消費者庁
Consumer Affairs Agency, Government of Japan

News Release

令　和　5　年　10　月　26　日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データバンク登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データバンクに登録することとしましたので、お知らせします。

1．事故情報

(1) 事故情報（下記(2)を除く）

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和5年4月9日	介護サービス	介護施設において、職員が、利用者をトイレに誘導した後にその場を離れたところ、当該利用者が頭を打ち、打撲と診断。当該利用者は筋力低下が見られ、当該職員がその場を離れたことは安全配慮が不足していた。	埼玉県
2	令和5年4月10日	介護サービス	介護施設において、利用者が浴室で滑って転倒し、後頭部を裂傷。職員は、当該利用者の後ろにいたが、当該利用者が転倒するとは思っておらず、当該利用者の体を支えていなかった。	埼玉県
3	令和4年8月29日	介護サービス	介護施設において、利用者がトイレで転倒し、頭部を打撲。職員は、当該利用者が見守りが必要な状態にあったことを認識していたが、当該利用者の行動を見ていなかった。	埼玉県
4	令和5年4月20日	介護サービス	介護施設において、利用者同士の大声を聞いた職員が駆けつけると、利用者1名が床に座り込んでおり、左手首の痛みを訴えたため受診したところ捻挫と診断。当該施設ではフロアに職員を最低1名配置することとしていたが、当時当該フロアに職員が誰もいなかった。	埼玉県
5	令和5年3月20日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室前で転倒し、右大たい骨等を骨折。職員は、当該利用者のトイレ介助後に、センサーマットの電源を入れることを忘れたため、当該利用者の離床に気付かなかった。	埼玉県
6	令和5年3月23日	介護サービス	介護施設において、職員が利用者をトイレ誘導するためにドアを開けたところ、当該利用者がバランスを崩して転倒し、左大たい骨骨折。当該職員は、当該ドアを開ける際に、当該利用者を支えていた手を離してしまっていた。	埼玉県
7	令和5年9月12日	水槽用冷風機	居室で使用していた水槽用冷風機から発煙。	静岡県
8	令和5年10月18日	運輸サービス（観光バス）	観光バスが乗客を乗せて運行中、普通自動車と接触し、児童ら16名が救急搬送。	奈良県
9	令和5年10月17日	ガスこんろ	ガスこんろの点火操作を繰り返したところ、発火し、当該ガスこんろの一部にひび割れ。	千葉県
10	令和5年8月6日	医療サービス（美容）	クリニックにおいて、脂肪吸引の手術を受けたところ、貧血を発症し、点滴及び輸血の治療を受ける。	東京都

(2) 事故情報（食中毒情報）

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和5年9月28日（初発）	飲食店（9月28日、29日の食事）	ノロウイルス	東京都
2	令和5年10月11日	給食施設（10月11日の食事）	ウエルシュ菌	大阪府

3	令和5年10月9日	宿泊施設（10月7日、8日の食事）	カンピロバクター	長野県
4	令和5年10月16日	飲食店（10月16日の食事）	アニサキス	宮城県
5	令和5年10月12日	飲食店（10月10日の食事）	カンピロバクター	大阪府
6	令和5年10月3日	飲食店（9月30日の食事）	カンピロバクター	岐阜県
7	令和5年9月27日	飲食店（9月26日の食事）	カンピロバクター	沖縄県
8	令和5年10月1日	飲食店（9月30日の食事）	アニサキス	神奈川県
9	令和5年10月16日	飲食店（10月15日の食事）	ノロウイルス	福島県

