

令和5年11月2日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県	
1	令和4年12月21日	保育サービス	保育施設の園庭において、幼児が机に長椅子を立てかけて滑って遊んでいたところ、当該長椅子が倒れ、当該幼児の右手が下敷きとなり、右手の指を骨折。職員は当該幼児の遊びを見ていたが、危険性を感じなかったため対応を取っておらず、安全配慮が不足していた。	岡山県	
2	令和5年5月23日	保育サービス	保育施設の園庭において、職員が遮光ネットを取り付けていたところ、当該遮光ネットをくぐりぬけようとした幼児が顔をひっかけて転倒し、後頭部を強く打ち、救急搬送。外傷性くも膜下出血の疑いと診断され、2日後に緊急手術となる。当該施設では、園庭を使用していない時間帯に限り当該遮光ネットを取り付けることとしていたが、当時それが守られていなかった。	高知県	
3	令和5年8月28日	保育サービス	保育施設において、複数の幼児がトイレのドアを開閉して遊んでいたところ、うち1名の幼児が当該ドアに指を挟み、左手親指を骨折。当該ドアは開いた状態で固定されておらず、また、指挟み防止の安全対策をしていなかった。	長野県	
4	令和5年8月	保育サービス	保育施設を利用する幼児の両耳からビーズが発見され、全身麻酔で摘出。当該ビーズは、当該幼児が当該施設を利用した際に耳に入れたもので、当該施設は当該ビーズを幼児が自由に使える場所に置いており、適切に管理していなかった。	千葉県	
5	令和5年7月20日	美容クリーム	ほくろ等を除去する美容クリームを使用したところ、痛みや皮膚の変色が生じたため受診したところ、接触性皮膚炎と診断。	神奈川県	
6	令和5年10月25日	ガストーチ	ガストーチを使用していたところ、当該ガストーチから発火。	兵庫県	
7	令和4年3月31日	ペット用ヒーター	使用中のペット用ヒーターから焦げた匂いが発生し、当該ペット用ヒーターの一部に焦げ。	茨城県	※
8	令和4年4月18日	ノートパソコン	使用中のノートパソコンから焦げた匂いが発生し、当該パソコンとACアダプターの接続部が溶融。	東京都	※
9	令和5年7月16日	介護サービス	介護施設において、職員が名前を確認せずに他の利用者の薬を与えてしまい、利用者が薬を誤服用。	大阪府	
10	令和5年10月2日	ガスこんろ	使用中のガスこんろの火が消え、再度着火したところ、当該ガスこんろ内部から発火し、当該ガスこんろの一部が変形。	埼玉県	

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和5年10月17日	飲食店(10月17日の食事)	アニサキス	群馬県

2	令和5年9月24日	飲食店(9月22日の食事)	カンピロバクター	神奈川県
3	令和5年10月9日	飲食店(10月8日の食事)	カンピロバクター	大阪府
4	令和5年10月12日	飲食店(提供日不明の食事)	アニサキス	大分県
5	令和5年10月	教育施設(10月21日、22日の食事)	ウエルシュ菌	香川県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	魚介類加工品(いか)	一部商品にカビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月19日)
2	洋菓子	カビ発生。 (自主回収に着手した年月日:令和5年9月25日 販売地域:東京都、愛知県)
3	カレー 他(計4件)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月17日 販売地域:奈良県)
4	魚介類加工品(とびうお)	包装不良によるカビ発生の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月20日 販売地域:福岡県)
5	弁当 他(計10件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月14日 販売地域:東京都)
6	味噌	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月19日 販売地域:京都府)
7	惣菜(おから)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月21日 販売地域:山口県)
8	たけのこ水煮	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月23日)
9	惣菜(エビカツ)	アレルギー(えび、いか、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月22日 販売地域:栃木県 クラス分類:CLASS I)
10	そば 他(計30件)	包装不良によるカビ発生の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月4日)
11	清涼飲料水(計2件)	加熱殺菌処理不足。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月13日 販売地域:東京都)
12	菓子(計2件)	一部商品から添加物(ソルビン酸)を検出。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月20日)
13	菓子パン(計3件)	包装不良、一部商品にカビ発生。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月24日)
14	焼菓子	一部商品に異物(毛髪)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和5年6月6日 販売地域:和歌山県)
15	ほたて	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月23日 販売地域:福岡県)
16	そば	包装不良の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月4日)
17	和菓子	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月17日 販売地域:神奈川県)
18	ドーナツ	無許可営業による製造、包装不良によるカビ発生。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月24日 販売地域:愛知県)
19	油揚げ	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月19日)
20	惣菜(サラダ)(計2件)	アレルギー(鶏肉、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月11日 販売地域:沖縄県 クラス分類:CLASS I)
21	惣菜(ロールキャベツ)	賞味期限表示及び保存温度表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月24日 販売地域:東京都)
22	味付牛肉	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月17日 販売地域:宮城県、福島県 クラス分類:CLASS I)

