

令和5年10月19日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和5年10月10日	運輸サービス(鉄道車両)	駅に停車中の鉄道車両のバッテリーから発煙。	愛知県
2	令和5年3月17日	介護サービス	介護施設において、靴下を着用したままフロアを歩行していた利用者が転倒し、左太たい骨転子部骨折。当該利用者は転倒リスクが高い者であったが、職員は当該利用者が歩いている場合、椅子に誘導する等の対応を行わなかった。	埼玉県
3	令和5年3月9日	介護サービス	介護施設において、利用者にとろみ剤を使用して服薬させたところ、当該とろみ剤を誤嚥し、救急搬送。一口あたりの使用量が適切ではなかったため誤嚥を招いたと考えられ、当該施設の安全配慮が不足していた。	埼玉県
4	令和5年2月5日	介護サービス	介護施設において、職員が、起床後の利用者の歩行介助中にその場を離れたところ、当該利用者が転倒し、左足骨折。当該利用者は起床後にふらつきが見られるため、椅子等に案内してから当該利用者から離れることになっていたが、職員はそれを行わなかった。	埼玉県
5	令和5年3月2日	介護サービス	介護施設において、職員が、居室トイレの便座と壁の間に転倒している利用者を車椅子に移乗させた際に、当該利用者の右足に裂傷が生じた。当時、当該職員が1名で介助した際に当該裂傷が生じており、移乗時の安全確認が不足していた。	埼玉県
6	令和5年3月4日	介護サービス	介護施設において、職員が、利用者をトイレに誘導した後にその場を離れたところ、当該利用者が転倒し、左太たい骨頸部を骨折。当該利用者は身体機能等が低下しており、その場を離れたことは安全配慮が不足していた。	埼玉県
7	令和5年3月28日	介護サービス	介護施設において、職員が利用者の右足の異常に気付き受診したところ、右太たい骨骨幹部骨折と診断。当時、当該利用者のオムツ交換は職員1名で行っており、当該利用者の足に負荷がかかり、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県
8	令和5年3月14日	介護サービス	介護施設において、利用者がベッドから床に転落し、右頬骨を骨折。当時、当該利用者への食事提供方法が普段の手順(普段はリビングで提供)と異なったため、当該利用者がトイレに行こうとして転落したと考えられる。	埼玉県
9	令和5年3月3日	介護サービス	介護施設において、歯科治療を受けるためにオットマン(足置き)に座った利用者がバランスを崩して床に転落し、右太たい骨頸部を骨折。当該利用者を椅子の代わりに当該オットマンに座らせるべきでなかった。	埼玉県
10	令和4年12月11日	介護サービス	介護施設において、職員が利用者の左足の異常に気付き受診したところ、左太たい骨骨折(疑い)と診断。排泄介助の際に、当該利用者の足部が固定された状態で介助をしたために、当該利用者の股関節に負荷がかかり、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県
11	令和5年2月14日	介護サービス	介護施設において、利用者の入浴介助をしていた職員が、石鹸で足を滑らせた際に当該利用者もバランスを崩して右膝をシャワー台にぶつけ、右太たい骨顆上骨折。	埼玉県
12	令和5年10月11日	ガスコード	ガス炊飯器を使用したところ、ガスコード接続部等の一部が熔解。	東京都

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和5年9月25日	飲食店(9月25日の食事)	アニサキス	神奈川県
2	令和5年10月	飲食店(10月1日の食事)	カンピロバクター	香川県
3	令和5年10月6日	販売店(10月5日に販売された食品)	アニサキス	神奈川県
4	令和5年10月11日	販売店(10月10日に販売された食品)	アニサキス	宮城県
5	令和5年10月1日	飲食店(10月1日の食事)	アニサキス	東京都
6	令和5年9月24日	飲食店(9月23日の食事)	カンピロバクター	東京都

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	和菓子(計3件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月6日 販売地域:長野県)
2	ドーナツ	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和5年9月20日 販売地域:新潟県、群馬県)
3	焼菓子	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月4日)
4	乳製品	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月10日 販売地域:山口県)
5	ちくわ	風味に異常が発生。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月10日)
6	焼菓子	アレルギー(アーモンド)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月4日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
7	惣菜(フライドチキン)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月7日 販売地域:新潟県 クラス分類:CLASS I)
8	ソーセージ	アレルギー(鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月5日 クラス分類:CLASS I)
9	弁当	アレルギー(乳、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月9日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
10	寿司	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月7日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
11	弁当	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月9日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
12	寿司	アレルギー(かに)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年9月29日 販売地域:岩手県 クラス分類:CLASS I)
13	漬物(計2件)	腐敗している可能性のある商品を販売。 (自主回収に着手した年月日:令和5年9月27日 販売地域:福島県 クラス分類:CLASS I)
14	生鮮空心菜	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月7日 販売地域:大阪府)
15	生鮮大根葉	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月7日 販売地域:大阪府)
16	ジャム(びん詰)	自主基準を上回るカビ酵母を検出。 (自主回収に着手した年月日:令和5年9月1日)
17	さけ(切り身)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月5日 販売地域:山口県)
18	魚肉練り製品(計2件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月10日)