2. リコール・自主回収情報

（1）リコール・自主回収情報（食品関係）

	製品名等	届出内容
1	惣菜（メンチカツ）	加熱不足のため半生状態で販売。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月14日　販売地域：新潟県）
2	惣菜（天ぷら）	アレルギー（かに、豚肉）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和4年12月13日　販売地域：滋賀県　クラス分類：CLASSⅠ）
3	弁当	アレルギー（えび、乳、鶏肉、豚肉）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月15日　販売地域：埼玉県　クラス分類：CLASSⅠ）
4	魚介類加工品（ぶり）	アレルギー（小麦）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月13日　クラス分類：CLASSⅠ）
5	弁当	アレルギー（ごま）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年3月25日　販売地域：滋賀県　クラス分類：CLASSⅠ）
6	弁当	アレルギー（乳）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年3月30日　販売地域：滋賀県　クラス分類：CLASSⅠ）
7	あじ（干物）	賞味期限を誤表示。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月14日　販売地域：山口県）
8	寿司（計3件）	アレルギー（えび、卵、乳）表示が欠落、消費期限を誤表示。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月10日　販売地域：愛知県　クラス分類：CLASSⅠ）
9	惣菜（唐揚げ）	アレルギー（小麦）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月11日　販売地域：石川県　クラス分類：CLASSⅠ）
10	惣菜（メンチカツ）（計2件）	アレルギー（卵）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月15日　販売地域：新潟県　クラス分類：CLASSⅠ）
11	ちくわ	アレルギー（卵）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月12日　クラス分類：CLASSⅠ）
12	惣菜（エビカツ）	アレルギー（えび、小麦）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月15日　販売地域：新潟県　クラス分類：CLASSⅠ）
13	寿司	アレルギー（小麦、大豆）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月14日　販売地域：高知県、愛媛県　クラス分類：CLASSⅠ）
14	サラダチキン	アレルギー（小麦、卵、乳）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月14日　クラス分類：CLASSⅠ）
15	惣菜（揚げもの）（計2件）	アレルギー（卵）表示が欠落、消費期限を誤表示。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月15日　販売地域：神奈川県　クラス分類：CLASSⅠ）
16	弁当	アレルギー（かに、乳、牛肉、ごま、鶏肉、豚肉、ゼラチン）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月13日　販売地域：千葉県　クラス分類：CLASSⅠ）
17	チョコレート	賞味期限を誤表示。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月11日　販売地域：高知県）
18	生鮮ドリアン	成分規格不適合（残留農薬）で廃棄、積み戻し等を指示。 （自主回収に着手した年月日　令和5年10月12日）
19	生鮮にんじん	成分規格不適合（残留農薬）で廃棄、積み戻し等を指示。 （自主回収に着手した年月日　令和5年10月12日）

20	ラクトアイス　他（計2件）	異物混入の可能性。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月13日）
21	和菓子（計2件）	カビによる汚染。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月6日　販売地域：山梨県）
22	生鮮みつば	成分規格不適合（残留農薬）。 （自主回収に着手した年月日　令和5年10月14日）
23	しらす	フグ混入。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月16日　販売地域：栃木県　クラス分類：CLASSⅠ）
24	冷凍食品（いかフライ）	賞味期限表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月13日）
25	うどん	そば（アレルゲン）の混入。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月13日　クラス分類：CLASSⅠ）
26	弁当	アレルギー（卵）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月15日　販売地域：東京都　クラス分類：CLASSⅠ）
27	辛子明太子	賞味期限を誤表示。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月12日　販売地域：福岡県）
28	うどん	アレルギー（卵）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月15日　クラス分類：CLASSⅠ）
29	焼菓子	賞味期限表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月12日　販売地域：徳島県、香川県）
30	ソーセージ	賞味期限を誤表示。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月17日　販売地域：福岡県）
31	梅加工品	表示のない商品を販売。 （自主回収に着手した年月日：令和5年6月29日　販売地域：福岡県）
32	こんにゃく加工品	表示のない商品を販売。 （自主回収に着手した年月日：令和5年6月29日　販売地域：福岡県）
33	菓子	表示のない商品を販売。 （自主回収に着手した年月日：令和5年6月29日　販売地域：福岡県）
34	ドレッシング（計2件）	表示のない商品を販売。 （自主回収に着手した年月日：令和5年6月29日　販売地域：福岡県）
35	にんにく加工品	表示のない商品を販売。 （自主回収に着手した年月日：令和5年6月29日　販売地域：福岡県）
36	にんにく加工品	表示のない商品を販売。 （自主回収に着手した年月日：令和5年6月29日　販売地域：福岡県）
37	ぽん酢	表示のない商品を販売。 （自主回収に着手した年月日：令和5年6月29日　販売地域：福岡県）
38	魚介類加工品（いわし）	フグ混入。 （自主回収に着手した年月日：令和5年9月27日　販売地域：奈良県　クラス分類：CLASSⅠ）
39	飲料水	無許可の施設で製造、食品表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日　令和5年10月12日　販売地域：鹿児島県）
40	漬け魚（計4件）	保存温度表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月17日　販売地域：長野県）
41	調理パン	アレルギー（牛肉、豚肉、ゼラチン）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月11日　販売地域：東京都　クラス分類：CLASSⅠ）
42	弁当	アレルギー（乳）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月15日　販売地域：宮城県　クラス分類：CLASSⅠ）
43	鶏卵	賞味期限を誤表示。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月9日　販売地域：大阪府）
44	洋菓子（計10件）	賞味期限を誤表示。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月17日　販売地域：愛知県）
45	洋菓子	消費期限を誤表示。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月16日　販売地域：神奈川県）
46	肉加工品	アレルギー（小麦、卵、大豆、鶏肉、やまいも）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月18日　販売地域：広島県　クラス分類：CLASSⅠ）
47	漬物	添加物（ソルビン酸カリウム）の使用基準違反。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月18日　販売地域：徳島県）
48	牛肉　他（計20件）	異物（鉄粉）混入、異物（鉄粉）混入の可能性。 （自主回収に着手した年月日：令和5年9月8日　販売地域：沖縄県　クラス分類：CLASSⅠ）