23	惣菜(和えもの)	アレルギー(落花生)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月24日 販売地域:徳島県 クラス分類:CLASS I)
24	惣菜(コロッケ)	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月23日 販売地域:埼玉県 クラス分類:CLASS I)
25	パン(計3件)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月21日 販売地域:高知県 クラス分類:CLASS I)
26	惣菜(揚げもの)	アレルギー(卵、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月19日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
27	惣菜(エビカツ)(計2件)	アレルギー(えび、いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月23日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
28	惣菜(エビカツ)	アレルギー(えび、いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月24日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
29	ラーメン	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月24日 販売地域:岡山県、鳥取県 クラス分類:CLASS I)
30	チョコレート(計2件)	アレルギー(卵、乳)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月20日 販売地域:東京都、愛知県 クラス分類:CLASS I)
31	生鮮かぼちゃ	異物(カッターの刃片)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月24日 販売地域:鹿児島県 クラス分類:CLASS I)
32	そらまめ	成分規格不適合(微生物基準)。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月24日)
33	ジャム(びん詰)(計3件)	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月24日 販売地域:愛知県)
34	弁当	アレルギー(えび、乳、いか、ごま、さば)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月23日 販売地域:滋賀県 クラス分類:CLASS I)
35	和菓子(計2件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年9月21日 販売地域:埼玉県)
36	惣菜(たこ焼き)	アレルギー(いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年8月22日 販売地域:沖縄県 クラス分類:CLASS I)
37	洋菓子	アレルギー(ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月25日 クラス分類:CLASS I)
38	惣菜(揚げもの)	アレルギー(いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月24日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
39	うなぎ(蒲焼)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月20日 販売地域:香川県)
40	和菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月22日 販売地域:愛知県)
41	焼菓子	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月20日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
42	惣菜(ピザ)(計2件)	アレルギー(卵、大豆、豚肉、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月23日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
43	おにぎり	アレルギー(小麦、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月25日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
44	生鮮ブルーベリー	成分規格不適合(残留農薬)で廃棄、積み戻し等を指示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月25日)
45	焼菓子	カビによる汚染の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月27日 販売地域:三重県)
46	惣菜(ロースカツ)	アレルギー(りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月24日 販売地域:沖縄県 クラス分類:CLASS I)
47	惣菜(揚げもの)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月17日 販売地域:三重県 クラス分類:CLASS I)
48	味付豚肉	アレルギー(小麦、ごま、大豆、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月24日 クラス分類:CLASS I)
49	惣菜(鶏肉料理)	アレルギー(小麦、乳、牛肉、大豆、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月26日 クラス分類:CLASS I)
50	厚揚げ	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月3日 販売地域:沖縄県)
51	和菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月26日 販売地域:京都府)

