719) デイトタイム・ランニング・ランプにおいて、ソフトウェアが不適切なため、基準の明るさを下回っているものがある。そのため、保安基準第34条の3に定める基準に適合しない。
2	普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ S500 4MATIC 他)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-3715) トランクルーム内のアース配線において、製造時の締付け作業が不適切なため、インシュレータが噛み込んだ状態でスタッドボルトに締め付けられているものがある。そのため、使用過程で緩みが発生して断線が生じ、横滑り防止装置(ESP)の作動が停止することがある。また、緩みにより電気抵抗が増加して発熱することで周囲の部品が溶損し、最悪の場合、火災に至るおそれがある。
3	普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ GLC220d 4MATIC)	普通乗用自動車(車枠及び車体)のリコール。(外-3716) フロントクロスメンバにある牽引用アイボルトの取付け部位において、ねじ溝の加工が不適切なため、必要な深さまでアイボルトが装着できないものがある。そのため、牽引時に使用すると負荷に耐えられず、アイボルトが外れることで、最悪の場合、事故や怪我に至るおそれがある。
4	普通乗用自動車(トヨタ ノア 他)	普通乗用自動車(燃料装置)のリコール。(5404) 低圧燃料ポンプのインペラ(樹脂製羽根車)において、成形条件が不適切なため、樹脂密度が低くなって、燃料により膨潤して変形することがある。そのため、インペラがポンプケースと接触して燃料ポンプが作動不良となり、最悪の場合、走行中エンストに至るおそれがある。
5	普通乗用自動車(ダイハツ トール 他)	普通乗用自動車(燃料装置)のリコール。(5405) 燃料ポンプのインペラ(樹脂製羽根車)において、成形条件が不適切なため、樹脂密度が低くなって、燃料により膨潤して変形することがある。そのため、インペラがポンプケースと接触して燃料ポンプが作動不良となり、最悪の場合、走行中エンストに至るおそれがある。
6	普通乗用自動車(キャデラック エスカレード)	普通乗用自動車(その他の装置)のリコール。(外-3713) ボディコントロールモジュールにおいて、プログラムの設定を誤ったため、日本仕様を設定されていない緊急制動表示灯が作動し、制動灯及び補助制動灯が点滅する。そのため、保安基準第42条に抵触する。
7	普通乗用自動車(キャデラック CT5)	普通乗用自動車(その他装置)のリコール。(外-3714) エンジンコントロールモジュールにおいて、ソフトウェアに不具合があるため触媒コンバーターの故障を正しく判断出来ないことがある。そのため触媒コンバーターに不具合が発生しても、警告灯が点灯せず、保安基準の要件に適合しない。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojooho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2023年11月9日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問い合わせ先>
消費者庁消費者安全課 三宅、杉浦
TEL : 03(3507)9263(直通)
URL : <https://www.caa.go.jp/>