49	中華菓子（計2件）	カビによる汚染。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月13日）
50	生かき(加熱用)	加熱用を生食用と誤表示。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月18日　販売地域：佐賀県）
51	魚介類加工品（いわし）	フグ混入の可能性。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月18日　販売地域：京都府　クラス分類：CLASSⅠ）
52	しらす	フグ混入の可能性。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月19日　販売地域：神奈川県、東京都　クラス分類：CLASSⅠ）
53	パン（計3件）	アレルギー（乳）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月5日　販売地域：高知県　クラス分類：CLASSⅠ）
54	惣菜（エビカツ）	アレルギー（えび、卵、いか）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月18日　販売地域：福岡県　クラス分類：CLASSⅠ）
55	魚介類加工品（さんま）	賞味期限表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月17日　販売地域：茨城県）
56	和菓子	消費期限を誤表示。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月16日　販売地域：愛知県）
57	惣菜（えび料理）	アレルギー（りんご、ゼラチン）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月11日　販売地域：広島県　クラス分類：CLASSⅠ）
58	鶏肉	消費期限を誤表示。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月19日　販売地域：愛知県）
59	ところてん	カビ発生の可能性。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月19日）
60	惣菜（計16件）	異物（乾電池の中身）混入の可能性。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月19日　販売地域：大阪府　クラス分類：CLASSⅠ）
61	漬物	賞味期限切れの商品を販売。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月19日　販売地域：大分県、熊本県）
62	焼菓子	一部商品にカビ発生。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月17日）
63	菓子	一部商品から添加物（ソルビン酸）を検出。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月20日）
64	惣菜（コロッケ）	アレルギー（かに、鶏肉、ゼラチン）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月18日　販売地域：東京都　クラス分類：CLASSⅠ）
65	菓子	一部日本語表示が欠落、アレルギー（卵、アーモンド、カシューナッツ）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月17日　販売地域：東京都　クラス分類：CLASSⅠ）
66	惣菜（メンチカツ）	アレルギー（えび、卵、ごま）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月19日　販売地域：三重県　クラス分類：CLASSⅠ）
67	乳製品	消費期限を誤表示。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月18日　販売地域：東京都）
68	ラーメン	アレルギー（卵）表示が欠落。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月20日　クラス分類：CLASSⅠ）
69	生かき(生食用)	成分規格不適合（一般生菌数）。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月20日　販売地域：北海道）
70	生かき(生食用)	成分規格不適合（一般生菌数）。 （自主回収に着手した年月日：令和5年10月20日　販売地域：北海道）

（注）消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASSⅠ」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASSⅠ」の程度はそれぞれ次のとおりです。

①食品衛生法：喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い

②食品表示法：喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報（食品関係以外）

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車（トヨタ　アクア）	普通乗用自動車（座席ベルト）のリコール。(5389) 後部座席ベルトにおいて、巻取機構内部品の製造管理が不適切なため、誤った仕様のシャフトを組み付けたものがある。そのため、衝突等でフォースリミッタが作動した際、ベルト引き出し量が意図せず増加して、乗員保護性能を満足しないおそれがある。