52	キムチ	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月26日)
----	-----	--

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(BMW BMW 740d xDrive 他)	普通乗用自動車(座席)のリコール。(外-3670) 運転席及び助手席のシート位置調整フレームにおいて、シート位置固定用部品の溶接が不適切だったため十分な強度で溶接されなかったものがある。そのため、シート位置固定用部品の溶接部が衝撃により外れた際、シートに異音やガタつきが発生する。最悪の場合、シートの安定を欠き、運転姿勢が保持できなくなるおそれがある。
2	普通乗用自動車(マツダ CX-60 他)	普通乗用自動車(①、②、③原動機、④、⑤後退時車両直後確認装置、後写鏡等)のリコール。(5384) ① エンジン制御コンピュータにおいて、ハイブリッドシステムの起動条件が不適切なため、プッシュボタンスタートをオフしてから約8秒後にオンして再始動した場合、マイルドハイブリッド用バッテリーのリレー回路が接続できないことがある。そのため、メータに「ハイブリッドシステム異常」のメッセージが表示され、エンジン警告灯も点灯してトランスミッションがNレンジに固定され、走行できなくなるおそれがある。また、プッシュボタンスタートをオフしてから約90秒以内はエンジンを始動できない。 ② エンジン制御コンピュータにおいて、故障判定する条件が不適切なため、アイドリングストップによりエンジンが停止する際、アクセル操作等でエンジン停止が中断されると、一時的に、燃料噴射気筒を正しく判定できなくなることがある。そのため、その時に故障として誤判定することで、燃料噴射を禁止し、燃料噴射気筒を正しく判定するまで燃料が噴射できず、走行中の場合は車両が減速し、停車中の場合はエンジンが再始動できないおそれがある。 ③ 電気駆動制御コンピュータにおいて、フェイルセーフの作動条件が不適切なため、プラグインハイブリッド用インバータの冷却異常が発生した場合にモータの運転を制限しても、インバータが過熱することがある。そのため、そのまま使用を続けた場合、エンジン警告灯やハイブリッドシステム警告灯が点灯し、フェイルセーフが作動してモータの運転を停止する際、同時にエンジンの運転も停止し、走行できなくなるおそれがある。 ④ ビューモニターユニットにおいて、システムの起動条件が不適切なため、起動時にサイド及びバックカメラに切り替えるシステムが起動しないことがある。そのため、i-ACTIVSENSE 警告灯が点灯し、ビューモニターユニット異常を知らせるメッセージがメータ内ディスプレイに表示される。また、サイド及びバックカメラの映像が表示できないおそれがある。 ⑤ ビューモニターユニットにおいて、システムの処理条件が不適切なため、再起動時にメモリをリセットできないことがある。そのため、メモリ不足により画像処理が遅くなり、センターディスプレイの映像が乱れ、黒画になることで、サイド及びバックカメラの映像が表示できないおそれがある。
3	普通乗用自動車(スバル フォレスタ 他)	普通乗用自動車(原動機)のリコール。(5392) 原動機の組立工程において、ウォーターパイプをエンジンに締結するボルトの締付けが不足しているものがある。そのままの状態で使用を続けると当該ボルトが脱落しクーラントが漏れ、最悪の場合、排気管へかかり火災にいたるおそれがある。
4	普通乗用自動車(日産 フェアレディZ)	普通乗用自動車(車体)のリコール。(5396) 左ヘッドランプに締結されるフロントバンパクリップの固定用スクリューにおいて、組立時に使用する締結工具の締付けトルク設定が不適切なため、正しく締結されていないものがあり、フロントバンパにガタが発生することがある。そのため、歩行者との衝突時にフロントバンパに固定されている歩行者衝突検知センサが正常に作動せず、ポップアップフードが正常に作動しないおそれがあり、最悪の場合、歩行者との衝突時に歩行者頭部及び脚部保護の基準を満足しないおそれがある。
5	普通乗用自動車(プジョー 308 HYBRID 他)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-3628) ハイブリッドシステムのインバーターにおいて、高電圧ケーブルのコネクターカバーの組付けが不適切なため、水分がトランスミッションのインバーター部に侵入し、短絡が発生するおそれがある。このためエンジン警告灯が点灯するとともに、セーフモードによりモーター駆動が停止する。
6	普通乗用自動車(シトロエン ベルランゴ 他)	普通乗用自動車(車幅灯)のリコール。(外-3636) ポジションランプ/デイトタイムランニングランプにおいて、製造管理が不適切なため、製造工程でLEDの回路を損傷させたものがある。そのため、使用過程において回路が断線し、ポジションランプ/デイトタイムランニングランプが点灯しなくなるおそれがある。
7	普通乗用自動車(DS DS7)	普通乗用自動車(制動灯等)のリコール。(外-3648) テールランプにおいて、組付けが不適切なため、テールゲートパネルと強く干渉しているものがある。そのため、テールランプのハウジングが損傷し、雨水等がランプ内部に侵入するおそれがある。最悪の場合、テールランプが点灯しなくなる。

8	普通乗用自動車(プジョー 308 他)	普通乗用自動車(電気装置、かじ取り装置)のリコール。(外-3650) 以下の(基準不適合部位)①②に示す、電装系部品及び操縦系部品を固定するボルト・ナットにおいて、品質管理が不適切なため、締付けが不足しているものがある。そのため、そのまま使用を続けるとボルト・ナットが緩んで異音が発生し、最悪の場合はエンジン停止、車両火災、操舵不能となるおそれがある。 (基準不適合部位) ①電装系: ヒューズボックスハーネス／バッテリープラスケーブル／2nd バッテリープラスケーブル／センターコンソールハーネス／駆動バッテリーカバー ②操舵系: ステアリングコラム。
9	普通乗用自動車(マツダ CX-60)	普通乗用自動車(安全運転支援システム)のリコール。(改679) サイドレーダーセンサにおいて、情報処理プログラムが不適切なため、センサが電波を出す角度を補正するための記録情報が、システム遮断時に消失することがある。そのため、センサが対象物の位置を正しく認識できず、前進あるいは後退時に警報音や被害軽減ブレーキが作動しないおそれがある。また、衝突の可能性がないにもかかわらず、警報音が鳴り、最悪の場合、急制動がかかるおそれがある。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojoho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2023年11月2日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

＜本件に関する問い合わせ先＞

消費者庁消費者安全課 三宅、杉浦

TEL : 03(3507)9263(直通)

URL : <https://www.caa.go.jp/>