19	和菓子	保存温度を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年9月25日)
20	肉加工品	アレルギー(乳、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月7日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I)
21	しらす(計3件)	フグ混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月9日 クラス分類: CLASS I)
22	和菓子	消費期限切れの商品を販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月2日 販売地域: 岩手県)
23	和菓子	包装不良によるカビ汚染の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月7日)
24	和菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月5日 販売地域: 滋賀県)
25	和菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月6日 販売地域: 千葉県)
26	惣菜	アレルギー(乳、さば、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月7日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I)
27	惣菜(天ぷら)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月11日 販売地域: 三重県 クラス分類: CLASS I)
28	惣菜(グラタン) 他(計3件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月11日 販売地域: 兵庫県)
29	弁当	アレルギー(えび、鶏肉、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月11日 販売地域: 千葉県 クラス分類: CLASS I)
30	寿司	アレルギー(オレンジ、さけ)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月12日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I)
31	弁当	アレルギー(えび、卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月11日 販売地域: 愛媛県 クラス分類: CLASS I)
32	油揚げ	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月3日 販売地域: 北海道)
33	冷凍食品(アスパラガス)	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月12日)
34	焼菓子	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月10日)
35	しらす	フグ混入。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月12日 販売地域: 神奈川県 クラス分類: CLASS I)
36	しらす	フグ混入。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月12日 クラス分類: CLASS I)
37	たれ	酵母発酵の可能性により破裂のおそれ。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月11日 販売地域: 宮城県 クラス分類: CLASS I)
38	生パスタ	包装不良の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月13日)
39	ローストビーフ	アレルギー(小麦、ごま、大豆、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月9日 販売地域: 石川県 クラス分類: CLASS I)
40	パン	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月12日 販売地域: 宮城県 クラス分類: CLASS I)
41	生鮮魚介類	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月12日 販売地域: 岩手県)
42	焼菓子(計2件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月10日 販売地域: 山口県)
43	惣菜(揚げもの)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月13日 販売地域: 三重県 クラス分類: CLASS I)
44	弁当	アレルギー(りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月13日 販売地域: 神奈川県 クラス分類: CLASS I)
45	調理パン	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和5年10月11日 販売地域: 北海道)

46	惣菜(コロッケ)	アレルギー(えび、かに、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和5年10月13日 販売地域:愛知県 クラス分類:CLASS I)
----	----------	---

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(スバル WRX 他)	普通乗用自動車(車体)のリコール。(5376) リヤスポイラーにおいて、締結ボルトの長さが不適切なため、使用過程で車体取付けステーに固定されているブラケットとリヤスポイラーを締結している取付けボルトが緩み、最悪の場合スポイラーが脱落するおそれがある。
2	普通乗用自動車(アウディ アウディ A3 30T 他)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-3692) 車室内のヒューズホルダーにおいて、製造工程の管理が不適切だったため、ヒューズホルダーの電源供給用のコネクタが正しく取り付けられていないものがある。そのため、コネクタが緩み、ヒューズホルダーへ電源が供給されなくなることにより、エンジンの制御、インストルメントディスプレイの表示、ライト類の作動等、種々の車両機能に影響を与えるおそれがあり、最悪の場合、走行中にエンジンが停止するおそれがある。
3	普通乗用自動車(DS DS7クロスバックE-TENSE)	普通乗用自動車(制動灯等)のリコール。(外-3697) 左側テールランプにおいて、本体とレンズの接合部の溶着が不十分なため、剥がれるおそれがある。このため、雨水等がランプ内部に侵入し、回路の短絡が発生して、テールランプが点灯しなくなるおそれがある。
4	普通乗用自動車(プジョー 2008 他)	普通乗用自動車(原動機)のリコール。(外-3698) エンジンコントロールユニットにおいて、ソフトウェアが不適切なため、アドブルー噴射圧異常が検知された場合、アドブルーの噴射を停止するが警告灯が点灯しない。このため、運転者が故障に気づかず、排気ガス規制値を満足しない状態で走行し続けてしまうおそれがある。
5	普通乗用自動車(アウディ アウディ Q3 35T)	普通乗用自動車(かじ取装置)のリコール。(外-3703) 運転支援システムのレーンガイド機能(アダプティブクルーズアシストシステムの一部)の制御プログラムにおいて、開発時の評価が不十分なため、プログラムに不備がある。このため、ステアリングのハンズオフ検知時のシステム無効化に関する作動が、保安基準に適合していない。
6	軽自動車(ホンダ N BOX Custom 他)	軽自動車(燃料装置)のリコール。(5395) 交換修理用部品の低圧燃料ポンプのインペラ(樹脂製羽根車)において、成形条件が不適切なため、樹脂密度が低くなって、燃料により膨潤して変形することがある。そのため、インペラがポンプカバーと接触して燃料ポンプが作動不良となり、最悪の場合、走行中エンジンに至るおそれがある。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojocho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2023年10月19日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問い合わせ先>
消費者庁消費者安全課 三宅、石井
TEL : 03(3507)9263(直通)
URL : <https://www.caa.go.jp/>