2	普通乗用自動車（トヨタ　カローラ スポーツ　他）	普通乗用自動車（燃料装置）のリコール。（5390） 高圧燃料ポンプにおいて、設計検討が不十分なため、構成品の圧入組付け後に必要な強度が不足し、使用過程でポンプ内部が摩耗や損傷することがある。そのため、ポンプ溶接部に応力が集中して、亀裂が発生し燃料漏れに至るおそれがある。
3	普通乗用自動車（フィアット　500　他）	普通乗用自動車（動力伝達装置）のリコール。（外-3704） トランスミッション（デュアロジック）において、製造工程が不適切だったため、オイルリザーバータンクのホース差込口が製造工程で損傷したものがある。このため、オイルが洩れて警告灯が点灯すると共にギアがニュートラルに固定され、走行できなくなるおそれがある。
4	普通乗用自動車（シトロエン　C3）	普通乗用自動車（原動機）のリコール。（外-3706） エンジンコントロールユニットにおいて、ソフトウエアが不適切なため、アクセルペダルの故障を検知した際のセーフモードにおけるエンジン回転数の設定が高すぎる。このため、当セーフモードが起動した際、走行中等意図しない加速により前方車両や歩行者と接触するおそれがある。また、当セーフモードが起動した状態でシフトをDレンジにしたまま車両を離れると、パーキングブレーキでは制動できず車両が自走するおそれがある。
5	普通乗用自動車（プジョー　308）	普通乗用自動車（排気管）のリコール。（外-3707） エキゾーストパイプにおいて、製造工程が不適切だったため、パイプ接続クランプの締付けが不十分なものがある。そのため、パイプの接続が外れて異音が発生すると共に排気ガスが洩れ、排気ガスが車室内に侵入するおそれがある。また、最悪の場合、高温の排気ガスが近傍の部品にあたり、車両火災になるおそれがある。
6	普通乗用自動車（トヨタ　カローラ スポーツ）	普通乗用自動車（窓ふき器）のリコール。（改680） 前面ガラスの窓ふき器（ワイパー）において、生産指示が不適切なため、寒冷地仕様の車両に標準仕様のワイパーモータおよびワイパーリンクが組み付けられたものがある。そのため、着雪状態によっては払拭不良となるおそれがある。
7	普通乗用自動車（ボルボ　ボルボ　XC40　他）	普通乗用自動車（潤滑装置）のリコール。（外-3700） ターボインレットパイプのOリングにおいて、部品製造機器の管理が不適切なため、Oリングがねじれて取り付けされているものがある。そのため、Oリングが損傷し、オイル漏れによりエンジンオイルレベル低下メッセージが表示され、そのまま走行を続けると最悪の場合、車両火災に至るおそれがある。
8	玩具（計2件）	玩具に使用している磁石が外れる可能性があり、誤飲の可能性があるため回収。
9	普通乗用自動車（ロールスロイス　ロールスロイス　ゴースト）	普通乗用自動車（計器盤）のリコール。（外-3708） 計器盤（インストルメントクラスター）のガラスにおいて、車体側面からの衝撃を受けたときの検討が不十分のため、重度の衝突事故発生時に当該ガラス面が割れて細かな破片が運転席へ飛散する可能性がある。そのため、当該破片により運転者が怪我をするおそれがある。
10	普通乗用自動車（フォード　リンカーンナビゲーター）	普通乗用自動車（空調装置）のリコール。（外-3709） 空調装置のフロントブロワーモーターにおいて、ブラシホルダーの固定が不適切であったため、ブラシスプリングが外れブラシがモーターケースに短絡することがある。そのため、フロントブロワーモーターが停止し、そのまま使用を続けると導通している接点部が発熱し続けることによりブラシホルダーが溶損し、最悪の場合、火災に至るおそれがある。

3．留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2．リコール・自主回収情報（(2)リコール・自主回収情報（食品関係以外））」の届出内容欄のリコール情報等における（　）内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会（消費者庁）に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データバンク(URL：https://www.jikojoho.caa.go.jp)で「消費者事故等（2023年10月26日公表分）」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

＜本件に関する問い合わせ先＞
消費者庁消費者安全課　三宅、石井
TEL：03(3507)9263（直通）
URL：https://www.caa.go.jp/